

**ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**ΚΕ΄ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ  
ΤΕΛΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΤΙΤΛΟΣ**

**Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΦΟΡΕΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ(ΕΦΚΑ):Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ,Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΟΙ  
ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ**

**ΤΜ. ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ**

**Επιβλέπουσα:**

**ΠΡΕΒΕΖΑΝΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ**

**Σπουδαστής:**

**ΤΣΟΥΚΝΙΔΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**

**ΑΘΗΝΑ - 2018**

## ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

**ΕΣΛΔΑ, ΤΣΟΥΚΝΙΔΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**, ©,2018, Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος

Δήλωση

«Δηλώνω ρητά ότι, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας, δεν παραβιάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής.»

Αθήνα, 12/ 12/2018

Υπογραφή

Τσουκνίδας Κωνσταντίνος

## Περίληψη

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι η παρουσίαση της μεταρρύθμισης που συντελέστηκε το 2016 με τη δημιουργία του ΕΦΚΑ, του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης. Πρόκειται για μία μεγάλη μεταρρύθμιση, μία από τις πιο επιφανείς στα ιστορικά χρονικά της χώρας σε ό,τι αφορά το πεδίο της Δημόσιας Διοίκησης, που μεταξύ άλλων στόχευε στη βιωσιμότητα του ασφαλιστικού συστήματος. Η παρούσα μελέτη χωρίζεται σε τρία αδιαίρετα μέρη.

Στο πρώτο μέρος, μετά από μία σύντομη αναδρομή του ασφαλιστικού συστήματος στην Ελλάδα, μελετάται η θεσμική συνέχεια του ιδρυτικού νόμου του ΕΦΚΑ. Πιο συγκεκριμένα, παρατίθενται οι κανονιστικές πράξεις που εκδόθηκαν μετά την ψήφισή του, προκειμένου ο νόμος αυτός να αποκτήσει εφαρμοστικό περιεχόμενο. Περαιτέρω, καταγράφονται νομοθετήματα που ακολούθησαν και λειτούργησαν είτε τροποποιητικά είτε συμπληρωματικά σε αυτόν. Βασικός σκοπός του κεφαλαίου είναι και η εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων για την πρακτική που ακολουθήθηκε επί της εφαρμογής και υλοποίησης του νόμου.

Στο δεύτερο μέρος της εργασίας επιχειρείται η καταγραφή του μεταβατικού οργανογράμματος του φορέα, που ισχύει μέχρι και σήμερα, και η αντιπαραβολή του με το σχέδιο του νέου οργανογράμματος, που έχει καταρτιστεί και επίκειται η επίσημη εισαγωγή του. Η σύγκριση των δύο στοχεύει κατά κύριο λόγο στο να αποδοθεί η εικόνα που έχει επιδείξει ο φορέας στο έως τώρα διάστημα λειτουργίας του σε ό,τι αφορά τον οργανωτικό του σχεδιασμό και στο να αναδειχθούν οι προτεραιότητες που έχουν τεθεί για την αναμόρφωσή του στο επόμενο διάστημα. Επίσης, διαφαίνονται και οι αστοχίες που έχουν παρατηρηθεί, καθώς και τα προβλήματα που πρέπει να επιλυθούν προκειμένου ο φορέας να εκσυγχρονιστεί οργανωτικά.

Στο τρίτο και τελευταίο μέρος της εργασίας εκτίθενται οι προοπτικές του φορέα μέσα από ένα στοχευμένο στρατηγικό σχεδιασμό, για να ανταποκριθεί επιτυχώς στις αυξανόμενες προκλήσεις. Πιο ειδικά, γίνεται αναφορά στις αναπτυξιακές προοπτικές του οργανισμού μέσω μίας swot ανάλυσης, δηλαδή ανάλυσης των δυνατών και αδύνατων χαρακτηριστικών του, αλλά και των ευκαιριών και κινδύνων που επιφέρει το εξωτερικό του περιβάλλον. Τέλος, επιλέγονται οι στρατηγικοί στόχοι, στους

οποίους πρέπει να επικεντρωθεί, σε επίπεδο κυρίως προσωπικού και διαδικασιών, ούτως ώστε να επιτευχθεί η δημόσια εντολή του.

**Λέξεις-κλειδιά:** Ενιαίος Φορέας, Ασφαλιστικό Σύστημα, Ασφαλιστική Μεταρρύθμιση, Βιωσιμότητα, Δικαιοσύνη, Παροχές

### **Abstract**

The purpose of this paper is to present the reform that took place in 2016 with the creation of EFKA, the Unified Social Security Institution. This is a major reform, one of the most prominent in the history of the country with regard to the field of Public Administration, which also aimed at the sustainability of the system. The study is divided into three indivisible parts.

In the first part, after a brief review of the security system in Greece, the institutional continuity of the founding law of the EFKA is being studied. In particular, the normative acts adopted after its vote are listed, in order for this law to become applicable. Further, there are listed acts which followed and worked either modifying or complementing it. The main purpose of the chapter is to draw useful conclusions on the practice of implementing and enforcing the law.

The second part of the thesis attempts to record the organization's transitional organization chart, which is still valid today, and its comparison with the draft new organizational chart, which has been drafted and its official introduction is imminent. The comparison of the two aims primarily at attributing the image shown by the organization in its up-to-date operational planning and in highlighting the priorities set for its reform in the coming period. Also, the failures that have been observed, as well as the problems that need to be solved in order for the organization to be modernized, are also visible.

In the third and final part of the work, the prospects of the organization are outlined through a targeted strategic planning, in order to respond successfully to the growing challenges. More specifically, reference is made to the organization's development prospects through a swot analysis, that is analysis of its possible and weak characteristics, as well as the opportunities and risks of its external environment. Finally, strategic objectives are selected, focusing on staff and processes in particular, so as to achieve its public mandate.

**Keywords:** Single Entity, Insurance System, Insurance Reform, Sustainability, Justice, Benefits

### **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Θερμές ευχαριστίες εκφράζονται στην επιβλέπουσα καθηγήτρια κυρία Πρεβεζάνου Κωνσταντίνα για τη μεγάλη συμβολή της στην περαίωση της εργασίας, για την καθοδήγηση και τις παρατηρήσεις της, καθώς και για την αγαστή και εποικοδομητική συνεργασία που αναπτύχθηκε.

Θερμές, επίσης, ευχαριστίες προς όλους/όλες τους/τις συναδέλφους/ισσες που εργάζονται στον ΕΦΚΑ για την πολύτιμη βοήθειά τους και τις πληροφορίες που με τόσο ευγενική διάθεση μοιράστηκαν, κάθε φορά που ζητήθηκε η πολύτιμη αρωγή τους.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περίληψη .....	3
Abstract.....	4
Πίνακας συντομογραφιών.....	7
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ Ε.Φ.Κ.Α.</b> .....	10
1.1.Μια συνοπτική αναδρομή στην ιστορία της κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα .....	10
1.2.Οι φορείς κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα .....	11
1.3.Νόμοι που πραγματοποίησαν ενοποιήσεις ασφαλιστικών ταμείων .....	13
1.4.Η στόχευση της μεταρρύθμισης .....	14
1.5.Από τα πολλά ταμεία στο ένα: Η δημιουργία του ΕΦΚΑ.....	14
1.6.Η ενοποίηση σε θεσμικό επίπεδο: Η έκδοση κανονιστικών πράξεων που προβλέπονται από το Ν. 4387/2016.....	15
1.7.Η τροποποίηση του Ν. 4387/2016 .....	26
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ</b> .....	30
2.1.Μεταβατικό οργανόγραμμα vs σχέδιο νέου οργανογράμματος .....	30
2.1.1.Γενική Διεύθυνση Εισφορών και Ελέγχων .....	31
2.1.2.Γενική Διεύθυνση Απονομής Συντάξεων .....	33
2.1.3.Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Διοικητικής Υποστήριξης .....	35
2.1.4.Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης, Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης.....	36
2.1.5.Γενική Διεύθυνση Καταβολής Παροχών Υγείας.....	37
2.1.6.Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής και Επικοινωνιών .....	39
2.1.7.Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Ανάπτυξης .....	40
2.1.8.Γενική Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων και Εργοδοτών .....	40
2.1.9.Διευθύνσεις που προβλέπονται στο σχέδιο του νέου οργανογράμματος.....	42
2.2.Οργανωτικά προβλήματα .....	44
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ</b> .....	46
3.1.Αποστολή.....	46
3.2.Σκοπός.....	46
3.3.Όραμα .....	47

3.4.SWOT ανάλυση για τον ΕΦΚΑ.....	48
3.5. Στρατηγικοί στόχοι .....	57
Συμπεράσματα .....	64
Βιβλιογραφία .....	65

### Πίνακας συντομογραφιών

ΕΦΚΑ	Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
ΝΑΤ	Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο
ΙΚΑ	Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων - Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Μισθωτών
ΤΣΜΕΔΕ	Ταμείο Συντάξεων Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων
ΤΜΕΔΕ	Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων
ΟΓΑ	Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων
ΟΑΕΕ	Οργανισμός Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών
ΤΕΒΕ	Ταμείο Επαγγελματιών και Βιοτεχνών Ελλάδος
ΤΑΕ	Ταμείο Ασφάλισης Εμπόρων
ΤΣΑ	Ταμείο Συντάξεως Αυτοκινητιστών
ΤΕΑΔΥ	Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης Δημοσίων Υπαλλήλων
ΕΤΑΑ	Ενιαίο Ταμείο Ανεξάρτητα Απασχολούμενων
ΕΤΑΠ-ΜΜΕ	Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Προσωπικού Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης

ΤΑΥΤΕΚΩ	Ταμείο Ασφάλισης Υπαλλήλων Τραπεζών και Επιχειρήσεων Κοινής Ωφέλειας
ΕΤΕΑΜ	Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης Μισθωτών
ΤΕΑΙΤ	Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης Ιδιωτικού Τομέα
ΕΤΑΤ	Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Τραπεζοϋπαλλήλων
ΤΕΑΠΑΣΑ	Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης και Πρόνοιας Απασχολούμενων στα Σώματα Ασφαλείας
ΤΑΠΠΤ	Ταμείο Ασφάλισης Προσωπικού Ιδιωτικού Τομέα
ΤΠΔΥ	Ταμείο Πρόνοιας Δημοσίων Υπαλλήλων
ΚΕΑΟ	Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών
ΥΑ	Υπουργική Απόφαση
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΕΚΑΣ	Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Συνταξιούχων
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
ΤΔΕ	Τοπική Διοικητική Επιτροπή
ΕΟΠΥΥ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
ΕΤΕΑΕΠ	Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών
ΠΕΚΑ	Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης



ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΔΣΚΑ	Διακρατικές Συμβάσεις Κοινωνικής Ασφάλισης
ΟΤΑ	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΝΠΙΔ	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
ΠΥΣΥ	Περιφερειακή Υπηρεσία Συντονισμού και Υποστήριξης
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΤΑΝ	Ταμείο Νομικών
ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
ΚΦΑ	Καθαρό Φορολογητέο Αποτέλεσμα
ΓΓΠΣ	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
ΣΕΠΕ	Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας
ΑΜΚΑ	Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
ΚΕΠΑ	Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας
ΚΕΠ	Κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΦΚΑ

### 1.1 Μια συνοπτική αναδρομή στην ιστορία της κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα<sup>1</sup>

Η κοινωνική ασφάλιση, πρωτοεμφανίζεται ως θεσμός στην Ελληνική επικράτεια με το διάταγμα της 15ης Δεκεμβρίου 1836, με το οποίο συστάθηκε το Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο (Ν.Α.Τ.). Έκτοτε μέχρι σήμερα, έχει δημιουργηθεί με την προσαρμογή στις εκάστοτε κοινωνικές ανάγκες, το Ελληνικό μοντέλο κοινωνικής ασφάλειας, το οποίο περιλαμβάνει τρεις πυλώνες:

- Το Ελληνικό Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης, το οποίο αφορά στην προστασία των εργαζομένων. Πρόκειται για ένα σύστημα κύριας και επικουρικής ασφάλισης, το οποίο λειτουργεί στη βάση αυτόνομων ασφαλιστικών φορέων και αποσκοπεί στην αντιμετώπιση των κινδύνων που απειλούν τους εργαζόμενους μέσω της χορήγησης παροχών ή υπηρεσιών που αναπληρώνουν μείωση του εισοδήματος από απασχόληση.
- Το Ελληνικό Σύστημα Κοινωνικής Πρόνοιας, που χρονολογείται από τις αρχές της δεκαετίας του 1960 και συνιστά ένα είδος «δικτύου ασφαλείας» για τα άτομα που βρίσκονται σε κατάσταση ανάγκης και εκτός της αγοράς εργασίας. Το εν λόγω σύστημα λειτουργεί βάσει κατηγοριακών προγραμμάτων προστασίας για συγκεκριμένες πληθυσμιακές ομάδες μέσω χορήγησης χρηματικών επιδομάτων, παροχών σε είδος και υπηρεσιών φροντίδας.
- Το Εθνικό Σύστημα Υγείας, το οποίο από τις αρχές της δεκαετίας του 1980 που θεσμοθετήθηκε αποσκοπεί στην ιατροφαρμακευτική και νοσηλευτική κάλυψη των αναγκών όλων των ατόμων που διαμένουν στην Ελληνική επικράτεια μέσω της προσφοράς δωρεάν υπηρεσιών. Είναι αναγκαίο στο σημείο αυτό να τονιστεί πως παρά τις προσπάθειες εκσυγχρονισμού του Ελληνικού Συστήματος Κοινωνικής Πρόνοιας και του Εθνικού Συστήματος Υγείας, ο δεύτερος και τρίτος πυλώνας του Ελληνικού μοντέλου κοινωνικής ασφάλειας παραμένουν σε χαμηλά επίπεδα ανάπτυξης συγκριτικά με την θεσμοθέτηση και εφαρμογή τους σε άλλα κράτη και δή, σε κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όσον αφορά στον πρώτο πυλώνα, ήτοι το Ελληνικό Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης, είναι δυνατόν με βάση τα χαρακτηριστικά που απέκτησε με την πάροδο των ετών, να διακριθούν πέντε

<sup>1</sup> Θεοδωρουλάκης Μ., Κουμαριανός Β. (2012): Συστήματα Κοινωνικής Ασφάλισης, ΙΝΕ Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ

διακριτές περιόδους εξέλιξης: 1. Η περίοδος γέννησης του θεσμού (1836-1910): Κατά την πρώτη αυτή περίοδο της ιστορικής εξέλιξης της κοινωνικής ασφάλισης η Ελλάδα, μετά την απελευθέρωσή της από τον Τουρκικό ζυγό, επιδιώκει την ανάπτυξη της οικονομίας της και ως εκ τούτου, η αναπτυξιακή πολιτική απορροφά την πλειονότητα των πενιχρών πόρων της εποχής, εις βάρος της κοινωνικής πολιτικής. Παρά ταύτα, μετά την εμφάνιση του θεσμού της κοινωνικής ασφάλισης με το διάταγμα της 15ης Δεκεμβρίου 1836 και την δημιουργία του Ναυτικού Απομαχικού Ταμείου (Ν.Α.Τ.), αξιοσημείωτη είναι η σύσταση και επέκταση των αλληλοβοηθητικών ταμείων: για στρατιωτικούς και δικαστές (1851), για χήρες και ορφανά των αξιωματικών του στρατού (1853), για δασκάλους (1855) και για χήρες και ορφανά των αξιωματικών του Ναυτικού (1856). Στη συνέχεια, δημιουργείται το μετοχικό ταμείο δημοσίων υπαλλήλων (1861) και το ταμείο των υπαλλήλων της Εθνικής τράπεζας (1867). Κατά τα επόμενα έτη, ο εκσυγχρονισμός και η σταδιακή εκβιομηχάνιση του Ελληνικού κράτους, συνέβαλαν στον κοινωνικό μετασχηματισμό του τελευταίου και ειδικότερα στη δημιουργία μιας νέας εργατικής τάξης με ειδοποιό στοιχείο τον εποχικό και ασυνεχή χαρακτήρα, στην εμφάνιση των πρώτων συνδικάτων και στην εμφάνιση των πρώτων κοινωνικών διεκδικήσεων και αγώνων. Ως συνέπεια, παρατηρούνται προοδευτικά η εφαρμογή του ψηφισθέντος το 1861 νόμου περί μεταλλείων (1881), η έναρξη της ασφάλισης των εργατών των μεταλλείων.

## **1.2. Οι φορείς κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα**

Στην Ελλάδα η κοινωνική ασφάλιση εξελίχθηκε σταδιακά:

- 1836: ασφάλιση εργαζομένων στη ναυτιλία,
- 1851: αξιωματικοί του στρατού και του ναυτικού,
- 1855: δάσκαλοι,
- 1861: NAT,
- 1861: δημόσιοι υπάλληλοι,
- 1867: εργαζόμενοι στην Εθνική Τράπεζα,
- 1882: μεταλλωρύχοι,
- 1907-08: σιδηροδρομικοί,

- 1922: υποχρεωτική ασφάλιση ιδιωτικών υπαλλήλων,
  - 1923-25: αρτεργατών, καπνεργατών, λιμενεργατών, τυπογράφων
- 1934: ΙΚΑ και τροποποίηση του το 1937,
- 1934: ΤΕΒΕ, ΤΣΜΕΔΕ, Εργατών Τύπου,
  - 1961: ΟΓΑ.

Έτσι, στην Ελλάδα ήδη από τα πρώτα χρόνια μετά το τέλος της οθωμανικής κυριαρχίας και την ίδρυση του ανεξάρτητου ελληνικού κράτους έχουμε τη δημιουργία των πρώτων ασφαλιστικών ταμείων, με αποσπασματικό και μη ολοκληρωμένο τρόπο. Αυτό οδήγησε σε ένα Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης χωρίς συνοχή και χωρίς αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών. Κομβικό σημείο για την εξέλιξη της Κοινωνικής Ασφάλισης αποτέλεσε η ίδρυση του ΙΚΑ (Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων) τον Οκτώβρη του 1932 με το Νόμο 5733 για την ίδρυση του ΙΚΑ. Ο νόμος προέβλεπε την ίδρυση ενός ασφαλιστικού ταμείου υποχρεωτικής ασφάλισης για όλους τους μισθωτούς και τους εργαζόμενους στον ιδιωτικό τομέα, τους οποίους θα κάλυπτε για τους κινδύνους της ασθένειας, του εργατικού ατυχήματος, του γήρατος και του θανάτου, ενώ θα παρείχε και επιδόματα μητρότητας. Δυστυχώς ο παραπάνω νόμος τροποποιήθηκε προς το χειρότερο και πριν ακόμα εφαρμοστεί αντικαταστάθηκε από το Νόμο 6298 του 1934, ο οποίος τροποποιήθηκε και πάλι και εφαρμόστηκε τελικά το 1937 σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πειραιά και σταδιακά σε όλη την Ελλάδα. Κομβικό επίσης σημείο για την κοινωνική ασφάλιση αποτελεί και η ψήφιση του Συντάγματος του 1975 οπότε και συνταγματικά οι κοινωνικές ασφαλίσεις καλύφθηκαν υποτυπωδώς με την παράγραφο 4 του άρθρου 22 του Συντάγματος που αναφέρει ότι *«το κράτος μεριμνά για την κοινωνική ασφάλιση των εργαζομένων όπως ο νόμος ορίζει»*. Αλλά και από τα άρθρα 2, 5 και 21 αυτού εκφράζονται αρχές κοινωνικοασφαλιστικής προστασίας. Βέβαια στις συνταγματικές αυτές διατάξεις δεν μπορούν να στηριχθούν αγωγήμες αξιώσεις των πολιτών επί του είδους ή την έκταση της ασφαλιστικής προστασίας σε θέματα που δεν αποτέλεσαν αντικείμενο νομοθετικής ρύθμισης. Κατοχυρώνει όμως μία θεσμική εγγύηση ώστε οι λοιπές λειτουργίες της πολιτείας να λάβουν τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλιστική κάλυψη του πληθυσμού.

Φτάσαμε το 1990 να λειτουργούν 327 φορείς κύριας και επικουρικής ασφάλισης. Μετά το 1990 πραγματοποιήθηκαν ορισμένες ενοποιήσεις ταμείων, οι οποίες όμως

δεν συνοδεύθηκαν από εναρμόνιση των κανόνων των ταμείων που συγχωνεύθηκαν. Οι όποιες συγχωνεύσεις δεν στόχευσαν στην ισονομία ή την αποτελεσματικότητα, μέσω της απλούστευσης των διαδικασιών του συστήματος, αφού κάτω από την ίδια στέγη υπήρχαν ασφαλιστικά ταμεία που ακόμα και μετά την ενοποίησή τους εξακολουθούσαν να διατηρούν πλήρη οικονομική και λειτουργική αυτοτέλεια. Στο πλαίσιο αυτό το Ι.Κ.Α. είχε 930 διαφορετικούς τύπους ασφαλιστικής κάλυψης με αντίστοιχα διαφοροποιούμενες παροχές.

### **1.3. Νόμοι που πραγματοποίησαν ενοποιήσεις ασφαλιστικών ταμείων**

Αναφέρονται ενδεικτικά 2 νόμοι που επέφεραν μείωση του αριθμού των ασφαλιστικών φορέων μέσω ενοποιήσεων.<sup>2</sup>

Με τον Ν. 2676/1999 συστήθηκε ο Οργανισμός Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών (ΟΑΕΕ), με τον οποίο ενοποιήθηκαν σε ένα ταμείο τα ασφαλιστικά ταμεία των ελευθέρων επαγγελματιών (ΤΕΒΕ, ΤΑΕ, ΤΣΑ).

Με τον ίδιο νόμο ιδρύθηκε και το Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης Δημοσίων Υπαλλήλων (ΤΕΑΔΥ) στο οποίο ενοποιήθηκαν 12 ταμεία αρωγής υπαλλήλων δημοσίων φορέων.

Το 2008 ψηφίζεται ο Ν. 3655/2008, κύριος στόχος του οποίου ήταν η διατήρηση της βιωσιμότητας του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης. Κύριο χαρακτηριστικό του νόμου αυτού αποτελούν οι ευρύτατες ενοποιήσεις ασφαλιστικών φορέων που από 133 περιορίστηκαν στους 13 (5 φορείς κύριας ασφάλισης (ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΓΑ, ΟΑΕΕ, ΕΤΑΑ και ΕΤΑΠ-ΜΜΕ), 6 φορείς επικουρικής ασφάλισης (ΤΑΥΤΕΚΩ, ΤΕΑΔΥ, ΕΤΕΑΜ, ΤΕΑΙΤ, ΕΤΑΤ και ΤΕΑΠΑΣΑ) και 2 φορείς πρόνοιας (ΤΑΠΠΤ και ΤΠΔΥ). Τονίζεται όμως πως παρά την σε θεσμικό επίπεδο ενοποίηση, οι εντασσόμενοι φορείς συνέχισαν να λειτουργούν αυτοτελώς, γεγονός που σημαίνει ότι επρόκειτο ουσιαστικά για συγχωνεύσεις.

---

<sup>2</sup> Κωστής Γ.-Τσελεκίδης Γ. (2018) : Θεσμοί και Πολιτικές Κοινωνικής Ασφάλισης, Διδακτικό Υλικό - Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, Αθήνα

#### **1.4. Η στόχευση της μεταρρύθμισης**

Η οργάνωση του ασφαλιστικού συστήματος μέσω της ανάπτυξης πολλών ασφαλιστικών οργανισμών καλλιέργησε πρωτίστως τις διαφοροποιήσεις μεταξύ των ασφαλισμένων και των πάσης φύσεως παροχών, χωρίς απαραίτητα αυτή η διαφοροποίηση να αντανακλά και διαφοροποιημένες ασφαλιστικές εισφορές.

Μάλιστα και η αιτιολογική έκθεση του Ν. 4387/2016 αναφέρει ότι *«το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης, έτσι χαρακτηρίζεται από εκτεταμένη πολυνομία, η οποία δημιουργεί έντονες κοινωνικές ανισότητες, αφού αντιμετωπίζει όμοιες περιπτώσεις πολιτών με διαφορετικό τρόπο. Οι προϋποθέσεις συνταξιοδότησης (χρόνος ασφάλισης και όρια ηλικίας), τα ποσοστά αναπλήρωσης, οι κατώτατες συντάξεις, οι ασφαλιστικές και εργοδοτικές εισφορές, οι κοινωνικοί πόροι (καταργηθέντες ή υπό κατάργηση) και η κρατική χρηματοδότηση διαφέρουν τόσο μεταξύ των ταμείων όσο και μεταξύ ασφαλισμένων στο ίδιο ταμείο».*

Επίσης, στόχοι της μεταρρύθμισης, σύμφωνα με την αιτιολογική έκθεση του νόμου, είναι *«η ισονομία και η κοινωνική δικαιοσύνη. Ισονομία, γιατί για πρώτη φορά θεσπίζονται όμοιοι κανόνες για όλους, παλαιούς και νέους συνταξιούχους, εργαζόμενους στον ιδιωτικό και τον δημόσιο τομέα, μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους. Κοινωνική δικαιοσύνη, γιατί με το νέο θεσμό της εθνικής σύνταξης επιτυγχάνεται αναδιανομή, αμβλύνονται οι κοινωνικές ανισότητες και εξασφαλίζεται επαρκής σύνταξη και για τις επισφαλείς κοινωνικά ομάδες».*

Περαιτέρω, η μεταρρύθμιση στοχεύει στην απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών και στη διαμόρφωση ενιαίων κανόνων για όλους τους ασφαλισμένους.

#### **1.5. Από τα πολλά ταμεία στο ένα: Η δημιουργία του ΕΦΚΑ**

Ο Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ) ιδρύθηκε με το άρθρο 51 του Ν. 4387/2016, είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Από 1.1.2017, οπότε και άρχισε η λειτουργία του ως φορέα κύριας κοινωνικής ασφάλισης, εντάχθηκαν στον Ε.Φ.Κ.Α. αυτοδίκαια οι υφιστάμενοι φορείς κύριας κοινωνικής ασφάλισης και ο Ε.Φ.Κ.Α. κατέστη οιονεί καθολικός διάδοχος αυτών. (άρθρο 53). Πιο συγκεκριμένα, το Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων - Ενιαίο Ταμείο

Ασφάλισης Μισθωτών (Ι.Κ.Α.–Ε.Τ.Α.Μ.), το Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Προσωπικού Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (Ε.Τ.Α.Π-Μ.Μ.Ε.), το Ενιαίο Ταμείο Ανεξάρτητα Απασχολουμένων (Ε.Τ.Α.Α.), ο Οργανισμός Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών (Ο.Α.Ε.Ε.), ο Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (Ο.Γ.Α.), εκτός του Λογαριασμού Αγροτικής Εστίας, το Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο (Ν.Α.Τ.), συμπεριλαμβανομένου του Κεφαλαίου Δυτών και του Κεφαλαίου Ανεργίας - Ασθενείας Ναυτικών (ΚΑΑΝ) το Ταμείο Ασφάλισης Υπαλλήλων Τραπεζών και Επιχειρήσεων Κοινής Ωφέλειας (Τ.Α.Υ.Τ.Ε.Κ.Ω.) και το Ενιαίο Ταμείο Ασφάλισης Τραπεζοϋπαλλήλων (Ε.Τ.Α.Τ.). Επίσης, μεταφέρθηκε και υπάγεται στον ΕΦΚΑ το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλισμένων Οφειλών (ΚΕΑΟ) με λογιστική και οικονομική αυτοτέλεια.

#### **1.6.Η ενοποίηση σε θεσμικό επίπεδο: Η έκδοση κανονιστικών πράξεων που προβλέπονται από το Ν. 4387/2016**

Δύο χρόνια μετά την ψήφιση του Ν. 4387/2016 δεν έχουν εκδοθεί σημαντικά διατάγματα, γεγονός που επηρεάζει αρνητικά τη λειτουργία του ΕΦΚΑ: το ΠΔ που αφορά τον Κανονισμό Λειτουργίας του ΕΦΚΑ, όπως επίσης ο ενιαίος κανονισμός συντάξεων αναπηρίας και επιδομάτων απολύτου αναπηρίας, όπως προβλεπόταν στο άρθρο 11 του Ν. 4387/2016. Επιπρόσθετα, δεν έχει εκδοθεί ο ενιαίος κανονισμός παροχών ασθενείας σε είδος και σε χρήμα που προβλεπόταν στη διάταξη του άρθρου 32 του Ν. 4387/2016. Τέλος, τα ΠΔ για τον Οργανισμό του ΕΦΚΑ και ο Κανονισμός Ασφάλισης και Παροχών που ορίζονται στο άρθρο 52 του Ν. 4387/16.

Ο Ν. 4387/2016 για να υλοποιηθεί απαιτούσε την έκδοση 91 Υπουργικών και Κοινών Υπουργικών αποφάσεων. Δύο περίπου χρόνια μετά την έναρξη λειτουργίας του ΕΦΚΑ έχουν εκδοθεί 98 ΥΑ και ΚΥΑ.

Παραθέτονται οι Υπουργικές αποφάσεις (ΥΑ) και οι Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις (ΚΥΑ) που έχουν εκδοθεί μέχρι σήμερα <sup>3</sup>:

---

<sup>3</sup> [nomotelia.gr](http://nomotelia.gr)

**Πίνακας 1: ΥΑ και ΚΥΑ μετά την έκδοση του Ν. 4387/16**

Αριθμός	Είδος εγγράφου	Αριθμός εγγράφου	Περίληψη
1	ΚΥΑ	10309/17	Συμφηφισμός οφειλών Δήμου Θεσ/νικης Νομού Θεσ/νικης προς τον ΕΦΚΑ (τέως ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) σύμφωνα με το άρθρο 79 του Ν4316/14
2	ΚΥΑ	111482/0092/16	Ασφαλιστικές εισφορές ασφαλισμένου και εργοδότη
3	ΚΥΑ	11204/17	Συμφηφισμός οφειλών Δήμου Σοφάδων Νομού Καρδίτσας προς τον ΕΦΚΑ (τέως ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) σύμφωνα με το άρθρο 79 του Ν4316/14
4	ΚΥΑ	11317/3547/17	Καθορισμός υπηρεσιών του ενταχθέντος στον ΕΦΚΑ πρ. ΕΤΑΑ, οι οποίες διατηρούνται σε ισχύ ως οργανικές μονάδες του ΕΦΚΑ
5	ΚΥΑ	11863/3809/17	Καθορισμός υπηρεσιών ενταχθέντων στον ΕΦΚΑ φορέων, οι οποίες διατηρούνται σε ισχύ ως οργανικές μονάδες του ΕΦΚΑ
6	ΚΥΑ	124456/0092/16	Μεταφορά αρμοδιότητας πληρωμής συντάξεων του Δημοσίου στον ΕΦΚΑ
7	ΥΑ	20104/6997/18	Μεταφορά τοπικής αρμοδιότητας Περιφερειακών τμημάτων Μη Μισθωτών Αττικής-Αθηνών
8	ΥΑ	20742/7195/18	Προσθήκη αρμοδιοτήτων σε οργανική μονάδα του ΕΦΚΑ
9	ΚΥΑ	20999/336/18	Καταβολή από το Δημόσιο ασφαλιστικών εισφορών δικαιούχων συντάξεως θανάτου-απασχολούμενων ως μισθωτών και αυτοτελώς απασχολούμενων
10	ΥΑ	61662/3406/16	Μεταβίβαση τμήματος περιουσίας του τέως τομέα ΤΣΜΕΔΕ του ΕΤΑΑ στο ΝΠΙΔ Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (ΤΜΕΔΕ)
11	ΥΑ	62233/1664/17	Καθορισμός ύψους Δώρου εορτών Πάσχα 2016 των εφημεριδοπωλών όλης της χώρας



12	KYA	63577/18	Καθορισμός διαδικασιών, προϋποθέσεων, τεχνικών λεπτομερειών και λοιπών θεμάτων σχετικά με τη λειτουργία των υπηρεσιών μίας στάσης για τη σύσταση εταιρειών
13	KYA	8.6564/18	Προώθηση της απασχόλησης μέσω προγραμμάτων κοινωφελούς χαρακτήρα σε Δημόσιες Υπηρεσίες, ΟΤΑ, ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ εποπτευόμενα από Υπουργεία εντός των γεωγραφικών ορίων ευθύνης των Δήμων ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ, ΜΑΝΔΡΑΣ και ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ
14	KYA	98440/18	Καταβολή επιδόματος αεροθεραπείας σε αναπήρους συνταξιούχους του Δημοσίου και του ΕΦΚΑ για τη θερινή περίοδο 2018
15	YA	B1/ΕΦΚΑ/45148/2655/17	Περιγραφή ακινήτων ιδιοκτησίας του πρώην ΝΑΤ για τη μεταβίβαση της κυριότητας και μεταγραφής αυτών στον ΕΦΚΑ
16	YA	B1/ΕΦΚΑ/ΟΙΚ.59290/3730/17	Περιγραφή ακινήτου του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για μεταβίβαση στον ΕΦΚΑ
17	YA	B7/41325/2343/16	Ρύθμιση θεμάτων καθορισμού έδρας, στέγασης, υλικοτεχνικής υποδομής υπηρεσιών του ΕΦΚΑ
18	KYA	ΓΠ/Δ12/ΟΙΚ.42337/1003/18	Χορήγηση έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης στους δικαιούχους σύνταξης ή επιδόματος ανασφάλιστων υπερηλίκων, πληγέντων από τις πυρκαγιές της 23ης-24ης Ιουλίου 2018 στη Περιφέρεια Αττικής
19	YA	Δ.15/Δ/20097/522/18	Διαδικασία καταβολής εισφοράς εξαγοράς στον ΕΦΚΑ για την αναγνώριση του οφειλόμενου χρόνου πρόσθετης ασφάλισης στον κλάδο Κύριας Ασφάλισης Αγροτών του πρώην ΟΓΑ
20	YA	2161/Δ1.565/18	Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων
21	KYA	22528/430/17	Καθιέρωση της υποχρεωτικής καταβολής από τους εργοδότες των αποδοχών των εργαζομένων στον ιδιωτικό τομέα, μέσω τραπεζικού λογαριασμού

22	KYA	26083/887/16	Αναπροσαρμογή κύριων συντάξεων-προστασία καταβαλλόμενων συντάξεων
23	YA	26334/894/16	Συμπλήρωση της αριθμ. 25908/469/16 απόφασης
24	KYA	28119/1583/17	Απόδοση εισφορών στον ΕΦΚΑ
25	KYA	2915/783/18	Μεταφορά των αρμοδιοτήτων των συντάξεων του Δημοσίου στον ΕΦΚΑ
26	YA	31106/Δ1/10750/18	Σύσταση Ειδικής Επιτροπής Αξιολόγησης του άρθρου 21 του Ν4369/16 του ΕΦΚΑ
27	KYA	38092/18	Συμψηφισμός οφειλών Δήμου Αγίας Βαρβάρας Νομού Αττικής προς το Ελληνικό Δημόσιο σύμφωνα με το άρθρο 79 του Ν4316/14
28	YA	39391/18	Υποχρέωση τήρησης "Βιβλίου Ημερησίων Δελτίων Απασχολούμενου Προσωπικού" σε αγροτικές εργασίες και αλιεία
29	YA	41777/1303/18	Απόδοση σε συνταξιοχικές οργανώσεις της εισφοράς του άρθρου 102 του Ν. 4387/16 έτους 2017
30	YA	49426/1751/16	Τρόπος διάθεσης και διαδικασία απόδοσης της εισφοράς του άρθρου 102 του Ν. 4387/16
31	YA	51489/16023/17	Προσθήκη αρμοδιοτήτων σε οργανικές μονάδες του ΕΦΚΑ
32	KYA	61501/3398/16	Προσδιορισμός της βάσης υπολογισμού των ασφαλιστικών εισφορών των ασφαλισμένων στον ΟΓΑ από 1.1.17
33	KYA	61502/3399/16	Προσδιορισμός της βάσης υπολογισμού των ασφαλιστικών εισφορών των αυτοαπασχολούμενων και ελευθέρων επαγγελματιών από 1.1.17
34	YA	Δ15/Δ/12061/293/18	Καθορισμός της διαδικασίας συμψηφισμού και επιστροφής των αχρεωστήτως καταβληθεισών εισφορών στον ΕΦΚΑ
35	YA	Δ9/34079/10498/17	Σύσταση Κλιμακίων-Ομάδων, Υποομάδων Εργασίας στον ΕΦΚΑ
36	YA	Δ9/41566/12738/17	Συγκρότηση του Υπηρεσιακού Συμβουλίου του ΟΓΑ

37	YA	Δ9/52788/13844/17	Ορισμός Προέδρου και μελών στη Συμβουλευτική Επιτροπή Επιστημόνων του ΕΦΚΑ
38	YA	Δ9/55030/14522/17	Ορισμός Προέδρου και μελών στη Συμβουλευτική Επιτροπή Μισθωτών του Δημοσίου του ΕΦΚΑ
39	YA	Δ9/55186/14575/17	Ορισμός Προέδρου και μελών στη Συμβουλευτική Επιτροπή Ναυτικών του ΕΦΚΑ
40	YA	Δ9/55599/14706/17	Ορισμός Προέδρου και μελών στη Συμβουλευτική Επιτροπή Αγροτών του ΕΦΚΑ
41	YA	Δ9/58024/15404/17	Ορισμός Προέδρου και μελών στη Συμβουλευτική Επιτροπή Ελευθέρων Επαγγελματιών του ΕΦΚΑ
42	YA	Δ9/ΟΙΚ.23896/6233/16	Διορισμός Προέδρου και μελών στο προσωρινό Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΦΚΑ
43	YA	Δ9/ΟΙΚ.47400/12404/16	Συγκρότηση Συμβουλευτικών Επιτροπών του ΕΦΚΑ, καθορισμός αρμοδιοτήτων και διαδικασία ανάδειξης εκπροσώπων στο ΔΣ του ΕΦΚΑ
44	YA	Δ9/ΟΙΚ.59221/15798/16	Σύσταση του Πειθαρχικού Συμβουλίου του ΕΦΚΑ
45	YA	Δ9/ΟΙΚ.59225/15802/16	Σύσταση του Υπηρεσιακού Συμβουλίου του ΕΦΚΑ
46	KYA	Φ.10034/24237/655/16	Καθορισμός των δικαιολογητικών και λοιπών αναγκαίων λεπτομερειών για την καταβολή του επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων
47	YA	Φ.10034/61554/Δ9/16455/16	Καθορισμός προσωπικού που παραμένει στον ΟΓΑ για την άσκηση των μη ασφαλιστικών αρμοδιοτήτων του Οργανισμού
48	KYA	Φ.10043/43602/Δ18.2592/18	Καταβολή βοηθήματος αυτοτελώς και ανεξαρτήτως απασχολούμενων κατ' εφαρμογή της παρ.2 του άρθρου 44 του Ν. 3986/11, όπως ισχύει στους ασφαλισμένους του ΕΦΚΑ (τέως ΕΤΑΑ)

49	YA	Φ.10053/61051/3304/17	Χορήγηση έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης εορτών Χριστουγέννων 2017 σε μη επιδοτούμενους ανέργους ασφαλισμένους της Περιφερειακής Υπηρεσίας του ΕΦΚΑ-Α Διεύθυνση Ασφάλισης Παροχών
50	YA	Φ.10053/ΟΙΚ.16763/733/17	Χορήγηση έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης για τις γιορτές του Πάσχα 2017 σε μη επιδοτούμενους ανέργους ασφαλισμένους της Περιφερειακής Υπηρεσίας του ΕΦΚΑ-Α Διεύθυνση Ασφάλισης Παροχών
51	YA	Φ.10080/61473/Δ9/16422/16	Καθορισμός προσωπικού που παραμένει στο Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο (ΝΑΤ)
52	KYA	Φ.11321/51600/1975/16	Αναπροσαρμογή ποσών Επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Συνταξιούχων (ΕΚΑΣ) έτους 2017
53	YA	Φ.11321/59554/2170/16	Εισφορές κατηγοριών αυτοαπασχολούμενων και ελευθέρων επαγγελματιών, οι οποίοι με το προγενέστερο του Ν. 4387/16 καθεστώς υπάγονταν στην ασφάλιση άλλων φορέων κύριας ασφάλισης, πλην ΟΑΕΕ και ΕΤΑΑ
54	KYA	Φ.11321/ΟΙΚ.31032/701/18	Αναπροσαρμογή ποσού και εισοδηματικών κριτηρίων χορήγησης του Επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Συνταξιούχων (ΕΚΑΣ) έτους 2019
55	YA	Φ.11321/ΟΙΚ.45947/1757/16	Αναπροσαρμογή ασφαλιστικών εισφορών κλάδου σύνταξης μισθωτών από 1.1.17 έως την 1.1.20
56	KYA	Φ.11321/ΟΙΚ.58524/71/17	Αναπροσαρμογή ποσού και εισοδηματικών κριτηρίων χορήγησης του Επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης Συνταξιούχων (ΕΚΑΣ) έτους 2018
57	KYA	Φ.11321/ΟΙΚ.61134/2205/16	Καθορισμός των κανόνων και διαδικασιών περιοδικής δήλωσης και καταβολής των ασφαλιστικών εισφορών των προσώπων της παρ.1 του άρθρου 4 του Ν. 4387/16

58	YA	Φ.21250/42112/Δ9/10986/16	Μεταφορά προσωπικού του Ταμείου Ασφάλισης Υπαλλήλων Τραπεζών και Επιχειρήσεων Κοινής Ωφέλειας (ΤΑΥΤΕΚΩ) στο ΕΤΕΑΕΠ
59	YA	Φ.21250/42283/Δ9/11024/16	Μεταφορά στο ΕΤΕΑΕΠ του αποσπασμένου ή με διάθεση προσωπικού που υπηρετεί στο ΤΑΥΤΕΚΩ
60	YA	Φ.21250/54586/Δ9/14364/16	Μεταφορά προσωπικού του Ενιαίου Ταμείου Ασφάλισης Προσωπικού ΜΜΕ(ΕΤΑΠ-ΜΜΕ) στο ΕΤΕΑΕΠ
61	KYA	Φ.43000/26431/1580/18	Καθορισμός του ύψους ημερησίου τροφείου κατασκηνώσεων έτους 2018
62	KYA	Φ.43000/ΟΙΚ.19551/865/17	Καθορισμός του ύψους ημερησίου τροφείου κατασκηνώσεων έτους 2017
63	YA	Φ.71701/57331/15230/17	Διορισμός Προέδρου, μελών και Γραμματέα στην Τοπική Διοικητική Επιτροπή (ΤΔΕ) της Α' Περιφερειακής Διεύθυνσης Μη Μισθωτών Αττικής-Αθηνών-Κεντρικού Τομέα με έδρα την Αθήνα, του ΕΦΚΑ
64	YA	Φ.71702/48638/12722/17	Διορισμός Προέδρου, μελών και Γραμματέα στην Τοπική Διοικητική Επιτροπή (ΤΔΕ) της Γ' Περιφερειακής Διεύθυνσης Μη Μισθωτών
65	YA	Φ.71703/692/235/17	Διορισμός Προέδρου, μελών και Γραμματέα στην Τοπική Διοικητική Επιτροπή (ΤΔΕ) της Περιφερειακής Διεύθυνσης Μη Μισθωτών Αττικής-Ανατολική με έδρα το Ηράκλειο, του ΕΦΚΑ
66	YA	Φ.71704/61395/16409/17	Διορισμός Προέδρου, μελών και Γραμματέα στην Τοπική Διοικητική Επιτροπή (ΤΔΕ) της Γ' Περιφερειακής Διεύθυνσης Μη Μισθωτών Αττικής-Αθηνών-Νοτίου Τομέα με έδρα την Καλλιθέα, του ΕΦΚΑ
67	YA	Φ.71705/55610/14711/17	Διορισμός Προέδρου, μελών και Γραμματέα στην Τοπική Διοικητική Επιτροπή (ΤΔΕ) της Γ' Περιφερειακής Διεύθυνσης Μη Μισθωτών Αττικής-Δυτική με έδρα

			την Αθήνα, του ΕΦΚΑ
68	ΥΑ	Φ.71706/2413/800/17	Διορισμός Προέδρου, μελών και Γραμματέα στην Τοπική Διοικητική Επιτροπή (ΤΔΕ) της Α' Περιφερειακής Διεύθυνσης Μη Μισθωτών Αττικής-Πειραιώς-Νήσων με έδρα τον Πειραιά, του ΕΦΚΑ
69	ΥΑ	Φ.71707/1966/653/17	Διορισμός Προέδρου, μελών και Γραμματέα στην Τοπική Διοικητική Επιτροπή (ΤΔΕ) της Β' Περιφερειακής Διεύθυνσης Μη Μισθωτών Πειραιά, του ΕΦΚΑ
70	ΚΥΑ	Φ.80000/45219/1864/17	Ενιαίος Πίνακας Προσδιορισμού Ποσοστού Αναπηρίας
71	ΚΥΑ	Φ.80000/57604/15285/16	Οργανωτική δομή, αποστολή, αρμοδιότητες και στελέχωση του ΟΓΑ(ΝΠΔΔ)
72	ΚΥΑ	Φ.80000/ΟΙΚ.10829/3405/17	Σύσταση στον ΕΦΚΑ δύο(2) προσωποπαγών θέσεων ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου, σε εκτέλεση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης
73	ΥΑ	Φ.80000/ΟΙΚ.14362/561/2017	Προσδιορισμός ποσοστού συμμετοχής στις κοινές δαπάνες φορέων
74	ΚΥΑ	Φ.80000/ΟΙΚ.21628/936/17	Προαιρετική συνέχιση της ασφάλισης
75	ΥΑ	Φ.80000/ΟΙΚ.35384/1276/16	Καθορισμός της διαδικασίας, του τρόπου και της αποτύπωσης της απογραφής των πάσης φύσεως περιουσιακών στοιχείων, απαιτήσεων και υποχρεώσεων καθώς και των χρηματικών διαθεσίμων των φορέων κύριας κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με το άρθρο 53 Ν. 4387/16 από 1.1.17 στον ΕΦΚΑ
76	ΥΑ	Φ.80000/ΟΙΚ.46214/1903/17	Αναλυτική Περιοδική Δήλωση (ΑΠΔ) και καταβολή εισφορών Ναυτικών
77	ΚΥΑ	Φ.80000/ΟΙΚ.59076/15729/16	Διάρθρωση των οργανικών μονάδων του ΝΠΔΔ με την επωνυμία 'ΤΑΜΕΙΟ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ

			ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ(ΤΜΕΔΕ)'
78	ΥΑ	Φ.80000/ΟΙΚ.60298/1472/16	Προθεσμία καταβολής από 1.1.17 των ασφαλιστικών εισφορών ασφαλισμένων ελευθέρων επαγγελματιών και εμμίσθων, οι οποίοι έως την έναρξη ισχύος του Ν. 4387/16 υπάγονταν στην ασφάλιση του ΟΑΕΕ, του ΕΤΑΑ και του ΟΓΑ
79	ΥΑ	Φ.80000/ΟΙΚ.60871/16291/17	Παύση από 1.1.17 της λειτουργίας των εντασσόμενων στον ΕΦΚΑ φορέων, κλάδων, τομέων και λογαριασμών
80	ΚΥΑ	Φ.80000/ΟΙΚ.61362/16406/16	Διάρθρωση των οργανικών μονάδων του ΝΑΤ
81	ΥΑ	Φ.80020/44136/Δ.15.747/16	Καθορισμός ποσοστού εισφοράς και ασφαλιστικών κατηγοριών στους αυτοτελώς απασχολούμενους ασφαλισμένους ταμείων προνοίας που δεν υπάγονται σε ασφαλιστική κατηγορία
82	ΥΑ	Φ.80020/55164/Δ.15957/17	Τροποποίηση της Φ.80020/44136/Δ.15.747/16
83	ΚΥΑ	Φ.90380/13612/Δ9/4408/17	Μεταφορά προσωπικού του ΕΦΚΑ στον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
84	ΚΥΑ	Φ.90380/36505/Δ9/11130/17	Μεταφορά προσωπικού του ΕΦΚΑ στον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
85	ΚΥΑ	Φ.90380/40542/Δ9/12329/17	Μεταφορά της υπαλλήλου του ΕΦΚΑ ΦΑΣΟΗ ΖΩΗΣ στον ΕΟΠΥΥ
86	ΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/24281/Δ9/7617/17	Μεταφορά της υπαλλήλου του ΤΜΕΔΕ ΠΑΥΛΑΤΟΥ ΙΣΙΔΩΡΑΣ στον ΕΦΚΑ
87	ΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/33260/Δ9/8674/16	Μεταφορά προσωπικού του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του ΟΑΕΕ, του ΟΓΑ και του ΕΤΑΑ στον ΕΦΚΑ
88	ΚΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/51852/1841/16	Καθορισμός ημερομηνιών καταβολής των συντάξεων του ΕΦΚΑ
89	ΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/60265/2231/16	Έγκριση προϋπολογισμού του ΕΦΚΑ Οικονομικού Έτους 2017
90	ΚΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/ΟΙΚ.19765/470/18	Σύσταση Πάγιας Προκαταβολής στην Κεντρική Υπηρεσία του

			ΕΦΚΑ
91	ΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/ΟΙΚ.22424/861/17	Κανονισμός Οικονομικής Οργάνωσης και Λογιστικής Λειτουργίας του ΕΦΚΑ
92	ΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/ΟΙΚ.26263/6909/16	Συγκρότηση ομάδας εργασίας για θέματα λειτουργίας του ΕΦΚΑ
93	ΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/ΟΙΚ.40212/10496/16	Στελέχωση της Διεύθυνσης Ειδικού Προγράμματος του ΕΦΚΑ
94	ΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/ΟΙΚ.53168/1905/16	Καθορισμός επιμισθίου υπαλλήλων Διεύθυνσης Ειδικού Προγράμματος του ΕΦΚΑ
95	ΚΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/ΟΙΚ.53978/1994/17	Καθορισμός ημερομηνιών καταβολής των συντάξεων μηνός Ιανουαρίου 2018 του ΕΦΚΑ
96	ΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/ΟΙΚ.59522/2205/16	Κανονισμός Οικονομικής Οργάνωσης και Λογιστικής Λειτουργίας του ΕΦΚΑ
97	ΥΑ	Φ.ΕΦΚΑ/ΟΙΚ.60460/16200/16	Μεταφορά προσωπικού του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, του ΟΑΕΕ, του ΟΓΑ και του ΕΤΑΑ στον ΕΦΚΑ
98	ΚΥΑ	Φ.ΝΑΤ/37287/1415/17	Καθορισμός νέων διατυμημένων εντύπων του ΝΑΤ

Από την συγκριτική μελέτη του παραπάνω πίνακα και των ΥΑ-ΚΥΑ που εξουσιοδοτούνται από τον ιδρυτικό νόμο του ΕΦΚΑ μπορούν να εξαχθούν κάποια αξιολογικά συμπεράσματα.

Ένα πρώτο συμπέρασμα που εξάγεται από την ανάγνωση του νόμου αφορά τον μεγάλο όγκο κανονιστικών πράξεων που απαιτείται. Το πλήθος των αποφάσεων που εκδόθηκαν μετά την ψήφιση του Ν.4387/16 και την επίκληση στο άρθρο 43 παρ2.του Συντάγματος. Σύμφωνα με το συγκεκριμένο άρθρο, *‘‘όστερα από πρόταση του αρμόδιου Υπουργού επιτρέπεται η έκδοση κανονιστικών διαταγμάτων, με ειδική εξουσιοδότηση νόμου και μέσα στα όριά της. Εξουσιοδότηση για έκδοση κανονιστικών πράξεων από άλλα όργανα της διοίκησης επιτρέπεται προκειμένου να ρυθμιστούν ειδικότερα θέματα ή θέματα με τοπικό ενδιαφέρον ή με χαρακτήρα τεχνικό ή λεπτομερειακό. Η υπερβολική αναγωγή στο προαναφερθέν άρθρο και ταυτόχρονα η υπέρ το δέον παραγωγή κανονιστικών πράξεων εκ μέρους της εκτελεστικής λειτουργίας αφενός επιφέρει πλήγμα στην αρχή της διάκρισης των λειτουργιών (άρθρο 26 Συντάγματος), αφετέρου προκαλεί αναπόφευκτα ζητήματα δυσχέρειας*



στην εφαρμογή ενός δαιδαλώδους νομοθετικού πλαισίου. Μπορεί η αδήριτη ανάγκη για έγκαιρη αντιμετώπιση προβλημάτων τεχνικού χαρακτήρα να επιβάλλει την εντεινόμενη ρύθμιση κοινωνικοασφαλιστικών ζητημάτων με κανονιστικές πράξεις, ωστόσο, η υπέρμετρη προσφυγή στο άρθρο 43 παρ 2 του Συντάγματος έχει ως αποτέλεσμα να παρακάμπτεται ο δημοκρατικός έλεγχος.<sup>4</sup>

Ακόμη, συγκρίνοντας τις κανονιστικές πράξεις που προβλέπονται από το νόμο και εκείνες που έχουν δημοσιευθεί, εύλογα καταλήγει κάποιος στο συμπέρασμα πως υπάρχουν αποφάσεις που ενώ είχαν την απαραίτητη τυπική εξουσιοδότηση, ωστόσο δεν έχουν ακόμα εκδοθεί μετά την παρέλευση αυτού του χρονικού διαστήματος. Το γεγονός ότι παρατηρείται αυτή η καθυστέρηση αναμφισβήτητα χαρακτηρίζεται ως προβληματικό και διαμορφώνει μία στρεβλή πραγματικότητα όσον αφορά την έγκαιρη διαχείριση των ζητημάτων.

Επίσης, διαπιστώνεται πως με ΥΑ και ΚΥΑ ρυθμίζονται βασικά θέματα που έχουν να κάνουν με τη μεταφορά αρμοδιοτήτων σε όργανα, οργανικές μονάδες και υπηρεσίες, τις υπηρεσιακές μεταβολές και τον καθορισμό προσωπικού που μετακινείται και γενικότερα τη στελέχωση δομών και υπηρεσιών, όπως επίσης και θέματα που εντάσσονται στο κτιριακό, στεγαστικό ή ιδιοκτησιακό πλαίσιο. Επιπρόσθετα, με ΥΑ ρυθμίζεται η σύσταση και συγκρότηση διαφόρων Επιτροπών-Συμβουλίων-Κλιμακίων-Ομάδων, ενώ προσδιορίζεται η καταβολή βοηθημάτων και η χορήγηση διαφόρων επιδομάτων και ενισχύσεων.

Πέραν των προαναφερθέντων, σημειώνεται επίσης ότι έχουν εκδοθεί 85 εγκύκλιες οδηγίες. Πρόκειται για έγγραφα που εκδίδονται ενόψει της συχνής ασάφειας των ασφαλιστικών νόμων. Με εγκυκλίους εξειδικεύονται λεπτομέρειες του νόμου επί συγκεκριμένων διαδικαστικών θεμάτων που άπτονται σε διάφορα άρθρα αυτού. Παρά το γεγονός πως οι εγκύκλιοι εκδίδονται προς υποβοήθηση της διοίκησης για την ερμηνεία των νόμων, είναι προβληματικό το γεγονός που συνδέεται με το πλήθος των εγκυκλίων που έχουν εκδοθεί παράγοντας ταυτόχρονα έναν μεγάλο αριθμό νομοθετικών κειμένων στα οποία πρέπει να απευθύνονται τα διοικητικά όργανα και δυσχεραίνοντας την εφαρμογή του νόμου και την υλοποίηση της διοικητικής διαδικασίας. Συχνά δε, προκαλούν καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση του διοικητικού

---

<sup>4</sup> Στεργίου Α. (2017): Δίκαιο Κοινωνικής Ασφάλισης, Σάκκουλας, Αθήνα-Θεσσαλονίκη

έργου καθώς οι διοικητικές αρχές αναμένουν, επί μακρόν συχνά, την έκδοση της εγκυκλίου του Υπουργείου που ρυθμίζει ένα συγκεκριμένο θέμα προκειμένου να προβούν στην έκδοση του δικού τους ερμηνευτικού εγγράφου. Αποτέλεσμα αυτής της πρακτικής είναι να χρονοτριβούν οι διαδικασίες και να μην διεκπεραιώνονται κατά το δυνατόν ταχύτερα οι υποθέσεις των διοικουμένων.

Επιπρόσθετα, μιας και οι εγκύκλιοι δεν ανήκουν στις πηγές δικαίου, δημιουργείται εύλογα ένα ερώτημα για το κατά πόσο είναι θεμιτή η συγκεκριμένη πρακτική που πολλές φορές φτάνει στο σημείο οι εγκύκλιοι να υποκαθιστούν το νόμο και τις κανονιστικές πράξεις. Χαρακτηριστικά αναφέρεται το παράδειγμα της εγκυκλίου με ΑΔΑ:7ΑΛ2465Θ1Ω-8/6/18<sup>5</sup> που παρέχει συμπληρωματικές οδηγίες για τον προσδιορισμό των συντάξιμων αποδοχών και σχετικών κρατήσεων δημοσίων υπαλλήλων και λειτουργών, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα με τη ρύθμιση ενός θέματος χωρίς η ισχύς της να ερείδεται από κάποιο νομοθέτημα. Πρόκειται για σαφή παρεκτροπή από την προβλεπόμενη νομοπαρασκευαστική διαδικασία.

Στο παράρτημα της εργασίας, παρουσιάζεται πίνακας με τις εγκυκλίους και το θέμα καθεμίας.

### **1.7.Η τροποποίηση του Ν. 4387/2016**

Δύο χρόνια μετά την ψήφιση του Ν.4387/2016, έχει υποστεί και τροποποιήσεις και συμπληρώσεις με 16 νομοθετικές διατάξεις. Συγκεκριμένα,

#### **N.4445/16**

Ο συγκεκριμένος νόμος στο Κεφάλαιο Γ' παρέχει εφαρμοστικές διατάξεις του Ν.4387/16.Πιο αναλυτικά, στα άρθρα 23-31 πραγματοποιείται τροποποίηση διαφόρων άρθρων του Ν.4387/16, ενώ στα άρθρα 33-50 περιγράφονται οι οργανικές μονάδες του ΕΦΚΑ και οι αρμοδιότητες, οι οποίες εκχωρούνται σε αυτές. Τέλος, τα άρθρα 51-66 περιλαμβάνουν περαιτέρω τροποποιήσεις άρθρων του Ν.4387/16, ρυθμίσεις διαφόρων ζητημάτων και μεταβατικές διατάξεις.

#### **N.4389/16**

---

<sup>5</sup> [diavgeia.gov.gr/doc/7ΑΛ2465Θ1Ω-A46?inline=true](http://diavgeia.gov.gr/doc/7ΑΛ2465Θ1Ω-A46?inline=true)

Το άρθρο 44 παρ.4 του Ν.4389/16 σχετικά με ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος αντικαθιστά το άρθρο 112 παρ.11 του Ν.4387/16, ενώ στο άρθρο 239 προστίθεται παράγραφος 5 στο άρθρο 6 του Ν.4387/16.Τέλος, στο άρθρο 234 υπάρχει προσθήκη στο άρθρο 12 της παρ.5 του Ν.4387/16,στο τέλος της παρ. 1 του άρθρου 45 του Ν. 4387/2016 προστίθεται φράση, στην παρ. 2 του άρθρου 45 του Ν.4387/2016 διαγράφονται λέξεις, η παρ. 3 του άρθρου 54 του Ν.4387/2016 αντικαθίσταται, στο άρθρο 71 του Ν.4387/2016 προστίθεται παράγραφος 7, στο άρθρο 94 παρ. 4 του Ν. 4387/2016 τα εδάφια 3 και 4 αντικαθίστανται, στο άρθρο 94 παρ. 5 του Ν.4387/2016 τα εδάφια 2 και 3 αντικαθίστανται και το άρθρο 105 του Ν.4387/2016 καταργείται.

### **N.4393/16**

Στο δεύτερο άρθρο του Ν.4393/16, επέρχονται οι εξής μεταβολές:

Στην παρ. 2 του άρθρου 10 του Ν.4387/2016 μία φράση αντικαθίσταται, η παρ. 3 του άρθρου 15 του Ν.4387/2016 αντικαθίσταται, η παρ. 3 του άρθρου 23 του Ν. 4387/2016 αντικαθίσταται, το δεύτερο εδάφιο της υποπερίπτωσης αα' της περίπτωσης α' της παρ. 4 του άρθρου 35 του Ν.4387/2016 αντικαθίσταται, τα δύο τελευταία εδάφια της παρ. 6 του άρθρου 35 απαλείφονται, η παρ. 8 του άρθρου 38 του Ν. 4387/2016 αντικαθίσταται. Επίσης, στο άρθρο 39 του Ν. 4387/2016 προστίθεται νέα παράγραφος. Τέλος, τροποποιήσεις επέρχονται στα άρθρα 84, 92 και 96 του Ν.4387/16.

### **N.4411/16**

Στο άρθρο 30 του Ν.4411/16 , μία φράση στην παρ. 9 του άρθρου 38 του Ν. 4387/2016 αντικαθίσταται.

### **N.4415/16**

Το άρθρο 41 του Ν.4415/16 επιφέρει τροποποιήσεις στο άρθρο 35 του Ν.4387/16.

### **N.4455/17**

Το άρθρο 14 του Ν.4455/17 τροποποιεί το άρθρο 56 του Ν.4387/16, ενώ το άρθρο τροποποιεί το άρθρο 73 του Ν.4387/16.

**N.4461/17**

Το άρθρο 94 του Ν.4461/17 επιφέρει μεταβολές στα άρθρα 8,18,28,34,35,37 και 39 του Ν.4387/16.

**N.4472/17**

Το πρώτο άρθρο του Ν.4472/17 τροποποιεί τα άρθρα 10 και 14 του Ν.4387/16, Το δεύτερο άρθρο του Ν.4472/17 τροποποιεί τα άρθρα 27, 94 και 96 του Ν.4387/16, ενώ το άρθρο 58 του Ν.4472/17 προσθέτει στα άρθρα 39 και 40 του Ν.4387/16.

**N.4484/17**

Το άρθρο 39 του Ν.4484/17 τροποποιεί το άρθρο 70 του Ν.4387/16.

**N.4487/17**

Το άρθρο 18 του Ν.4484/17 αντικαθιστά το άρθρο 115 του Ν.4387/16.

**N.4494/17**

Το άρθρο 35 του Ν.4494/17 προσθέτει στο άρθρο 47 του Ν.4387/16.

**N.4499/17**

Το πρώτο άρθρο του Ν.4499/17 τροποποιεί το άρθρο 12 του Ν.4387/16.

**N.4488/17**

Ο Ν.4488/17 επιφέρει αρκετές τροποποιήσεις στον Ν.4387/17.Ειδικότερα, το άρθρο 1 τροποποιεί τα άρθρα 5,7 και 8 του Ν.4387/16,το άρθρο 6 τροποποιεί τα άρθρα 28 και 29 και τα άρθρα 7 και 8 τροποποιούν τα άρθρα 30 και 31 αντίστοιχα. Επιπλέον, τα άρθρα 9 και 10 του Ν.4488/17 τροποποιούν τα άρθρα 3 και 38 του Ν.4387/16 αντίστοιχα. Επίσης, το άρθρο 11 του Ν.4488/17 τροποποιεί τα άρθρα 39 και 40 του Ν.4387/16, το άρθρο 12 τροποποιεί το άρθρο 52 και το άρθρο 13 του Ν.4488/17 τροποποιεί το άρθρο 57 του Ν.4387/16.Τέλος, με τα άρθρα 14,15 και 115 του

N.4488/17 επέρχονται τροποποιήσεις στα άρθρα 71,104 και 111 του N.4387/16 αντίστοιχα.

#### **N.4520/18**

Το άρθρο 45 του N.4520/18 τροποποιεί διατάξεις του ΟΓΑ.

#### **N.4549/18**

Το άρθρο 114 του N.4549/18 προσθέτει στο άρθρο 70 του N.4387/16.

#### **N.4554/18**

Το άρθρο 55 του N.4554 μεταβάλλει το άρθρο 20 του N.4387/16 σχετικά με την απασχόληση συνταξιούχων μελών ανεξάρτητων διοικητικών αρχών, ενώ το άρθρο 72 τροποποιεί το άρθρο 86 του N. 4387/16 που αφορά το ΤΜΕΔΕ.

Από την παράθεση των πιο πάνω νομοθετημάτων προκύπτουν ερωτηματικά για την ποιότητα και τη ποσότητα του ελληνικού νομικού πολιτισμού, όπως επίσης διαμορφώνεται εύλογα το συμπέρασμα ότι ο N. 4387/16 αδυνατούσε να λύσει επαρκώς τα θέματα που επιχείρησε να ρυθμίσει ή με εναλλακτική διατύπωση απαιτήθηκε η πρόσθετη νομοθέτηση για την κάλυψη αυτών. Από την άλλη όμως, η παρατηρούμενη πολυνομία και ο κατακερματισμός των ρυθμίσεων δημιουργεί μία στρεβλή πραγματικότητα και συνάμα ένα πολύπλοκο νομικό καθεστώς που καθιστά δυσχερή την υλοποίηση της ασφαλιστικής νομοθεσίας από το διοικητικό προσωπικό.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Η ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ**

Το οργανόγραμμα ενός Οργανισμού έχει θεμελιώδη αξία για την εν γένει λειτουργία και διαδραματίζει καθοριστικότατο ρόλο για την εξέλιξή του. Περιγράφει την οργανωτική του δομή, διαχωρίζει τις οργανικές του μονάδες, κατανέμει τις αρμοδιότητες που δεν πρέπει να είναι αλληλεπικαλυπτόμενες και αντανακλά τους στόχους και τις προτεραιότητες του Οργανισμού.

Στη συνέχεια θα παρουσιασθεί το μεταβατικό οργανόγραμμα του ΕΦΚΑ (προκύπτει συνδυαστικά από διατάξεις του Ν.4387/16 και του Ν.4445/16), καθώς και το σχέδιο του νέου οργανογράμματος, με σκοπό να αναδειχθούν οι στοχεύσεις και οι ανάγκες που υπηρετεί.

### **2.1.Μεταβατικό οργανόγραμμα vs σχέδιο νέου οργανογράμματος**

Όργανα Διοίκησης του ΕΦΚΑ είναι ο Διοικητής και το ενδεκαμελές Διοικητικό Συμβούλιο. Επίσης έχουν συσταθεί δύο (2) θέσεις Υποδιοικητών.

Ο ΕΦΚΑ διαρθρώνεται από τις ακόλουθες οργανικές μονάδες:

- α. Τμήμα Γραμματείας Διοικητή
- β. Τμήμα Γραμματείας Υποδιοικητών
- γ. Διεύθυνση Ειδικού Προγράμματος
- δ. Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων

Επίσης στον ΕΦΚΑ λειτουργούν:

- α) Γραφείο Νομικού Συμβούλου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους (Ν.Σ.Κ.)
- β) Γραφείο Επιτρόπου του Ελεγκτικού Συνεδρίου

### 2.1.1.Γενική Διεύθυνση Εισφορών και Ελέγχων (άρθρο 33 του Ν.4445/16)

Γενική Διεύθυνση Εισφορών και Ελέγχων			
Διεύθυνση Ασφάλισης	Διεύθυνση Εισφορών Μισθωτών	Διεύθυνση Εισφορών μη Μισθωτών	Διεύθυνση Σχεδιασμού και Συντονισμού Ελέγχων
Τμήμα Ασφάλισης	Τμήμα Προσδιορισμού Εισφορών	Τμήμα Προσδιορισμού Εισφορών μη Μισθωτών	Τμήμα Προγραμματισμού Ελέγχων
Τμήμα Διακρατικής Ασφάλισης	Τμήμα Υπολογισμού Εισφορών	Τμήμα Υπολογισμού Εισφορών Μη μισθωτών	Τμήμα Υποστήριξης Ελέγχων
Τμήμα Μητρώων	Τμήμα Είσπραξης Εισφορών	Τμήμα Είσπραξης Εισφορών μη Μισθωτών	Τμήμα Αποτελεσμάτων Ελέγχων
Τμήμα Ασφαλιστικού Βίου			
Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας			

Στο σχέδιο του νέου οργανογράμματος επέρχονται σημαντικές διαφοροποιήσεις στη Γενική Διεύθυνση Εισφορών και Ελέγχων. Καταρχήν, μετονομάζεται σε Γενική Διεύθυνση Εισφορών, μιας και η Διεύθυνση Σχεδιασμού και Συντονισμού Ελέγχων αποσπάται από τη Γενική Διεύθυνση. Κατά δεύτερον, το Τμήμα Ασφάλισης της Διεύθυνσης Ασφάλισης διαχωρίζεται σε Τμήμα Ασφάλισης Μισθωτών και Τμήμα Ασφάλισης μη Μισθωτών. Είναι σαφής η στόχευση αυτής της επιλογής. Πηγάζει από το γεγονός ότι η υπαγωγή στην ασφάλιση αποτελεί το θεμέλιο λίθο του ασφαλιστικού συστήματος, οπότε τα ζητήματα που άπτονται σε αυτήν πρέπει να διαχειρίζονται με τον αρτιότερο τρόπο.

Περαιτέρω, τα τμήματα Μητρώων και Ασφαλιστικού Βίου παραμένουν ως έχουν. Επίσης, στη Διεύθυνση Ασφάλισης απομακρύνεται το Τμήμα Διακρατικής Ασφάλισης, ενώ ενσωματώνεται το Τμήμα Επιχειρησιακής Υποστήριξης Μητρώου και Ασφαλιστικού Βίου για την όσο το δυνατόν καλύτερη διαχείριση των μηχανογραφικών εφαρμογών. Στη Διεύθυνση Εισφορών Μισθωτών, διαμορφώνεται ένα νέο Τμήμα Καθορισμού Εισφορών, ενώ το παρόν Τμήμα Είσπραξης Εισφορών

μετονομάζεται σε Τμήμα Διαχείρισης Εσόδων & Είσπραξης Εισφορών. Ακόμα, όπως και στη Διεύθυνση Ασφάλισης, συγκροτείται Τμήμα Επιχειρησιακής Υποστήριξης Εφαρμογών Μισθωτών. Τέλος, στη Διεύθυνση Εισφορών μη Μισθωτών οι διαφοροποιήσεις έχουν βασικά να κάνουν με μετονομασίες Τμημάτων. Έτσι, προκύπτουν τα Τμήματα Διαχείρισης Εισφορών και Καθυστερούμενων Εισφορών, με προφανή στόχευση την αύξηση των εσόδων, ενώ το Τμήμα Προσδιορισμού Εισφορών παραμένει.

Η Διεύθυνση Σχεδιασμού και Συντονισμού Ελέγχων μετατρέπεται σε Γενική Διεύθυνση Ελέγχων. Η Κεντρική Υπηρεσία συγκροτείται από τις ακόλουθες οργανικές μονάδες:

α. Διεύθυνση Σχεδιασμού και Συντονισμού Ελέγχων

β. Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας

Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες λειτουργούν σε επίπεδο Διεύθυνσης και είναι οι ακόλουθες:

1. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης (ΠΕΚΑ) Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης με έδρα την Κομοτηνή.
2. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Κεντρικής Μακεδονίας με έδρα την Θεσσαλονίκη.
3. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Δυτικής Μακεδονίας με έδρα την Κοζάνη.
4. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Ηπείρου και Κέρκυρας με έδρα τα Ιωάννινα.
5. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Θεσσαλίας με έδρα την Λάρισα.
6. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Στερεάς Ελλάδας με έδρα τη Λαμία.
7. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Δυτικής Ελλάδας, Ζακύνθου, Κεφαλληνίας και Λευκάδας με έδρα την Πάτρα.
8. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Πελοποννήσου με έδρα την Τρίπολη.
9. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Αττικής με έδρα την Αθήνα.
10. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Βορείου και Νοτίου Αιγαίου με έδρα τη Ρόδο.
11. Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Κρήτης με έδρα τη Χερσόνησο Ηρακλείου Κρήτης.



Η αξία αυτής της μεταρρύθμισης είναι προφανής και ιδιαίτερης σημασίας. Στα πλαίσια της διοικητικής ανασυγκρότησης, η λειτουργία των ΠΕΚΑ αποσκοπεί στη συστηματοποίηση των ελέγχων με πιο οργανωμένο και συντονισμένο τρόπο και σε μεγάλη γεωγραφική κατανομή, για την καταπολέμηση της εισφοροδιαφυγής και της αδήλωτης εργασίας.

Το τμήμα Διακρατικής Ασφάλισης αποσπάται από την Γενική Διεύθυνση Εισφορών και ενσωματώνεται στη Διεύθυνση Διεθνών Σχέσεων, η οποία θα συγκροτείται από τα ακόλουθα τμήματα:

- α. Τμήμα Ασφάλισης, Συντάξεων και Παροχών Ασθένειας Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)
- β. Τμήμα Διακρατικών Συμβάσεων Κοινωνικής Ασφάλισης (ΔΣΚΑ)
- γ. Τμήμα Ηλεκτρονικών Ανταλλαγών και Ασφαλιστικού Ιστορικού
- δ. Τμήμα Αναλογιστικού Ισοδύναμου και Διεθνών Οργανισμών
- ε. Τμήμα Διεθνών Σχέσεων Βορείου Ελλάδος

### 2.1.2.Γενική Διεύθυνση Απονομής Συντάξεων (Άρθρο 35 του Ν4445/16)

Η διάρθρωση της Γενικής Διεύθυνσης Απονομής Συντάξεων φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Γενική Διεύθυνση Απονομής Συντάξεων			
Διεύθυνση Απονομής Συντάξεων	Διεύθυνση Α',Β',Γ' Απονομής Συντάξεων Γήρατος	Διεύθυνση Απονομής Συντάξεων Λόγω Θανάτου	Διεύθυνση Απονομής Διακρατικών Συντάξεων
Τμήμα Νομοθεσίας Συντάξεων	Τμήματα Α',Β',Γ' και Δ' Απονομής Συντάξεων Γήρατος	Τμήματα Α', Β' και Γ' Απονομής Συντάξεων Θανάτου	Τμήματα Α' και Β' Απονομής Συντάξεων Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)
Τμήμα Νομοθεσίας Συντάξεων Ευρωπαϊκής Ένωσης	Τμήμα Ενστάσεων και προσφυγών	Τμήμα Ενστάσεων και προσφυγών	Τμήματα Α' και Β' Απονομής Συντάξεων Διακρατικών Συμβάσεων Κοινωνικής

			Ασφάλισης (ΔΣΚΑ)
Τμήμα Νομοθεσίας Συντάξεων Διακρατικών Συμβάσεων Κοινωνικής Ασφάλισης	Τμήμα Εκκαθάρισης και Πληρωμής Συντάξεων Γήρατος	Τμήμα Εκκαθάρισης και Πληρωμής Συντάξεων Θανάτου	Τμήμα Ενστάσεων και προσφυγών
Τμήμα Μητρώου Συνταξιούχων			Τμήμα Εκκαθάρισης και Πληρωμής Συντάξεων ΕΕ και ΔΣΚΑ
Τμήμα Δειγματοληπτικών Ελέγχων			
Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας			

Οι σημαντικότερες διαφοροποιήσεις στη Γενική Διεύθυνση Συντάξεων στο σχέδιο του νέου Οργανογράμματος είναι οι εξής:

Αρχικά, προστίθεται η Διεύθυνση Νομοθεσίας και Συντονισμού Συντάξεων με διαφορετική δομή από την υπάρχουσα Διεύθυνση Απονομής Συντάξεων (που επίσης διαθέτει τμήματα νομοθεσίας). Στη νέα μορφή, η Διεύθυνση θα αποτελείται από τα Τμήματα (Νομοθεσίας Συντάξεων) Μισθωτών, μη Μισθωτών και Διαδοχικής Ασφάλισης, ενώ το Τμήμα Δειγματοληπτικών Ελέγχων μετονομάζεται σε Τμήμα Διαδικασίας και Δειγματοληπτικών Ελέγχων και το Τμήμα Μητρώου απομακρύνεται.

Επιπλέον, στη Γενική Διεύθυνση συγκροτείται η νέα Διεύθυνση Απονομής Συντάξεων Δημοσίου, η οποία θα αποτελείται από 5 Τμήματα. Πιο αναλυτικά, το Τμήμα Κανονισμού και Εντολής Πληρωμής Πολιτικών Συντάξεων, το Τμήμα Κανονισμού και Εντολής Πληρωμής Συντάξεων Υπαλλήλων ΟΤΑ, ΝΠΔΔ και Ειδικών Κατηγοριών, το Τμήμα Κανονισμού και Εντολής Πληρωμής Στρατιωτικών και Πολεμικών Συντάξεων, το Τμήμα Διενέργειας Μεταβολών και Δειγματοληπτικών Ελέγχων και το τμήμα Ενστάσεων και Προσφυγών. Τέλος, τα Τμήματα εκκαθάρισης και Πληρωμής Συντάξεων Γήρατος, Θανάτου και ΕΕ-ΔΣΚΑ απομακρύνονται, ενώ στη Διεύθυνση Γ' Απονομής Συντάξεων ενσωματώνονται τα Τμήματα Απονομής Συντάξεων Θανάτου και Απονομής Διεθνών Συντάξεων.

### 2.1.3.Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Διοικητικής Υποστήριξης (Άρθρο 68 του Ν.4387/16)

Η διάρθρωση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και Διοικητικής Υποστήριξης φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και Διοικητικής Υποστήριξης			
Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης	Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού	Διεύθυνση Προμηθειών	Διεύθυνση Στέγασης και Τεχνικών Υπηρεσιών
Τμήμα Προϋπολογισμού	Τμήμα Μητρώου, Διοίκησης και Ανάπτυξης	Τμήμα Προγραμματισμού Προμηθειών και Προδιαγραφών	
Τμήμα Λογιστηρίου	Τμήμα Σταδιοδρομίας και Ανάπτυξης	Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης Προμηθειών Υλικών	
Τμήμα Μισθολογίου και Μισθοδοσίας	Τμήμα Οργάνωσης, Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης	Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών	
Τμήμα Εκτέλεσης Δαπανών	Τμήμα Δεοντολογίας και Πειθαρχικών Διαδικασιών και Υποθέσεων	Τμήμα Μητρώων, Υλικών και Αποθήκης	
Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Δαπανών	Τμήμα Υποστήριξης Συμβουλίων και Συλλογικών Οργάνων		
Αυτοτελές Τμήμα Πολιτικής Σχεδίασης Εκτάκτου Ανάγκης			
Αυτοτελές Τμήμα Γενικού Πρωτοκόλλου			

Η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, όπως θα μετονομαστεί στο σχέδιο του νέου οργανογράμματος, θα περιλαμβάνει τις εξής διαφοροποιήσεις:

Αρχικά, η Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης και Δημοσιονομικών Αναφορών, όπως θα ονομάζεται πλέον, θα αποτελείται από τα Τμήματα Προϋπολογισμού και Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής, Δημοσιονομικών Αναφορών και Λοιπών Θεμάτων, Λογιστηρίου και Τμήματα Α' και Β' Λογιστικής Τακτοποίησης.

Στη Γενική Διεύθυνση επίσης θα ενσωματωθούν 2 Διευθύνσεις Εκκαθάρισης και Πληρωμής Συντάξεων και Παροχών. Η πρώτη θα απαρτίζεται από τα Τμήματα Α'.Β' και Γ' Εκκαθάρισης και Πληρωμής Συντάξεων Γήρατος, το Τμήμα Εκκαθάρισης και Πληρωμής Συντάξεων λόγω Θανάτου και το Τμήμα Εκκαθάρισης και Πληρωμής Συντάξεων ΕΕ και ΔΣΚΑ. Η δεύτερη, από την άλλη, θα συγκροτηθεί από τα Τμήματα Εκκαθάρισης και Πληρωμής Επιδομάτων Μητρότητας και Εξόδων Κηδείας, Επιδομάτων Ασθενείας, Συντάξεων Αναπηρίας και Ατυχημάτων και το Τμήμα Εκκαθάρισης και Πληρωμής Λοιπών Παροχών.

Τέλος, η Διεύθυνση Παρακολούθησης και Εκτέλεσης Δαπανών θα περιλαμβάνει τα Τμήματα Α' και Β' Εκκαθάρισης και Ελέγχου Δαπανών, το Τμήμα Μισθολογίου και Μισθοδοσίας, το Τμήμα Εκτέλεσης Δαπανών και το τμήμα Ακίνητης Περιουσίας.

Στο σχέδιο του νέου οργανογράμματος, επίσης, οι 3 Διευθύνσεις, Ανθρώπινου Δυναμικού, Προμηθειών και Τεχνικών Υπηρεσιών, θα προσαρτηθούν στη νέα Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης, Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης, η διάρθρωση της οποίας αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα:

#### 2.1.4. Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης, Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης

Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης, Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης				
Διεύθυνση Ακίνητης Περιουσίας	Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού	Διεύθυνση Προμηθειών	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών	Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Οργάνωσης
Τμήμα Μητρώου	Τμήμα Μητρώου	Τμήμα Προγραμματισμού Προμηθειών και Προδιαγραφών	Τμήμα Προγραμματισμ ού & Δημοπρατήσε	Τμήμα Προγραμματισμ ού, Ανάπτυξης και

			ων	Αξιολόγησης Εκπαιδευτικού Έργου
Τμήμα Στέγασης	Τμήμα Σταδιοδρομίας	Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης Προμηθειών Υλικών	Τμήμα Μελετών	Τμήμα Υλοποίησης και Υποστήριξης Εκπαιδευτικού Έργου
Τμήμα Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας	Τμήμα Σχεδιασμού Ανθρώπινων Πόρων και Αξιολόγησης Αναγκών	Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών	Τμήμα Κατασκευών	Τμήμα Εκπαίδευσης Βορείου Ελλάδος
Τμήμα Αξιοποίησης Ακίνητης Περιουσίας	Τμήμα Πειθαρχικών Διαδικασιών και Υποθέσεων	Τμήμα Υλικών και Αποθήκης	Τμήμα Συντήρησης	Τμήμα Οργάνωσης
	Τμήμα Υποστήριξης Λειτουργίας			Τμήμα Υποστήριξης Συμβουλίων και Συλλογικών Οργάνων
	Τμήμα Διοίκησης, Ανάπτυξης και Αξιολόγησης			
Αυτοτελές Τμήμα Γενικού Πρωτοκόλλου				

### 2.1.5.Γενική Διεύθυνση Καταβολής Παροχών Υγείας (Άρθρο 36 του Ν.4445/16)

Η διάρθρωση της Γενικής Διεύθυνσης Καταβολής Παροχών Υγείας φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Γενική Διεύθυνση Καταβολής Παροχών Υγείας			
Διεύθυνση Βασικών Παροχών σε Χρήμα	Διεύθυνση Λοιπών Παροχών	Διεύθυνση Ιατρικής Αξιολόγησης	Διεύθυνση Συντάξεων Ανικανότητας και Ατυχημάτων
Τμήμα	Τμήμα Παροχών σε	Τμήμα	Τμήμα Μητρώου

Νομοθεσίας Παροχών	Είδος	Προγραμματισμού και Σύστασης Υγειονομικών Επιτροπών	Προσώπων με Ανικανότητα
Τμήμα Επιδομάτων Μητρότητας	Τμήμα Προσυνταξιοδοτικών Παροχών	Τμήμα Ιατρικής Εργασίας και Υποστήριξης Υγειονομικών Επιτροπών	Τμήμα Απονομής Συντάξεων Ανικανότητας
Τμήμα Εξόδων Κηδείας		Τμήμα Διαχείρισης και Αξιολόγησης Αποτελεσμάτων Υγειονομικών Επιτροπών	Τμήμα Απονομής Συντάξεων Ατυχημάτων
Τμήμα Επιδομάτων Ασθενείας			Τμήμα Εκκαθάρισης Και Πληρωμής Συντάξεων Ανικανότητας και Ατυχημάτων

Στο σχέδιο του νέου οργανογράμματος η διάρθρωση της Γενικής Διεύθυνσης Παροχών και Υγείας αποτυπώνεται σχηματικά στον πίνακα που ακολουθεί.

Γενική Διεύθυνση Παροχών και Υγείας				
Διεύθυνση Α' Παροχών	Διεύθυνση Β' Παροχών	Διεύθυνση Γ' Παροχών	Διεύθυνση Ιατρικής Αξιολόγησης	Διεύθυνση Συντάξεων Αναπηρίας, Ατυχημάτων και Αποκατάστα- σης
Τμήμα Ασφαλιστικής Ικανότητας	Τμήματα Α' και Β' Επιδομάτων Ασθενείας	Τμήμα Επιδομάτων Μητρότητα	Τμήμα Προγραμματισμ ού και Συγκρότησης Υγειονομικών Επιτροπών- ΚΕ.Π.Α.	Τμήματα Α',Β' Απονομής Συντάξεων Αναπηρίας
Τμήματα Α' και Β' Επιδομάτων Μητρότητας	Τμήμα Λοιπών Παροχών σε Χρήμα	Τμήμα Επιδομάτων Ασθενείας	Τμήμα Επιχειρησιακής Υποστήριξης Υγειονομικών Επιτροπών-	Τμήματα Α',Β' Απονομής Συντάξεων Ατυχημάτων

			ΚΕ.Π.Α.	
Τμήματα Α' και Β' Εξόδων Κηδείας	Τμήμα Συνθηκών Εργασίας και Ατυχημάτων	Τμήμα Εξόδων Κηδείας	Τμήμα Νομοθεσίας	Τμήμα Ενστάσεων και Προσφυγών
Τμήμα Ενστάσεων και Προσφυγών	Τμήμα Ενστάσεων και Προσφυγών	Τμήμα Λοιπών Παροχών σε Χρήμα	Τμήμα Δειγματοληπτικού Ελέγχου & Αξιολόγησης Αποτελεσμάτων ΥΕ-ΚΕ.Π.Α.	Τμήμα Μητρώου, Παρακολούθησης και Αποκατάστασης
		Τμήμα Απονομής Συντάξεων Αναπηρίας & Ατυχημάτων		
		Τμήμα Ενστάσεων και Προσφυγών		
Τμήμα Νομοθεσίας Παροχών				
Τμήμα Δειγματοληπτικών ελέγχων Παροχών				
Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας				

### 2.1.6. Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Άρθρο 38 του Ν.4445/16)

Η διάρθρωση της Γενικής Διεύθυνσης Καταβολής Παροχών Υγείας φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής και Επικοινωνιών		
Διεύθυνση Σχεδιασμού, Συντονισμού και Ασφάλειας	Διεύθυνση Υποδομών και Επικοινωνιών	Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
Τμήμα Σχεδιασμού και Συντονισμού	Τμήμα Διαχείρισης Κεντρικών Υποδομών	Τμήμα Ανάπτυξης και Συντήρησης Εφαρμογών Πληροφορικής

Τμήμα Προδιαγραφών, Προμήθειας και Μητρώου Εξοπλισμού και Λογισμικού	Τμήμα Διαχείρισης Δικτυακών Υποδομών	Τμήμα Παραγωγικής Λειτουργίας Κεντρικών Συστημάτων
Τμήμα Ασφάλειας Συστημάτων και Εφαρμογών	Τμήμα Διαχείρισης Υποδομών Περιφερειακών Υπηρεσιών	Τμήμα Υποστήριξης Ιστότοπου και Διαδικτυακής Πύλης
Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας		

Στο σχέδιο του νέου οργανογράμματος θα προστεθεί Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Χρηστών

#### **2.1.7.Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Ανάπτυξης (Άρθρο 37 του Ν.4445/16)**

Η διάρθρωση της Γενικής Διεύθυνσης Καταβολής Παροχών Υγείας φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Ανάπτυξης	
Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάλυσης Πολιτικής	Διεύθυνση Μελετών
Τμήμα Στρατηγικού Προγράμματος και Επιχειρησιακής Δράσης	Τμήμα Αναλογιστικών Μελετών
Τμήμα Αξιολόγησης Αποτελεσμάτων	Τμήμα Στατιστικών και Οικονομικών Αναλύσεων

Στο σχέδιο του νέου οργανογράμματος προστίθεται Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας.

#### **2.1.8.Γενική Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων και Εργοδοτών (Άρθρο 39 του Ν.4445/16)**

Η διάρθρωση της Γενικής Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων και Εργοδοτών φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:



Γενική Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων και Εργοδοτών	
Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πολιτών από Απόσταση	Διεύθυνση Συντονισμού και Υποστήριξης των Περιφερειακών Υπηρεσιών
Τμήμα Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά	Τμήμα Διαχείρισης Λειτουργίας των Περιφερειακών Υπηρεσιών
Τμήμα Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου	Τμήμα Συντονισμού και Υποστήριξης των Περιφερειακών Υπηρεσιών
Τμήμα Εξυπηρέτησης Άλλων Μορφών Επικοινωνίας	

Στο σχέδιο του νέου οργανογράμματος η Γενική Διεύθυνση Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας διαρθρώνεται ως εξής:

- α. Κεντρική Υπηρεσία
  - αα. Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πολιτών
  - αβ. Διεύθυνση Συντονισμού και Υποστήριξης Υπηρεσιών
  - αγ. Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας
- β. Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (ΠΥΣΥ)
- γ. Τοπικές Υπηρεσίες (ΤΥ)

Η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πολιτών συγκροτείται από τα ακόλουθα Τμήματα:

- α. Τμήμα Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικά
- β. Τμήμα Εξυπηρέτησης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Άλλων Μορφών Επικοινωνίας
- γ. Τμήμα Εξυπηρέτησης και Ενημέρωσης

Η Διεύθυνση Συντονισμού και Υποστήριξης Υπηρεσιών συγκροτείται από τα ακόλουθα Τμήματα:

- α. Τμήμα Διαχείρισης Λειτουργίας Περιφερειακών Υπηρεσιών
- β. Τμήμα Υποστήριξης Περιφερειακών Υπηρεσιών

Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης λειτουργούν σε επίπεδο Διεύθυνσης και είναι οι ακόλουθες:

- α. ΠΥΣΥ Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης με έδρα την Κομοτηνή
- β. ΠΥΣΥ Κεντρικής Μακεδονίας με έδρα την Θεσσαλονίκη

- γ. ΠΥΣΥ Δυτικής Μακεδονίας με έδρα την Κοζάνη
- δ. ΠΥΣΥ Ηπείρου και Κέρκυρας με έδρα τα Ιωάννινα
- ε. ΠΥΣΥ Θεσσαλίας με έδρα τη Λάρισα
- στ. ΠΥΣΥ Στερεάς Ελλάδας με έδρα τη Λαμία
- ζ. ΠΥΣΥ Δυτικής Ελλάδας, Ζακύνθου, Κεφαλληνίας και Λευκάδας με έδρα την Πάτρα
- η. ΠΥΣΥ Πελοποννήσου με έδρα την Τρίπολη
- θ. ΠΥΣΥ Αττικής με έδρα την Αθήνα
- ι. ΠΥΣΥ Βορείου Αιγαίου με έδρα τη Μυτιλήνη
- ια. ΠΥΣΥ Νοτίου Αιγαίου με έδρα την Ρόδο
- ιβ. ΠΥΣΥ Κρήτης με έδρα το Ηράκλειο

Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (ΠΥΣΥ) συγκροτούνται από τα ακόλουθα Τμήματα:

- α. Τμήμα Συντονισμού και Υποστήριξης
- β. Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης,

εκτός της ΠΥΣΥ Αττικής η οποία συγκροτείται από τα ακόλουθα Τμήματα:

- α. Τμήμα Συντονισμού
- β. Τμήμα Υποστήριξης
- γ. Τμήμα Α΄ Οικονομικής Διαχείρισης
- δ. Τμήμα Β΄ Οικονομικής Διαχείρισης

Η λειτουργία των ΠΥΣΥ, στο πλαίσιο της διοικητικής ανασυγκρότησης, αποσκοπεί στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, που συνιστά κεντρικό στόχο του ΕΦΚΑ.

#### **2.1.9. Διευθύνσεις που προβλέπονται στο σχέδιο του νέου οργανογράμματος**

Το σχέδιο του νέου οργανογράμματος προβλέπει τη σύσταση τριών (3) Διευθύνσεων, της Διεύθυνσης Διοίκησης, της Διεύθυνσης Νομικών Υποθέσεων και της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων.

**Η Διεύθυνση Διοίκησης συγκροτείται από τα ακόλουθα Τμήματα:**

- α. Τμήμα Γραμματείας Διοικητή
- β. Τμήμα Γραμματείας Α΄ Υποδιοικητή
- γ. Τμήμα Γραμματείας Β΄ Υποδιοικητή

- δ. Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- ε. Τμήμα Τύπου και Επικοινωνίας
- στ. Τμήμα Διεθνών Προγραμμάτων

**Η Διεύθυνση Νομικών Υποθέσεων συγκροτείται από τα ακόλουθα Τμήματα:**

- α. Τμήμα Μισθωτών
- β. Τμήμα Μη-Μισθωτών
- γ. Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης

**Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων συγκροτείται από τα ακόλουθα Τμήματα:**

- α. Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης
- β. Τμήμα Σχεδιασμού, Υποστήριξης και Αξιολόγησης Ελέγχων
- γ. Τμήμα Εσωτερικών Ελέγχων
- δ. Τμήμα Ελέγχου Εσωτερικών Υποθέσεων
- ε. Τμήμα Ελέγχων Βορείου Ελλάδος με έδρα τη Θεσσαλονίκη

## 2.2.Οργανωτικά προβλήματα

Το εγχείρημα δημιουργίας ενός Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης ήταν ιδιαίτερα φιλόδοξο μιας και πρόκειται για μία τεράστια μεταρρύθμιση. Επίσης το χρονικό διάστημα στο οποίο πραγματοποιήθηκε ήταν αρκετά μικρό, ώστε κατά την υλοποίηση πράγματι παρουσιάστηκαν φαινόμενα κακοτεχνιών, κακοδιαχείρισης, ελλιπούς προγραμματισμού και σχεδιασμού καθώς και προβληματικής οργάνωσης. Τέτοια παραδείγματα θα αναλυθούν στις επόμενες παραγράφους.

Αρχικά, κακοτεχνίες έχουν παρατηρηθεί σε ότι αφορά τις κτιριακές υποδομές που στεγάζουν τις διάφορες οργανικές μονάδες του φορέα. Αφενός, παρότι έχει διανυθεί ήδη αρκετό χρονικό διάστημα που ο φορέας βρίσκεται εν λειτουργία, ακόμη συνεχίζεται να παρατηρείται το φαινόμενο της μετεγκατάστασης οργανικών μονάδων σε νέες κτιριακές δομές. Αφετέρου, εντοπίζεται γενικά ένας κατακερματισμός κτιριακών υποδομών σε βαθμό που καθιστά δυσχερή την εξυπηρέτηση των διοικουμένων. Το φαινόμενο όπου διευθύνσεις της ίδιας Γενικής Διεύθυνσης στεγάζονται σε διαφορετικά κτιριακά συγκροτήματα είναι σε κάθε περίπτωση προβληματικό και δεν υποβοηθά την εξέλιξη του οργανισμού.

Έπειτα, αστοχίες έχουν παρατηρηθεί και σε ό,τι αφορά τον οργανωτικό σχεδιασμό που πραγματοποιήθηκε εν τέλει μετά από την επικαλούμενη ενοποίηση. Ειδικότερα, πραγματικότητα είναι πως οργανικές μονάδες των εντασσόμενων φορέων έχουν παραμείνει ακριβώς όπως ήταν πριν την μεταρρύθμιση, με αποτέλεσμα να παρατηρείται διασκορπισμός υπηρεσιών μεταξύ του ΕΦΚΑ και των εντασσόμενων φορέων. Για παράδειγμα, λειτουργούν Διευθύνσεις Προσωπικού στους εντασσόμενους φορείς, ενώ θα έπρεπε να υπάρχει μία μόνο Διεύθυνση Προσωπικού που θα διαχειρίζεται τα ζητήματα του ενιαίου φορέα. Με αυτόν τον τρόπο δυσχεραίνεται η οργανωτική εξυγίανση του οργανισμού αλλά επίσης επέρχεται ένα καίριο πλήγμα στην ενιαία ταυτότητά του.

Η ενιαία φυσιογνωμία του οργανισμού αμφισβητείται και από το γεγονός ότι συνεχίζουν να λειτουργούν διασκορπισμένα μηχανογραφικά συστήματα, προερχόμενα από τους εντασσόμενους φορείς, ελλείπει ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, ως μία ενδεικτική αναφορά, συνεχίζουν να αναπτύσσονται στον ΕΦΚΑ τα παρακάτω πληροφοριακά συστήματα:

Πληροφοριακό σύστημα ΟΓΑ

Πληροφοριακό σύστημα έσοδα-ασφάλιση ΟΑΕΕ  
Πληροφοριακό σύστημα συνταξιοδοτικών παροχών ΟΑΕΕ  
Συστήματα πληρωμών συντάξεων  
Βάση δεδομένων ασφάλισης ΙΚΑ  
Υποσύστημα Εισφορών ΟΠΣ-ΙΚΑ  
Υποσύστημα παροχών ασθενείας ΟΠΣ-ΙΚΑ  
Υποσύστημα μητρώου ΟΠΣ-ΙΚΑ  
Πληροφοριακό σύστημα ΤΑΝ

Μία ακόμη οργανωτική αστοχία έχει να κάνει με το ότι καθένας από τους εντασσόμενους φορείς αξιοποιεί τις δικές του διαδικασίες και έντυπα. Έτσι, δεν διευκολύνεται η διαμόρφωση μιας ενιαίας διοικητικής πρακτικής και, μεταγενέστερα, καθίσταται δυσχερέστερη η επιτάχυνση των διαδικασιών και της εξυπηρέτησης του πολίτη, ο οποίος, υπό ένα άλλο πρίσμα, αδυνατεί να αφομοιώσει τη μεταρρύθμιση που έχει συντελεστεί.

Τέλος, απόρροια της ελλιπούς οργάνωσης που έχει επιδειχθεί είναι και ο λάθος καταμερισμός αρμοδιοτήτων, ο οποίος εκδηλώνεται με διττό τρόπο. Καταρχήν, λόγω και της έλλειψης οργανογράμματος (υπάρχει μεν το μεταβατικό, έχει αποτύχει όμως να καλύψει τις αδυναμίες) παρατηρούνται αλληλεπικαλύψεις αρμοδιοτήτων μεταξύ Τμημάτων της ίδιας οργανικής μονάδας. Κατά δεύτερον, σε ότι αφορά τους εντασσόμενους φορείς, σημειώνεται μία σύγχυση στο που συγκεντρώνονται αρμοδιότητες, από φορέα σε φορέα, σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, και ποιες είναι αυτές.

### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ**

Ο ΕΦΚΑ δραστηριοποιείται στο ευρύτερο κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον και έρχεται αντιμέτωπος με τις διάφορες προκλήσεις που αυτό επιφέρει. Για να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις που προβάλλουν η αποστολή, ο σκοπός και το όραμά του, θα πρέπει να σχεδιάζει τη στρατηγική του με σταθερό πλάνο, με βάση τη δυναμική του, τα αδύναμα στοιχεία του, τις ευκαιρίες και τους κινδύνους που επέρχονται από το εξωτερικό του περιβάλλον.

#### **3.1.Αποστολή**

Αποστολή του ΕΦΚΑ είναι η δημιουργία ενός πρότυπου, αποτελεσματικού και βιώσιμου μοντέλου κοινωνικής ασφάλισης, με γνώμονα τη βιωσιμότητα του ασφαλιστικού συστήματος και την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας θέτοντας ίσους κανόνες για όλους.

Για την επίτευξη των παραπάνω ο ΕΦΚΑ προωθεί:

1. Την προστασία των δικαιωμάτων των ασφαλισμένων, την εξάλειψη της αδήλωτης και ανασφάλιστης εργασίας, την ασφάλεια και υγεία στην εργασία.
2. Τη χορήγηση κύριας σύνταξης, λόγω γήρατος, αναπηρίας και θανάτου καθώς και των λοιπών παροχών που προβλέπονται από την οικεία νομοθεσία.
3. Την προσφορά ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών.

#### **3.2.Σκοπός**

Σκοπός του Ε.Φ.Κ.Α. είναι η κάλυψη των υπακτέων στην ασφάλιση του Ε.Φ.Κ.Α. προσώπων για τους ασφαλιστικούς κινδύνους που προβλέπονται από την οικεία νομοθεσία με την προβλεπόμενη στο νόμο αυτόν χορήγηση:

- α. μηνιαίας κύριας σύνταξης, λόγω γήρατος, αναπηρίας και θανάτου στους ασφαλισμένους ή/και στα μέλη της οικογένειάς τους,
- β. προσυνταξιοδοτικών και άλλων παροχών στους συνταξιούχους και στους μέχρι 31.12.1992. ασφαλισμένους του Ενιαίου Ταμείου Ασφάλισης Τραπεζοϋπαλλήλων (ΕΤΑΤ), οι οποίοι, έως την έναρξη ισχύος του νόμου, έχουν θεμελιώσει δικαίωμα λήψης της παροχής, καθώς και στους συνταξιούχους προσυνταξιοδοτικού καθεστώτος του ΕΤΕΑ,
- γ. παροχών ασθενείας σε χρήμα,

δ. ειδικών προνοιακών επιδομάτων και

ε. κάθε άλλης παροχής σε χρήμα ή υπηρεσιών, για τις οποίες καθίσταται αρμόδιος ο Ε.Φ.Κ.Α.

Επισημαίνεται πως στην πλειονότητα των ανεπτυγμένων κρατών κατοχυρώνονται οι κίνδυνοι του γήρατος, της ασθένειας (κοινής και επαγγελματικής), της αναπηρίας, του ατυχήματος (εργατικού, επαγγελματικού και κοινού), του θανάτου, της ανεργίας, της μητρότητας και των οικογενειακών βαρών.<sup>6</sup>

Ο ΕΦΚΑ δημιουργήθηκε για να εξασφαλίσει από την πρώτη ημέρα λειτουργίας του, την βιωσιμότητα της κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα και να παρέχει βέλτιστες παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω της αξιοποίησης και ανάπτυξης ενιαίων μηχανογραφικών εφαρμογών, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες φιλικές προς τον χρήστη και με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ολικής ποιότητας προς τους πολίτες. Στόχος του ΕΦΚΑ είναι η οικονομική επάρκεια του οργανισμού που θα επιτευχθεί με την ενίσχυση των εσόδων, μέσω της αξιοποίησης της ενιαίας περιουσίας του φορέα και της ενίσχυσης του ελεγκτικού μηχανισμού, έτσι ώστε να καταβάλλονται οι συντάξεις, και με μειωμένο μάλιστα χρόνο απονομής μέσω της ψηφιοποίησης του ασφαλιστικού βίου των ασφαλισμένων, και να ρυθμίζονται τα θέματα ασφάλισης και παροχών μέσα από την κατάρτιση ενιαίου κανονισμού.

### **3.3.Όραμα<sup>7</sup>**

Το όραμα του ΕΦΚΑ είναι να οικοδομήσει το σύστημα της κοινωνικής ασφάλισης του ελληνικού κράτους πάνω σε νέες βάσεις, όπου βασικοί πυλώνες του είναι η αρχή της δικαιοσύνης, της αλληλεγγύης, της ίσης μεταχείρισης των ασφαλισμένων και της διεύρυνσης ευκαιριών προς όλους τους πολίτες, με μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας. Παράλληλα φιλοδοξεί να εξασφαλίσει τις κάθε είδους παροχές προς τους πολίτες, και ταυτόχρονα απλοποιημένες, φιλικές και ποιοτικές υπηρεσίες σε αυτούς, αξιοποιώντας με τον καλύτερο τρόπο τις νέες τεχνολογίες. Οραματίζεται, τέλος, πως μέσα από την ορθολογική διαχείριση και εξοικονόμηση πόρων και την

<sup>6</sup> Παπαρηγοπούλου – Πεχλιβανίδη Π. (2016): Δίκαιο Κοινωνικής ασφάλισης, Νομική βιβλιοθήκη, Αθήνα

<sup>7</sup> efka.gov.gr/sites/default/files/2018-09/entheto\_stratigiko\_0.pdf

αποδοτικότερη λειτουργία του εισπρακτικού του μηχανισμού θα επιτύχει την εξασφάλιση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος..

### 3.4.SWOT ανάλυση για τον ΕΦΚΑ

Η στρατηγική ανάλυση του ΕΦΚΑ θα εστιάσει στα δυνατά σημεία του Οργανισμού, τα οποία θα πρέπει να ενισχύσει και στα αδύνατά του σημεία, τα οποία πρέπει να διαχειριστεί και να αντιμετωπίσει. Επιπλέον, θα παρουσιασθούν οι επιδράσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος που μπορούν να δράσουν είτε υποβοηθητικά είτε ανασχετικά.

Με βάση τα ανωτέρω η στρατηγική ανάλυση (SWOT analysis) λαμβάνει την εξής μορφή<sup>8</sup>:

	<b>ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ</b>	<b>ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομίες κλίμακας</li> <li>• Γεωγραφική κατανομή</li> <li>• Παρουσία εξειδικευμένων-έμπειρων στελεχών</li> <li>• Ανάπτυξη τεχνολογιών διαλειτουργικότητας</li> <li>• Ανάπτυξη δικτυακής σελίδας</li> <li>• Βελτίωση ηλεκτρονικών υπηρεσιών-εφαρμογών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλλειψη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος</li> <li>• Έλλειψη ενοποιημένου ψηφιοποιημένου ασφαλιστικού ιστορικού</li> <li>• Υποστελέχωση οργανικών μονάδων-κινητικότητα</li> <li>• Μεταβατικό στάδιο λειτουργίας</li> <li>• Έλλειψη ταυτότητας</li> </ul>
<p><b>ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τεχνολογικό περιβάλλον</li> <li>• Ανάκαμψη ΑΕΠ</li> <li>• Προσφυγικό</li> <li>• Μείωση ανεργίας</li> </ul>		

<sup>8</sup> Μπουρσανίδης Χρήστος: Σύγχρονα εργαλεία δημόσιου μάνατζμεντ & Στρατηγικό Δημόσιο Μάνατζμεντ. Διδακτικό Υλικό-Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης. Αθήνα, 2017



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μεταρρύθμιση συστήματος</li> </ul>	SO STRATEGIES	ST STRATEGIES
<b>ΚΙΝΔΥΝΟΙ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Γήρανση</li> <li>• Υπογεννητικότητα</li> <li>• Μετανάστευση</li> <li>• Αναλογία ασφαλισμένων/συνταξιούχων</li> <li>• Εισφοροδιαφυγή-αδήλωτη εργασία</li> <li>• Δικαστικές αποφάσεις</li> </ul>	WO STRATEGIES	WT STRATEGIES

Οι παραπάνω πτυχές της στρατηγικής ανάλυσης αναλύονται ως εξής:

### **Δυνατά σημεία**

#### A) Οικονομίες κλίμακας

Η ένταξη όλων των φορέων στον ΕΦΚΑ δίνει τη δυνατότητα να αναπτύσσονται οικονομίες κλίμακας που μειώνουν τα λειτουργικά και επενδυτικά κόστη και ευνοούν την αναπτυξιακή πορεία του Οργανισμού. Συνολικότερα, οι οικονομίες κλίμακας συμβάλλουν στη βιωσιμότητα του φορέα και εν γένει του ασφαλιστικού συστήματος

#### B) Γεωγραφική κατανομή

Οι οργανικές μονάδες του ΕΦΚΑ εκτείνονται σε μία πολύ ευρεία γεωγραφική έκταση εξασφαλίζοντας την δυνατότητα παροχής ποιοτικά και ποσοτικά αναβαθμισμένων, σύγχρονων υπηρεσιών εξυπηρέτησης/ενημέρωσης του πολίτη, μέσα από ένα ευρύ δίκτυο αποσυγκεντρωμένων, αποκεντρωμένων, περιφερειακών και τοπικών δομών.

#### Γ) Παρουσία εξειδικευμένων-έμπειρων στελεχών

Ο ΕΦΚΑ διαθέτει προσωπικό με πολύχρονη εργασιακή εμπειρία και βαθιά γνώση των ζητημάτων που εμπίπτουν στο ασφαλιστικό σύστημα. Διαθέτουν λοιπόν την ικανότητα να ανταποκριθούν στις υψηλές απαιτήσεις που πηγάζουν από τα καθήκοντά τους με υψηλά επίπεδα αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας. Διαθέτουν, δε, τη δυνατότητα να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις που προέρχονται από το σύγχρονο τεχνολογικό και κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον

Δ) Ανάπτυξη τεχνολογιών διαλειτουργικότητας

Έχουν δοθεί διάφοροι ορισμοί για τη διαλειτουργικότητα<sup>9</sup>, όπως οι παρακάτω:

*‘Η ικανότητα των συστημάτων, μονάδων ή δυνάμεων να παρέχουν ή να τους παρέχονται υπηρεσίες προς ή από άλλα συστήματα, μονάδες ή δυνάμεις, έτσι ώστε η ανταλλαγή αυτή, να καταστήσει ικανή, την αποτελεσματική λειτουργία και των δύο πλευρών’.*

*‘Η ικανότητα δύο ή περισσότερων συστημάτων ή βασικών στοιχείων να ανταλλάσσουν πληροφορίες και να τις επαναχρησιμοποιούν προς όφελός τους’.*

*‘Η ικανότητα δύο ή περισσότερων συστημάτων να συνεργάζονται, χωρίς την ύπαρξη μεταβατικού σταδίου, ανταλλάσσοντας πληροφορίες και υιοθετώντας τις νέες συμπεριφορές που προκύπτουν από αυτή τη συνεργασία, σε βάθος χρόνου’.*

Σύμφωνα με τον ορισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ως διαλειτουργικότητα ορίζεται η ικανότητα διαφορετικών πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων, όπως ακριβώς συμβαίνει και με τις επιχειρησιακές διαδικασίες που υποστηρίζουν, να ανταλλάσσουν δεδομένα, όπως επίσης και να είναι σε θέση να διαμοιράζονται πληροφορίες και γνώση.

Ο ΕΦΚΑ έχει ήδη αναπτύξει τεχνολογίες διαλειτουργικότητας με διάφορους φορείς όπως ενδεικτικά οι εξής:

α) Διαλειτουργικότητα με το πληροφοριακό σύστημα «Εργάνη» του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για συστηματοποίηση των ελέγχων και καταπολέμηση της αδήλωτης εργασίας.

β) Διαλειτουργικότητα με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) για τον καθορισμό των εισφορών των μη μισθωτών απασχολούμενων βάσει του Καθαρού Φορολογητέου Αποτελέσματος (ΚΦΑ).

---

<sup>9</sup> [pithos.okeanos.gnet.gr/public/7xEDw8vU20IWmbWMTUAK02](http://pithos.okeanos.gnet.gr/public/7xEDw8vU20IWmbWMTUAK02)

### Ε) Ανάπτυξη δικτυακής σελίδας

Η δικτυακή σελίδα του ΕΦΚΑ efka.gov.gr παρέχει υπηρεσίες πληροφόρησης σε ασφαλισμένους, εργοδότες και συνταξιούχους για όλα τα ασφαλιστικά θέματα, ενώ δίνει τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων που διευκολύνει την ταχύτερη διεκπεραίωση της υπόθεσής τους.

### ΣΤ) Βελτίωση ηλεκτρονικών υπηρεσιών-εφαρμογών

Παρέχονται πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς πολίτες(G2C), προς επιχειρήσεις(G2B) και προς φορείς της Δημόσιας Διοίκησης(G2G).Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω:<sup>10</sup>

- Πληροφόρηση μέσω του διαδικτυακού κόμβου του ιδρύματος (ΙΚΑ)
- Ηλεκτρονική υποβολή ΑΠΔ
- On-line εργαλείο/εφαρμογή υπολογισμού σύνταξης
- Χορήγηση ασφαλιστικής ενημερότητας μέσω διαδικτύου σε πολίτες και επιχειρήσεις
- Ασφαλιστική ικανότητα
- Ταυτοποίηση χρηστών μέσω ΓΓΠΣ/taxis (Υπουργείο Οικονομικών)
- Εισφορές ελευθέρων επαγγελματιών-αυτοαπασχολούμενων
- Διαχείριση συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης δελτίου παροχής υπηρεσιών
- Βεβαίωση εισφορών για φορολογική χρήση
- Παροχή υπηρεσιών κατ'οίκον φροντίδας συνταξιούχων και πιστοποίηση των παρόχων
- Ατομικός λογαριασμός ασφάλισης
- Διαχείριση ευρημάτων on-site ελέγχου ΣΕΠΕ (Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας)
- Πιστοποίηση φορέων για λήψη ασφαλιστικής ενημερότητας μέσω διαδικτύου
- Έλεγχος εγκυρότητας βεβαιώσεων ασφαλιστικής ενημερότητας
- Ατομικός λογαριασμός ασφάλισης απασχολούμενων εργοδότη

<sup>10</sup> Δαγιακίδης Μ. (2018) : Πληροφοριακά Συστήματα Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής, Διδακτικό Υλικό - Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, Αθήνα

- Πληροφόρηση για ΑΜΚΑ-ΑΦΜ
- Πληροφόρηση συνταξιούχων εξωτερικού
- Πίνακας χρεών οφειλέτη
- Καρτέλα κινήσεων εργοδότη
- Γνωστοποίηση αποτελέσματος πιστοποίησης αναπηρίας (ΚΕΠΑ)
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες λήψης ασφαλιστικής ενημερότητας μέσω ΚΕΠ
- Οδηγός θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος
- Υποβολή αίτησης συνταξιοδότησης
- Παρακολούθηση πορείας της αίτησης συνταξιοδότησης ή προσδιορισμού του χρόνου ασφάλισης
- Ενημερωτικό σημείωμα συντάξεων
- Ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών
- Ηλεκτρονική καρτέλα οφειλέτη
- Βεβαίωση συντάξεων για φορολογική χρήση
- Αιτήσεις ρύθμισης οφειλών
- Υπολογισμός δόσεων ρύθμισης
- Πιστοποίηση οφειλετών ΚΕΑΟ
- Αποδοχή πληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών
- Συγκέντρωση στοιχείων διεύθυνσης ασφαλισμένου

### **Αδύνατα σημεία**

#### *A) Έλλειψη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ ΕΦΚΑ)*

Η ύπαρξη ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος θα έδινε τη δυνατότητα να αξιοποιούνται αποτελεσματικότερα τα δεδομένα, να αναπτύσσονται παράλληλες εφαρμογές και υπηρεσίες, να επιτυγχάνονται ποικίλες δυνατότητες ανάλυσης και απεικόνισης των δεδομένων, να καθίσταται ευχερέστερη η παρακολούθηση και η αξιολόγηση και να επιτυγχάνονται θεαματικά καλύτεροι χρόνοι υλοποίησης.

#### *B) Έλλειψη ενοποιημένου ψηφιοποιημένου ασφαλιστικού ιστορικού*

Η έλλειψη ενοποιημένου ψηφιοποιημένου ασφαλιστικού ιστορικού (αλλά μόνο σε κάθε έναν από τους εντασσόμενους φορείς) καθιστά δυσχερή την καταγραφή των πραγματικών ημερών ασφάλισης, ιδίως όταν πρόκειται για περιπτώσεις διαδοχικής

ασφάλισης. Το γεγονός αυτό αναπόφευκτα προκαλεί καθυστέρηση στην απονομή σύνταξης σε αυτές τις περιπτώσεις.

#### Γ) Υποστελέχωση οργανικών μονάδων-κινητικότητα

Είναι γεγονός πως οι οργανικές μονάδες του ΕΦΚΑ είναι υποστελεχωμένες καθώς τα στελέχη που αποχωρούν λόγω συνταξιοδότησης δεν αναπληρώνονται με ισότιμο τρόπο με νεοπροσλαμβανόμενο προσωπικό. Από την άλλη, καθώς πρόκειται για ένα εγχείρημα μοναδικό στα ελληνικά χρονικά και η όλη μεταρρύθμιση πραγματοποιήθηκε σε μικρό χρονικό διάστημα, υπήρξαν αστοχίες στον καταμερισμό του προσωπικού στις διάφορες οργανικές μονάδες του φορέα. Σε όλα αυτά, έρχεται να προστεθεί και η τάση φυγής, μέσω συμμετοχής στο καθεστώς κινητικότητας, που επιδεικνύουν αρκετά στελέχη του ΕΦΚΑ, λόγω κυρίως του φόρτου που έχουν επωμιστεί.

#### Δ) Μεταβατικό στάδιο λειτουργίας

Όπως ήδη αναφέρθηκε, η ασφαλιστική μεταρρύθμιση και η δημιουργία του ΕΦΚΑ που τη συνόδευσε επιτελέστηκε σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα. Ενώ πρόκειται πραγματικά για μεταρρύθμιση ιστορικής σημασίας (παρόμοιας με αυτήν του Εθνικού Συστήματος Υγείας), παρατηρήθηκαν φαινόμενα έλλειψης προγραμματισμού και ελλιπούς οργάνωσης, που συσχετίζονται κυρίως με το προσωπικό, τις υποδομές και το θεσμικό πλαίσιο. Όπως κάθε τι καινούριο, ο ΕΦΚΑ χρειάζεται ένα μεταβατικό διάστημα για να πετύχει έναν καλύτερο βηματισμό και σπουδαιότερα αποτελέσματα.

#### Ε) Έλλειψη ταυτότητας

Παρά το ότι ο ΕΦΚΑ ταυτίστηκε με μία τεράστια μεταρρύθμιση, δεν μπορεί κάποιος να υποστηρίξει ότι αυτή έχει καλλιεργηθεί στη συνείδηση των πολιτών. Είναι πολλοί αυτοί που είναι προσκολλημένοι στην πρότερη κατάσταση των εντασσόμενων φορέων (πχ ΙΚΑ, ΟΑΕΕ), γεγονός που επιφέρει καίριο πλήγμα στη φυσιογνωμία του φορέα, ως ενός κυριολεκτικά ενιαίου φορέα κοινωνικής ασφάλισης, και στη δυνατότητά του να επιτελέσει την αποστολή του, καθώς αυτή είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το αποτύπωμα που αφήνει ο φορέας στους πολίτες και τη σχέση του με αυτούς.

## Θετικές Εξωτερικές επιδράσεις/ευκαιρίες

### A) Τεχνολογικό περιβάλλον:

Ο ΕΦΚΑ μπορεί και θα πρέπει να αξιοποιήσει τις δυνατότητες που παρέχει το τεχνολογικό περιβάλλον σε επίπεδο τεχνολογικών εφαρμογών και πληροφοριακών συστημάτων. Προτεραιότητα θα πρέπει να είναι η ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ ΕΦΚΑ) και η δημιουργία ενοποιημένου ψηφιοποιημένου ασφαλιστικού ιστορικού. Επιπρόσθετα, σε συνεργασία με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.ΔΙ.Κ.Α.) θα πρέπει να αναπτύξει μηχανογραφικές εφαρμογές που θα παρέχουν στους πολίτες σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης. Τέλος, το τεχνολογικό περιβάλλον καθιστά δυνατή την ανάπτυξη διαλειτουργικότητας στα εσωτερικά συστήματα του ΕΦΚΑ, η οποία θα συμβάλει στην επιτάχυνση των διαδικασιών.

### B) Ανάκαμψη ΑΕΠ

Όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί, με στοιχεία της Ευρωπαϊκής Στατιστικής Υπηρεσίας, το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν στην Ελλάδα εμφανίζει μία σταθερά αυξητική πορεία τα τελευταία χρόνια.<sup>11</sup>

**Πίνακας 2: Στοιχεία για την ανάπτυξη στην Ελλάδα**

Έτος /Τρίμηνο	ΑΕΠ
2015Q4	44,009.0 <sup>P</sup>
2016Q1	43,421.1 <sup>P</sup>
2016Q2	43,551.0 <sup>P</sup>
2016Q3	43,589.6 <sup>P</sup>
2016Q4	43,425.9 <sup>P</sup>
2017Q1	43,943.5 <sup>P</sup>
2017Q2	44,185.4 <sup>P</sup>
2017Q3	44,539.6 <sup>P</sup>
2017Q4	44,586.1 <sup>P</sup>

<sup>11</sup>[ec.europa.eu/eurostat/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=teina010&plugin=1](http://ec.europa.eu/eurostat/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=teina010&plugin=1)

2018Q1	45,181.1 <sup>P</sup>
2018Q2	45,339.8 <sup>P</sup>

Η σταθερή ανάπτυξη, ιδίως στο ευνοϊκό περιβάλλον που διαμορφώνεται μετά την έξοδο της χώρας από τα μνημόνια, δημιουργεί τις κατάλληλες προϋποθέσεις για αύξηση της απασχόλησης και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Αυτή η πραγματικότητα θα συμβάλει στην αύξηση των εισφορών που εισπράττει ο ΕΦΚΑ και στη βελτίωση της βιωσιμότητάς του.

#### Γ) Μείωση ανεργίας

Κατ' αντιστοιχία με το προηγούμενο θέμα, η ανεργία στην Ελλάδα, όπως παρουσιάζεται στα ευρήματα του πίνακα που παρατίθεται παρακάτω, εμφανίζει μία σταθερά βελτιούμενη εικόνα τα τελευταία χρόνια.<sup>12</sup>

#### **Πίνακας 3:Στοιχεία για την ανεργία στην Ελλάδα**

Έτος	Ανεργία(20-64)
2012	24,3
2013	27,3
2014	26,4
2015	24,9
2016	23,5
2017	21,4

Η σταθερή μείωση της ανεργίας με αύξηση του απασχολούμενου προσωπικού θα αποφέρει αυξημένα έσοδα στα ταμεία του ΕΦΚΑ και θα συντελέσει στο να έχει αυτός αυξημένη ικανότητα να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις του που αφορούν τις παροχές προς τους πολίτες.

#### Δ) Προσφυγικό

Η διαχείριση του προσφυγικού είναι ένα σύνθετο και πολύπλοκο ζήτημα με ανυπολόγιστες συνέπειες. Είναι όμως γεγονός πως η ένταξη των προσφύγων και μεταναστών στην ελληνική παραγωγική βάση και το ανθρώπινο παραγωγικό δυναμικό, σε μία αγορά εργασίας με αυξημένη απασχόληση, μέσα πάντα σε ένα πλαίσιο μείωσης της αδήλωτης εργασίας και καταπολέμησης της εισφοροδιαφυγής,

<sup>12</sup>[ec.europa.eu/eurostat/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=tepsr\\_wc170&language=en](http://ec.europa.eu/eurostat/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=tepsr_wc170&language=en)

μπορεί να συμβάλει θετικά στην αύξηση των εσόδων από ασφαλιστικές εισφορές και στη βελτίωση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος.

#### E) Μεταρρύθμιση συστήματος

Όπως ήδη αναφέρθηκε, η μεταρρύθμιση του ασφαλιστικού συστήματος που επιτελέστηκε με τη ψήφιση του Ν4387/16 και τη δημιουργία του ΕΦΚΑ ήταν μία από τις μεγαλύτερες που έχουν συντελεστεί στην Ελλάδα διαχρονικά. Από μόνο του αυτό το γεγονός επιτρέπει τεράστιες προοπτικές ανάπτυξης, αρκεί τα βήματα που θα ακολουθηθούν να είναι στέρεα και σχεδιασμένα. Επιπλέον, έχει συντελεστεί (και συνεχίζεται) μία προσπάθεια ο ΕΦΚΑ να θωρακισθεί με το θεσμικό πλαίσιο που θα συγκεκριμενοποιήσει και θα επιταχύνει τις διαδικασίες.

### **Αρνητικές εξωτερικές επιδράσεις/κίνδυνοι**

#### A) Γήρανση/Υπογεννητικότητα/Αναλογία ασφαλισμένων/συνταξιούχων

Η γήρανση του πληθυσμού και η υπογεννητικότητα είναι δύο φαινόμενα που πλήττουν την Ελλάδα, ιδίως τα τελευταία χρόνια που έχει αυξηθεί το προσδόκιμο ζωής, από τη μία, και στα χρόνια της οικονομικής κρίσης έχει μειωθεί η οικονομική δυνατότητα των νοικοκυριών, από την άλλη. Ενδεικτικά αναφέρονται κάποια στοιχεία.<sup>13</sup> Πρώτον, το ποσοστό των ανθρώπων ηλικίας άνω των 80 το 2006 ήταν 4,1%, ενώ το 2017 ανήλθε σε 6,7%. Δεύτερον, ο μέσος όρος ολικής γονιμότητας, δηλαδή παιδιών ανά ζεύγος, είναι 1,26, σταθερός τα τελευταία χρόνια, όταν ο μέσος όρος της ΕΕ είναι 1,49. Επισημαίνεται ότι για να διατηρηθεί σταθερός ο πληθυσμός πρέπει ο δείκτης γονιμότητας να είναι πάνω από 2,1.

Τα δύο παραπάνω συμπτώματα παρουσιάζονται ενιαία καθώς έχουν τον ίδιο αντίκτυπο σε ότι αφορά τη βιωσιμότητα του ΕΦΚΑ και την αναπτυξιακή του πορεία. Και τα δύο στοιχεία επηρεάζουν κατά τρόπο αρνητικό την αναλογία ασφαλισμένων/συνταξιούχων, που με τη σειρά της καθορίζει την αναλογία εσόδων/εξόδων του οργανισμού. Επίσης, κατά την διάρκεια της κρίσης ο αριθμός των ασφαλισμένων μειώθηκε, ενώ ο αριθμός των συνταξιούχων αυξήθηκε σημαντικά.

<sup>13</sup> [capital.gr/epikairotitita/3318811/dusoiona-ta-stoixeia-gia-giransi-plithusmou-upogennitikitita-stin-ellada](http://capital.gr/epikairotitita/3318811/dusoiona-ta-stoixeia-gia-giransi-plithusmou-upogennitikitita-stin-ellada)



Είναι δεδομένο πως αυτή η αναλογία πρέπει τα επόμενα χρόνια να εμφανίσει καλύτερη εικόνα, μέσω πολιτικών απασχόλησης και μείωσης της ανεργίας, αλλά και πολιτικών ενεργού γήρανης.

#### B) Μετανάστευση (brain drain)

Είναι κοινώς παραδεκτό πως ιδίως κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης ένα σημαντικό κομμάτι του παραγωγικού ανθρώπινου δυναμικού της χώρας έχει μεταναστεύσει στο εξωτερικό προς ανεύρεση εργασίας. Το γεγονός αυτό στερεί από τον ΕΦΚΑ αξιόσημαντες ασφαλιστικές εισφορές από την απασχόληση αυτών των, στην πλειοψηφία τους, επιστημόνων.

#### Γ) Εισφοροδιαφυγή-αδήλωτη εργασία

Ένα ακόμα εμπόδιο που θα πρέπει να υπερπηδήσει ο ΕΦΚΑ για να αυξήσει τα έσοδά του και να βελτιώσει την οικονομική του επάρκεια είναι η εισφοροδιαφυγή και η αδήλωτη εργασία, δύο φαινόμενα διαχρονικά στην ελληνική κοινωνική πραγματικότητα. Η συστηματοποίηση των ελέγχων και η ευαισθητοποίηση των πολιτών θα αμβλύνουν τις επιπτώσεις των παρενεργειών που προκαλούν οι δύο αυτές μάστιγες.

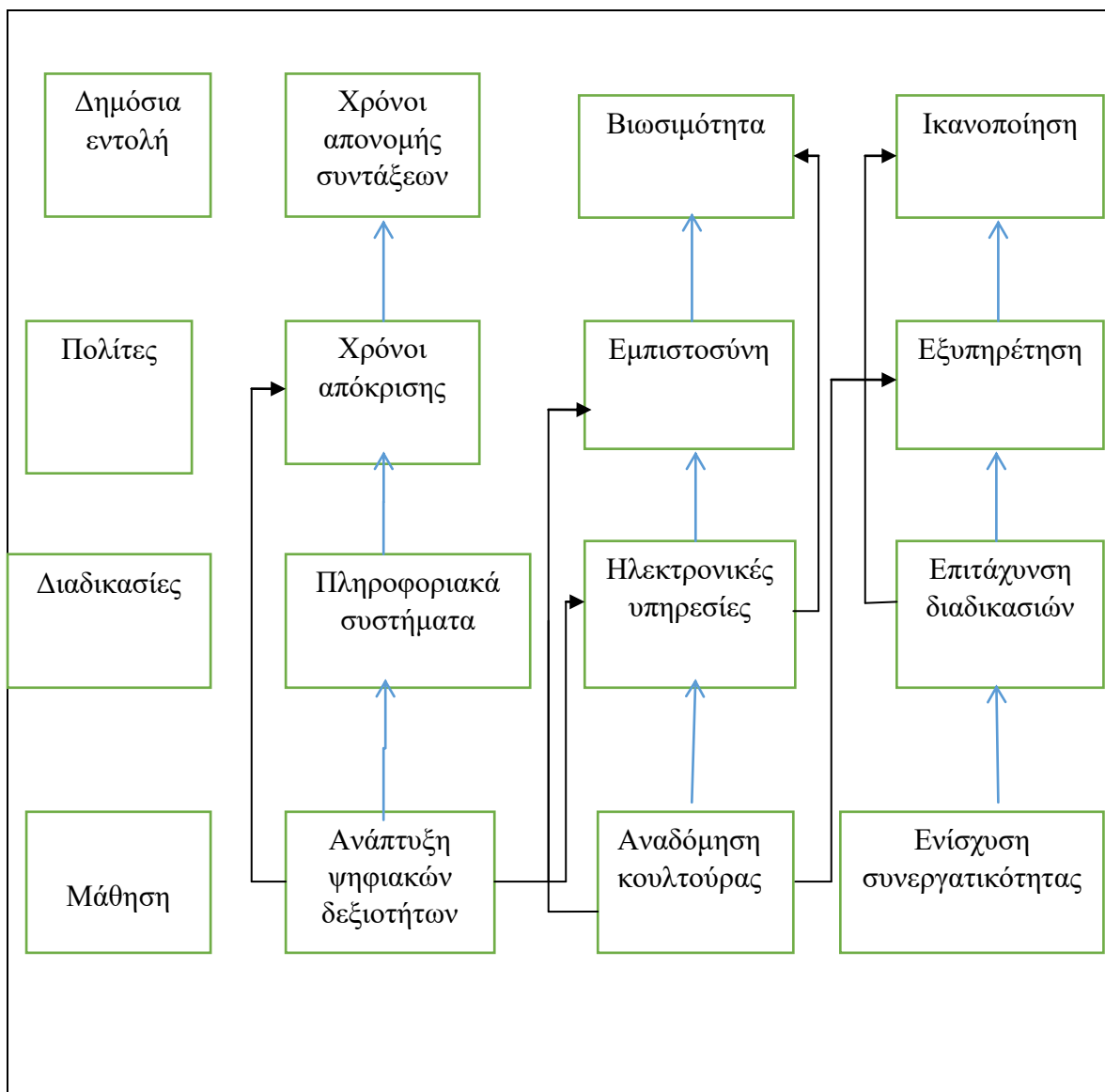
#### Δ) Δικαστικές Αποφάσεις

Η βιωσιμότητα και η μελλοντική πορεία του ΕΦΚΑ κρίνονται σε κάποιο βαθμό και από αποφάσεις των ελληνικών δικαστηρίων που αναμένονται. Πιο συγκεκριμένα, η απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας σχετικά με την αντισυνταγματικότητα της υπαγωγής στον ΕΦΚΑ των ελευθέρων επαγγελματιών, των αυτοαπασχολούμενων και των αγροτών μπορεί να πλήξει καίρια τη φυσιογνωμία του Οργανισμού. Επιπλέον, η απόφαση του ίδιου δικαστηρίου σχετικά με τα αναδρομικά των συνταξιούχων λόγω μειώσεων που υπέστησαν με προηγούμενους μνημονιακούς νόμους θα επιδράσει αρνητικά στη βιωσιμότητα του Οργανισμού, μιας και θα απαιτηθεί να αποδώσει σημαντικά ποσά, αναλόγως βέβαια και με τις ευρύτερες δημοσιονομικές δυνατότητες.

### **3.5. Στρατηγικοί στόχοι**

Από την ανάλυση SWOT αναδείχθηκαν οι στρατηγικές επιλογές για τον οργανισμό. Σε αυτά τα πλαίσια γίνεται η επιλογή των 4 διαστάσεων στις οποίες θα βασιστεί ο

στρατηγικός χάρτης. Πιο αναλυτικά, αυτές θα είναι η διάσταση της μάθησης/ανάπτυξης, των εσωτερικών διαδικασιών, των πολιτών και αυτή της δημόσιας εντολής. Στη συνέχεια ακολουθεί η κατάρτιση του στρατηγικού χάρτη. Κεντρικό ρόλο στην όλη μεθοδολογία διαδραματίζει η αντίληψη πως ένας φορέας με εξειδικευμένο προσωπικό που διεκπεραιώνει βελτιστοποιημένες διαδικασίες θα επιτύχει καλύτερη επικοινωνία με τους πολίτες και θα μπορέσει να πραγματοποιήσει τη δημόσια εντολή του.



Για κάθε διάσταση αποφασίζονται 3 επιχειρησιακοί στόχοι. Βασικό συστατικό στοιχείο του χάρτη στρατηγικής είναι η αιτιώδης συνάφεια μεταξύ των διαφόρων

επιχειρησιακών στόχων στα διαφορετικά επίπεδα που ορίζουν οι 4 διαστάσεις. Αυτή δηλώνεται με βέλη που απεικονίζουν με ακρίβεια τη σύνδεση των στόχων.

Για την πρώτη διάσταση, αυτή της μάθησης/ανάπτυξης, που αποσκοπεί στην αναμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού του οργανισμού ούτως ώστε να γίνει πιο αποτελεσματικό και να δύναται να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις, οι στόχοι που επιλέγονται είναι η ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων, η αναδόμηση της κουλτούρας και η ενίσχυση της συνεργατικότητας.

Πιο αναλυτικά, η πρώτη αναφέρεται στην κατάρτιση των εργαζομένων σε τεχνολογίες πληροφορικής και έρευνας, ούτως ώστε να αυξηθεί η ηλεκτρονική μάθηση και η ικανότητα να διαχειρίζονται πληροφοριακά συστήματα που προέρχονται από το τεχνολογικό περιβάλλον. Όπως ήδη αναφέρθηκε, ο φορέας διαθέτει εξειδικευμένα και έμπειρα στελέχη με ευρεία γνώση της ασφαλιστικής νομοθεσίας και των υποθέσεων που καλούνται να διεκπεραιώσουν. Απαιτείται όμως διαρκής επιμόρφωση σε τεχνολογικά ζητήματα για να μπορούν να διαχειρίζονται καινούρια πληροφοριακά συστήματα και μηχανογραφικές εφαρμογές που θα απευθύνονται στη σύγχρονη εποχή.

Η αναδόμηση της κουλτούρας αναφέρεται στην υιοθέτηση από τους εργαζομένους αρχών εταιρικής ευθύνης και διακυβέρνησης. Πέραν αυτού, είναι ιδιαίτερα θεμελιώδους σημασίας οι υπάλληλοι να αποβάλλουν τη νοοτροπία του παρελθόντος, που είχε συνδεθεί με διαφορετικούς ασφαλιστικούς φορείς και συχνά εξυπηρετούσε συγκεκριμένα συμφέροντα. Θα πρέπει να εντυπωθεί στους εργαζομένους πως αποτελούν στελέχη ενός και μόνο οικοδομήματος και να ασπαστούν σε απόλυτο βαθμό τη μεταρρύθμιση που έχει συντελεστεί, ούτως ώστε να την μεταλαμπαδεύσουν και στους πολίτες. Επίσης, θα πρέπει να αποβάλλουν κάθε αντιπαλότητα και έννοια ανταγωνισμού, αφού ουσιαστικά πρόκειται για συναδέλφους που εργάζονται στον ίδιο οργανισμό. Σε αυτήν την κατεύθυνση θα πρέπει να δρομολογηθούν και να διοργανωθούν σεμινάρια, στα οποία μεταξύ άλλων θα επιχειρηθεί να επικοινωνηθεί με έναν πιο ουσιαστικό τρόπο η μεταρρύθμιση που έχει συντελεστεί και το κοινό όραμα. Επιπρόσθετα, θα ενημερώνουν τους εργαζομένους για το οργανόγραμμα του φορέα και τις δράσεις που πραγματοποιούνται. Με αυτόν τον τρόπο οι εργαζόμενοι θα γνωρίσουν καλύτερα το φορέα, θα έχουν καλύτερη εικόνα των οργανικών του δομών και θα μπορούν περαιτέρω να κατευθύνουν και να ενημερώνουν καλύτερα τον πολίτη. Τέλος, η κουλτούρα των εργαζομένων θα πρέπει να αναδιαμορφωθεί και σε

ό,τι έχει να κάνει με το γραφειοκρατικό μοντέλο, καθώς θα πρέπει να απαλλαγούν από απαρχαιωμένες αντιλήψεις περί βραδέων διαδικασιών και να επικεντρωθούν στην καθιέρωση σύγχρονων διαδικασιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Τέλος, τρίτος επιχειρησιακός στόχος είναι η επέκταση συνεργατικού πνεύματος στους κόλπους των εργαζομένων. Σε συνέχεια της προηγούμενης ανάλυσης, οι εργαζόμενοι που θα έχουν διαμορφώσει πια μία διαφορετική κουλτούρα και θα έχουν αφομοιώσει το όραμα του ΕΦΚΑ θα πρέπει να ενισχύσουν μέσω σεμιναρίων τη συνεργατικότητά τους, που θα περιλαμβάνει για παράδειγμα την ανταλλαγή πληροφοριών και δεδομένων και την αρμονικότερη συμμετοχή σε ομάδες και επιτροπές, με μοναδικό γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και τον εκσυγχρονισμό του φορέα.

Η δεύτερη διάσταση είναι αυτή των εσωτερικών διαδικασιών και οι επιχειρησιακοί στόχοι που επιλέγονται είναι η εγκατάσταση πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών, η εγκαθίδρυση περαιτέρω ηλεκτρονικών υπηρεσιών και η επιτάχυνση διαδικασιών.

Σε ότι αφορά τον πρώτο στόχο, έχει ήδη αναφερθεί πως προτεραιότητα για τον φορέα θα πρέπει να αποτελεί η δημιουργία και πλήρης λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, όπως επίσης και η απόκτηση ενός ενοποιημένου ψηφιοποιημένου ασφαλιστικού ιστορικού. Πέραν αυτών, θα πρέπει να πραγματοποιηθεί αξιολόγηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων και η εισαγωγή προηγμένων εφαρμογών. Τέλος, προς τη σωστή κατεύθυνση θα είναι η περαιτέρω ανάπτυξη του δικτυακού ιστότοπου του φορέα και η υποστήριξη του εσωτερικού δικτύου(intranet.efka.gov) και του τηλεφωνικού του κέντρου.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, από την άλλη, αποτελεί επιταγή των καιρών και ο ΕΦΚΑ πρέπει να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της εποχής και να επιβεβαιώσει το σύγχρονο χαρακτήρα του Όπως ήδη γράφτηκε, ο ΕΦΚΑ ήδη έχει αναπτύξει πληθώρα ηλεκτρονικών υπηρεσιών και πρέπει να συνεχίσει με το ίδιο σκεπτικό, με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Τα αναμενόμενα οφέλη από τον συγκεκριμένη εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, κρίνονται μεγάλης σημασίας, όπως η άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών, διασφαλίζοντας τα δικαιώματά τους (π.χ. ιδιωτικότητα δεδομένων) και δίνοντας έμφαση στην ασφάλεια των διαδικασιών, η απαλλαγή του πολίτη από την ανάγκη επίγνωσης των εσωτερικών δομών, των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και των

απαιτούμενων ενεργειών, κατά τη διεκπεραίωση των υποθέσεών του, η αύξηση της διαθεσιμότητας και της προσβασιμότητας των υπηρεσιών, αφού κάθε υπηρεσία θα παρέχεται 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες τη βδομάδα, η αύξηση της λογοδοσίας των δημόσιων φορέων και τελικά μείωση της διαφθοράς, μέσω της διαφάνειας της πληροφορίας, η μείωση του κόστους διεκπεραίωσης υπηρεσιών δημόσιου τομέα, η μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, η εξάλειψη των μη παραγωγικών θέσεων εργασίας και ο περιορισμός των γραφειοκρατικών δομών.

Η επιτάχυνση των διαδικασιών, τέλος, αναφέρεται σε ένα εντελώς διαφορετικό μοντέλο διοικητικών διαδικασιών που θα αποσκοπεί πρώτιστα στην ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων. Θα πρέπει να αναβαθμιστεί η συνολική επιχειρησιακή λειτουργία του φορέα. Ενδεικτικά αναφέρεται η διαχείριση μητρώων, οι εισφορές, οι συντάξεις, οι παροχές σε χρήμα, η οικονομική διαχείριση, η διαχείριση ανθρώπινων πόρων, η διοικητική πληροφόρηση κλπ. Επίσης, οι ψηφιακές υπογραφές, ως μέρος της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μπορούν να συντελέσουν εποικοδομητικά σε αυτήν την κατεύθυνση. Συνολικότερα, θα πρέπει να μεταβληθεί η νοοτροπία που συνδέεται με βραδυκίνητες διαδικασίες και δυσκίνητους μηχανισμούς. Είναι δεδομένο πως για να ενταχθεί ο ΕΦΚΑ σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό περιβάλλον λειτουργίας, θα πρέπει να απαλλαγεί κατά το δυνατόν από γραφειοκρατικά προβλήματα και από πολύπλοκες διαδικασίες που αντιμετωπίζουν οι συναλλασσόμενοι με το φορέα. Αντ' αυτών, θα πρέπει να εισαχθούν μοντελοποιημένες διαδικασίες, με κριτήρια βελτιστοποίησης το χρόνο, το κόστος κτλ. Και διαδικασίες που θα διακρίνονται από χαρακτηριστικά καινοτομίας και ανάπτυξης.

Με την ανάλυση των 2 πρώτων διαστάσεων προκύπτουν οι πρώτες συνδέσεις μεταξύ των επιχειρησιακών στόχων. Αναλυτικότερα, η ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζομένων θα προετοιμάσει το έδαφος για την εγκατάσταση των πληροφοριακών συστημάτων και τη χρήση μηχανογραφικών εφαρμογών. Επίσης, η παραγωγή μιας νέας κουλτούρας στους εργαζομένους θα συνδυαστεί με την εισαγωγή καινοτόμων ηλεκτρονικών διαδικασιών που θα επιφέρουν ένα σύγχρονο μοντέλο για το φορέα, ενώ η καλύτερη συνεργασία θα διαδραματίσει ουσιώδη ρόλο για την επιτάχυνση των διαδικασιών.

Σε ό,τι αφορά την τρίτη διάσταση, εκείνη των πολιτών, οι 3 στόχοι που ενδιαφέρουν είναι οι μικρότεροι χρόνοι απόκρισης, η εμπιστοσύνη και η εξυπηρέτηση.

Μικρότεροι χρόνοι απόκρισης σημαίνει δυνατότητα του διοικητικού προσωπικού να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πολιτών και να τις εξυπηρετεί στο μικρότερο δυνατό χρόνο. Η εμπιστοσύνη<sup>14</sup> αναφέρεται στην αναγνώριση που θα κερδίσει ο ΕΦΚΑ από το κοινό. Πιο συγκεκριμένα, οι πολίτες θα απεμπολήσουν με πιο απόλυτο τρόπο τους πρώην φορείς κοινωνικής ασφάλισης και θα επικεντρωθούν στον ΕΦΚΑ ως τον πραγματικά ενιαίο φορέα κοινωνικής ασφάλισης, έναν φορέα σύγχρονο που ανταποκρίνεται στις αυξημένες απαιτήσεις της κοινωνίας. Η εξυπηρέτηση, τέλος, συνδέεται άρρηκτα με την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που εμπεριέχεται, ως θεμελιώδες στοιχείο, στην αποστολή του φορέα.

Μετά την παράθεση των στόχων της 3<sup>ης</sup> διάστασης προκύπτει η αιτιώδης συνάφεια με τους στόχους των 2 προηγούμενων που θα προσδώσει μια συνολικότερη εικόνα αναμόρφωσης του οργανισμού και των υπηρεσιών που παρέχει.

Αναλυτικά, προσωπικό με ανεπτυγμένες ψηφιακές δεξιότητες θα είναι σε θέση να διαχειρίζονται τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές που θα υιοθετήσει ο φορέας, κάτι που θα έχει θετικό αντίκτυπο στους χρόνους απόκρισης στις υποθέσεις των πολιτών. Επίσης, η επέκταση μιας κουλτούρας ενότητας μεταξύ των εργαζομένων θα επικοινωνηθεί και στους πολίτες, με αποτέλεσμα να διογκωθεί η εμπιστοσύνη τους απέναντι στον οργανισμό, ο οποίος παρεμπιπτόντως θα τους παρέχει σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Επιπρόσθετα, η αύξηση της συνέργειας μεταξύ των υπαλλήλων θα έχει ως συνεπακόλουθο την επιτάχυνση των διαδικασιών, αλλά και την μεγαλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Ακόμα, εργαζόμενοι με ικανότητες διαχείρισης λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών θα είναι σε θέση να υποστηρίξουν την επέκταση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που θα παρέχονται από το φορέα, ενώ η κουλτούρα ενότητας που θα τους διαπνέει θα είναι σύμφωνη με τη διάθεση της όσο το δυνατόν καλύτερης εξυπηρέτησης του κοινού.

Οι επιχειρησιακοί στόχοι της τέταρτης διάστασης της δημόσιας εντολής είναι η ικανοποίηση των πολιτών, μέσα από την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, η βιωσιμότητα του ασφαλιστικού φορέα και η μείωση των χρόνων απονομής σύνταξης. Στο ανώτερο επίπεδο των προηγούμενων παραγράφων κορυφώνεται η σημασία των διασυνδέσεων μεταξύ των 4 διαστάσεων.

---

<sup>14</sup> Χαρακτηριστικά αναφέρεται η μειωμένη εμπιστοσύνη που επέδειξε το κοινό στο φορέα και κατά τις πρώτες ημέρες της εκκαθάρισης των μη μισθωτών ασφαλισμένων που για πρώτη φορά πραγματοποιήθηκε το 2018

Έτσι, προηγμένα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία θα διαχειρίζονται από καταρτισμένα σε τεχνολογίες πληροφορικής στελέχη, και ιδίως τα σχετικά με την αναγνώριση της ασφαλιστικής ιστορίας, θα μειώσουν τους χρόνους απόκρισης και συνεπώς τους χρόνους που απαιτούνται για την απονομή των συντάξεων. Επιπρόσθετα, το γεγονός ότι ο φορέας θα κερδίσει την εμπιστοσύνη των πολιτών, μέσα από την εμπέδωση της μεταρρύθμισης και τη μετάδοση μίας κουλτούρας ενότητας και σύγχρονης αντίληψης, θα επιδράσει θετικά στο πώς αντιλαμβάνονται οι πολίτες τις υποχρεώσεις τους απέναντι στο φορέα όσον αφορά την καταβολή των ασφαλιστικών τους εισφορών και θα βελτιώσει τη βιωσιμότητα και τις αναπτυξιακές δυνατότητες του φορέα. Τέλος, η επιτάχυνση των διαδικασιών και η καλύτερη εξυπηρέτηση που θα συνεπιφέρει θα συμβάλει στην ικανοποίηση των πολιτών μέσα από την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, που κυρίως θα εδράζονται στο πεδίο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

## Συμπεράσματα

Ο Ν. 4387/16 επιχείρησε μια πραγματική τομή στο ασφαλιστικό σύστημα της χώρας και ο ΕΦΚΑ αποτέλεσε ένα μεγαλεπήβολο σχέδιο στο διοικητικό μηχανισμό. Τίθεται το ερώτημα αν στο διάστημα αυτό της λειτουργίας του έχει επιτύχει τους αντικειμενικούς του σκοπούς, όπως αυτοί προδιαγράφονται στην αιτιολογική έκθεση του νόμου. Αρχικά, σε ότι αφορά τη δικαιοσύνη, από τη στιγμή που έως τώρα δεν έχει καταρτιστεί ενιαίος Κανονισμός Ασφάλισης και Παροχών, αυτή αμφισβητείται έντονα, αφού ισχύουν ακόμα διαφορετικοί κανόνες για τους ασφαλισμένους των διαφόρων εντασσόμενων φορέων, όπως για παράδειγμα στα έξοδα κηδείας.

Όσον αφορά την αποτελεσματικότητα, η οποία επίσης παρουσιάζεται ως ζητούμενο στην αιτιολογική έκθεση, παρουσιάζεται ως εξαιρετικά αμφίβολο το κατά πόσο επέτυχε η μεταρρύθμιση να διαμορφώσει μία βελτιούμενη κατάσταση όπου οι κοινωνικές παροχές πράγματι μειώνουν το ποσοστό των ατόμων που κινδυνεύουν από τη φτώχεια.

Ως προς τη βιωσιμότητα, βασικά χαρακτηριστικά αποτελούν τα στοιχεία πως ο Ν.4387/16 επέφερε έναν νέο τρόπο υπολογισμού των συντάξεων (εθνική/ανταποδοτική), καθώς και έναν νέο τρόπο προσδιορισμού των εισφορών των μη μισθωτών ασφαλισμένων με βάση το εισόδημα. Για την απονομή συντάξεων αξίζει να αναφερθεί πως έχει μειωθεί το χρονικό διάστημα που χρειάζεται, αλλά ως προς το οικονομικό τους αποτύπωμα δεν μπορούν να εξαχθούν ασφαλή συμπεράσματα. Σε ό, τι αφορά τις εισφορές, ιδίως από τη στιγμή που αποφασίστηκε η μείωση από το 20 στο 13%, προβλέπεται να αποφέρουν μία θετική συνθήκη για τα έσοδα του φορέα.

Τέλος, όπως χαρακτηριστικά αποτυπώθηκε στο κύριο σώμα της εργασίας, υπάρχουν σημαντικά ζητήματα που πρέπει να επιλυθούν προκειμένου ο ΕΦΚΑ να εκσυγχρονιστεί. Σε επίπεδο θεσμικό, θα πρέπει να επισπευσθεί η παραγωγή εκείνων των πράξεων που ρυθμίζουν τα εκκρεμή ασφαλιστικά ζητήματα. Σε οργανωτικό επίπεδο, θα πρέπει να υπογραφεί το ΠΔ, το συντομότερο, με το νέο οργανόγραμμα και να επιτευχθεί μία καλύτερη επιχειρησιακή δυνατότητα των δομών και υπηρεσιών. Σε επίπεδο διαδικασιών, ο ΕΦΚΑ θα πρέπει να εισαγάγει καινοτόμες διαδικασίες, κυρίως στο ευρύτερο πλαίσιο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Γενικότερα όμως, θα πρέπει να ενισχυθεί η



ταυτότητα του οργανισμού, ούτως ώστε να βελτιώσει την επαφή του τόσο με τα στελέχη του όσο και με τους ασφαλισμένους.

## **Βιβλιογραφία**

### **Πρωτογενείς πηγές**

**N.4387/16** «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας-Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού-συνταξιοδοτικού συστήματος - Ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ 85 Α/12-05-2016)

**N.4445/16** «Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, ρυθμίσεις για την κοινωνική αλληλεγγύη και εφαρμοστικές διατάξεις του ν.4387/16 (Α΄ 85) και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α΄ 236/19-12-2016)

**N.4389/16** «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ 94Α/27-05-2016)

**N.4393/16** «Κύρωση της Προγραμματικής Συμφωνίας (Programme Arrangement) Αριθμός Α-1424 (MIOS) μεταξύ του Ομοσπονδιακού Υπουργού Άμυνας και Αθλητισμού της Δημοκρατίας της Αυστρίας, και του Υπουργού Άμυνας του Βασιλείου του Βελγίου κ.λ.π. και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α΄ 106/06-06-2016)

**N.4411/16** «Κύρωση της Σύμβασης του Συμβουλίου της Ευρώπης για το έγκλημα στον Κυβερνοχώρο και του Προσθέτου Πρωτοκόλλου της, σχετικά με την ποινικοποίηση πράξεων ρατσιστικής και ξενοφοβικής φύσης, που διαπράττονται μέσω Συστημάτων Υπολογιστών - Μεταφορά στο ελληνικό δίκαιο της Οδηγίας 2013/40/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τις επιθέσεις κατά συστημάτων πληροφοριών και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2005/222/ΔΕΥ του Συμβουλίου, ρυθμίσεις σωφρονιστικής και αντεγκληματικής πολιτικής και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 142/3-8-2016)

**N.4415/16** «Νόμος 4415/2016 Ρυθμίσεις για την ελληνόγλωσση εκπαίδευση, τη διαπολιτισμική εκπαίδευση και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 159/06-09-2016)

**N.4455/17** «Εθνικό Μητρώο Φορτοεκφορτωτών, Εθνικό Μητρώο Ιδιωτικών Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 22/23.2.2017)

**N.4461/17** «Μεταρρύθμιση της Διοικητικής Οργάνωσης των υπηρεσιών ψυχικής υγείας, Κέντρα Εμπειρογνωμοσύνης σπάνιων και πολύπλοκων νοσημάτων, τροποποίηση συνταξιοδοτικών ρυθμίσεων του ν. 4387/2016 και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 38/28-03-2017)

**N.4472/17** «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018-2021 και λοιπές διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 74/19-5-2017)

**N.4484/17** «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/881 και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 110/1.8.2017)

**N.4487/17** «Ηλεκτρονικό σύστημα διάθεσης τηλεοπτικού διαφημιστικού χρόνου, τροποποίηση του ν. 3548/2007, σύσταση μητρώου περιφερειακού και τοπικού Τύπου, ειδική σήμανση γραμμωτού κώδικα στις έντυπες εκδόσεις, δημιουργία θεσμικού πλαισίου για την ενίσχυση της παραγωγής οπτικοακουστικών έργων στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 116/09-08-2017)

**N.4488/17** «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 137/13-09-2017)

**N.4494/17** «Ρυθμίσεις περί σταδιοδρομίας και εξέλιξης στελεχών και οικονομικής μέριμνας και λογιστικού των Ενόπλων Δυνάμεων, σύσταση Κοινού Σώματος Οικονομικών Επιθεωρητών και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 165/02.11.2017)

**N.4499/17** «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις του ν. 4387/2016, ρυθμίσεις για την αγορά παιγνίων, για την «Ελληνικό Καζίνο Πάρνηθας Α.Ε.» και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 176/21-11-2017)

**N.4520/18** «Μετεξέλιξη του Οργανισμού Γεωργικών Ασφαλίσεων σε Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) και λοιπές διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 30/22-02-2018 και ΦΕΚ Α' 83/10-05-2018)

**N.4549/18** «Διατάξεις για την ολοκλήρωση της Συμφωνίας Δημοσιονομικών Στόχων και Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων - Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2019-2022 και λοιπές διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 105/14.6.2018)

**N.4554/18** «Ασφαλιστικές και συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις - Αντιμετώπιση της αδήλωτης εργασίας - Ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων - Επιτροπεία

ασυνόδευτων ανηλίκων και άλλες διατάξεις [Πρόστιμο για την αδήλωτη εργασία - 26η Δεκεμβρίου ως ημέρα υποχρεωτική αργίας]» (ΦΕΚ 130/18.7.2018)

**Αιτιολογική έκθεση** (2016) στο σχέδιο νόμου «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας-Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού-συνταξιοδοτικού συστήματος - Ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις»

### **Βιβλία-Εγχειρίδια**

Θεοδωρουλάκης Μ. - Κουμαριανός Β. (2012):Συστήματα Κοινωνικής Ασφάλισης, ΙΝΕ Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ

Κωστής Γ. - Τσελεκίδης Γ. (2018) : Θεσμοί και Πολιτικές Κοινωνικής Ασφάλισης, Διδακτικό Υλικό - Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, Αθήνα

Στεργίου Α. (2017): Δίκαιο Κοινωνικής Ασφάλισης, Σάκκουλας, Αθήνα-Θεσσαλονίκη

Παπαρρηγοπούλου – Πεχλιβανίδη Π. (2016):Δίκαιο Κοινωνικής ασφάλισης, Νομική βιβλιοθήκη, Αθήνα

Μπουρσανίδης Χ. (2017) : Σύγχρονα εργαλεία δημόσιου μάνατζμεντ & Στρατηγικό Δημόσιο Μάνατζμεντ. Διδακτικό Υλικό - Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, Αθήνα

Δαγιακίδης Μ. (2018) : Πληροφοριακά Συστήματα Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής, Διδακτικό Υλικό - Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, Αθήνα

### **Διαδικτυακές πηγές**

nomotelia.gr (πρόσβαση 10/11/18)

diavgeia.gov.gr/doc/7AΛ2465Θ1Ω-A46?inline=true(πρόσβαση 6/12/18)

efka.gov.gr/sites/default/files/2018-09/entheto\_stratigiko\_0.pdf (πρόσβαση 27/11/18)

pithos.oceanos.grnet.gr/public/7xEDw8vU20IWmbWMTUAK02

(πρόσβαση 27/11/18)

ec.europa.eu/eurostat/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=teina010&plugin=1 (πρόσβαση 26/11/18)

ec.europa.eu/eurostat/tgm/refreshTableAction.do?tab=table&plugin=1&pcode=tepsr\_wc170&language=en (πρόσβαση 26/11/18)

capital.gr/epikairoτητα/3318811/dusoiona-ta-stoixeia-gia-giransi-plithusmou-upogennitikitita-stin-ellada (πρόσβαση 5/12/18)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι Εγκύκλιοι του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης που παρήχθησαν μετά την ψήφιση του Ν. 4387/16.

**Πίνακας 5: Εγκύκλιοι μετά την έκδοση του Ν. 4387/16**

Αριθμός	Είδος	Αριθμός εγγράφου	Περίληψη
1	Εγκύκλιος	15726/605/17	Οδηγίες υπολογισμού συντάξιμων αποδοχών βάσει της μεταβολής του μέσου ετήσιου γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή της ΕΛ. ΣΤΑΤ.
2	Εγκύκλιος	20680/814/17	Οδηγίες υπολογισμού προσαύξησης συντάξιμων αποδοχών βάσει του κατά κεφαλήν κοινωνικού πόρου
3	Εγκύκλιος	528/17	Εκπαιδευτές απασχολούμενοι σε ΙΕΚ
4	Εγκύκλιος	Δ12Α/Φ.32/ΓΠ//ΟΙΚ.46042/1305/18	Διευκρινίσεις σχετικά με την καταβολή των επιδομάτων βαριάς αναπηρίας βάσει της υπ'αρ Γ4α/Φ.225/161/15-02-1989 ΚΥΑ
5	Εγκύκλιος	Δ15/Δ/27715/722/	Ασφαλιστικές εισφορές Κλάδου Μονοσυνταξιούχων του πρώην ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ
6	Εγκύκλιος	Δ15/Δ/619/15/18	Ασφαλιστικές εισφορές μελών εταιρειών ή/και διαχειριστών
7	Εγκύκλιος	Δ15/Δ/ΟΙΚ.3376/73/18	Γνωστοποίηση του άρθρου 20 του Ν.4488/17 από ιδιότητα-Αποσύνδεση ασφάλισης
8	Εγκύκλιος	Δ15/Δ/ΟΙΚ.9290/183/18	Διαδικασία εκκαθάρισης ασφαλιστικών εισφορών προσώπων που ασκούν μη μισθωτή δραστηριότητα
9	Εγκύκλιος	Φ.10034/18282/566/17	Παροχή διευκρινίσεων σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 20 του Ν4387/16 για όσους συνταξιοδοτούνται σύμφωνα με τις γενικές,

			ειδικές ή καταστατικές διατάξεις του πρώην ΟΓΑ
10	Εγκύκλιος	Φ.10034/ΟΙΚ.22544/625/16	Γνωστοποίηση δημοσίευσης και εφαρμογής του άρθρου 93 του Ν.4387/16 σχετικά με την καταβολή Επιδόματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης στους ανασφάλιστους υπερήλικες
11	Εγκύκλιος	Φ.10034/ΟΙΚ52210/1299/16	Χορήγηση σύνταξης λόγω θανάτου μετά την ισχύ του Ν.4387/16(άρθρο 12)
12	Εγκύκλιος	Φ.10035/ΟΙΚ.9242/189/18	Απασχόληση συνταξιούχων εικαστικών καλλιτεχνών
13	Εγκύκλιος	Φ.10042/25013/667/16	Ασφαλιστικές εισφορές κλάδου κύριας ασφάλισης του ΕΤΑΑ μέχρι 31/12/16
14	Εγκύκλιος	Φ.10042/27714/721/18	Σχετικά με τις συντάξιμες αποδοχές υπαλλήλων Περιφέρειας
15	Εγκύκλιος	Φ.10042/ΟΙΚ.13567/329/18	Συμπληρωματικές οδηγίες για τον προσδιορισμό των συντάξιμων αποδοχών και σχετικών κρατήσεων δημοσίων υπαλλήλων και λειτουργών
16	Εγκύκλιος	Φ.10042/ΟΙΚ.5472/128/18	Γνωστοποίηση της διάταξης της παραγράφου 13 του άρθρου 39 του Ν4387/16
17	Εγκύκλιος	Φ.10043/10177/210/18	Εφαρμογή των διατάξεων περί απασχόλησης συνταξιούχων σε ευρωβουλευτές
18	Εγκύκλιος	Φ.10043/19893/606/17	Ασφαλιστικές εισφορές μηχανικών με διακοπή άσκησης μη μισθωτής απασχόλησης
19	Εγκύκλιος	Φ.10043/30188/792/16	Παροχή συμπληρωματικών οδηγιών για την εφαρμογή του άρθρου 29 του Ν4387/16 για τη χορήγηση προσωρινής σύνταξης
20	Εγκύκλιος	Φ.10043/30190/793/16	Χορήγηση εξόδων κηδείας μετά την ισχύ του Ν4387/16

21	Εγκύκλιος	Φ.10043/ΟΙΚ.14224/430/17	Παροχή συμπληρωματικών οδηγιών για την εφαρμογή των παρ.3 και 4 του άρθρου 36 του Ν4387/16
22	Εγκύκλιος	Φ.10043/ΟΙΚ.14226/431/17	Γνωστοποίηση διατάξεων του άρθρου 36 παρ. 1 και 2 του Ν4387/16 για την παράλληλη ασφάλιση
23	Εγκύκλιος	Φ.10043/ΟΙΚ.27751/824/17	Διευκρινίσεις αναφορικά με τη συνταξιοδότηση από τον ΕΦΚΑ των ασφαλισμένων στον πρ. ΟΓΑ, μετά την ισχύ του Ν4387/16
24	Εγκύκλιος	Φ10043/ΟΙΚ.30720/873/17	Διευκρινίσεις αναφορικά με την εφαρμογή του άρθρου 60 του Ν4449/17
25	Εγκύκλιος	Φ10043/ΟΙΚ.31994/838/16	Κατάργηση ειδικής προσαύξησης του Κλάδου Μονοσυνταξιούχων Γνωστοποίηση των διατάξεων του άρθρου 94 παρ. 4 και 5 του Ν4387/16
26	Εγκύκλιος	Φ.10043/ΟΙΚ.58770/1442/16	Εφαρμογή του άρθρου 36 του Ν4387/16 σε ασφαλισμένους του ΕΤΑΑ
27	Εγκύκλιος	Φ.10070/ΟΙΚ.23637/977/16	Γνωστοποίηση διατάξεων του άρθρου 44 του Ν4387/16(εισφορές υγειονομικής περίθαλψης)
28	Εγκύκλιος	Φ.10070/ΟΙΚ.59667/2173/16	Γνωστοποίηση διατάξεων της παρ.4 του άρθρου 41 του Ν4387/16
29	Εγκύκλιος	Φ.10080/61558/180/18	Χορήγηση αναπηρικής σύνταξης από το ΝΑΤ
30	Εγκύκλιος	Φ.10321/ΟΙΚ.24881/1025/16	Κοινοποίηση διατάξεων του άρθρου 25 του Ν4387/16
31	Εγκύκλιος	Φ.10321/ΟΙΚ.24883/1026/16	Κοινοποίηση διατάξεων του άρθρου 24 του Ν4387/16
32	Εγκύκλιος	Φ.11221/493/5/18	Σύνταξη λόγω θανάτου
33	Εγκύκλιος	Φ.11221/50890/159/18	Συρροή δικαιωμάτων αιτίας συνταξιοδότησης

34	Εγκύκλιος	Φ.1500/34154/1764/16	Χρόνος ασφάλισης που υπολογίζεται για την απόκτηση της αρμοδιότητας σύμφωνα με τις διατάξεις της διαδοχικής ασφάλισης
35	Εγκύκλιος	Φ.1500/ΟΙΚ.1681/119/17	Εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 19 του Ν4387/16 για προθεσμία με διαδοχικό χρόνο ασφάλισης
36	Εγκύκλιος	Φ.30102/ΟΙΚ.34965/Δ.15.623/16	Διευκρινίσεις επί των άρθρων 35 και 79 του Ν4387/16
37	Εγκύκλιος	Φ.40021/ΟΙΚ.11259/571/18	Χορήγηση ασφαλιστικής κάλυψης στους μισθωτούς και μη μισθωτούς ασφαλισμένους του ΕΦΚΑ και στους ανέργους
38	Εγκύκλιος	Φ.40021/ΟΙΚ.18530/1001/18	Γνωστοποίηση των διατάξεων των άρθρων 22 και 23 του Ν4259/18 σχετικά με την υπαγωγή στην ασφάλιση για υγειονομική περίθαλψη και χορήγηση ασφαλιστικής κάλυψης στους μισθωτούς και μη μισθωτούς ασφαλισμένους του ΕΦΚΑ και στους ανέργους
39	Εγκύκλιος	Φ.60000/18191/976/17	Προσδιορισμός της μόνιμης διαμονής στην Ελλάδα για την εφαρμογή των διατάξεων του Ν4387/16(άρθρο7,παρ.2)
40	Εγκύκλιος	Φ.80000/12148/273/18	Εφαρμογή του άρθρου 31 του Ν4387/16
41	Εγκύκλιος	Φ.80000/18056/419/18	Συμπληρωματικές οδηγίες-παράταση προθεσμίας (συνταξιοδότηση λόγω γήρατος ασφαλισμένων που εμπίπτουν στις ρυθμίσεις του άρθρου17 παρ.2 και του άρθρου 36 παρ.3 και 4 του Ν4387/26)
42	Εγκύκλιος	Φ.80000/48596/1863/16	Συντάξεις λόγω θανάτου
43	Εγκύκλιος	Φ.80000/Δ17/ΟΙΚ.46340/1034/18	Παροχή οδηγιών σχετικά με τη συνταξιοδότηση ασφαλισμένων που εμπίπτουν στις ρυθμίσεις της παρ.1 του

			άρθρου 17 και των παρ.1 και 2 του άρθρου 36 του Ν4387/16
44	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.10568/222/18	Οδηγίες σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 20 του Ν4387/16(συνταξιούχοι που είναι παράλληλα και δικαιούχοι πνευματικών δικαιωμάτων)
45	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.10572/223/18	Οδηγίες σχετικά με τον τρόπο υπολογισμού της σύνταξης των ασφαλισμένων του πρώην ΝΑΤ, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7 και 28 του Ν4387/16
46	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.12151/274/18	Οδηγίες για την εφαρμογή του άρθρου 20 του Ν4387/16 για την απασχόληση συνταξιούχων λόγω γήρατος
47	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.17002/739/17	Συμπληρωματικές οδηγίες για την εφαρμογή της διάταξης της παρ.9 του άρθρου 39 του Ν4387/16
48	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.22102/922/16	Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 92 του Ν4387/16 (ΕΚΑΣ)
49	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.26034/1064/16	Γνωστοποίηση των διατάξεων της παρ.1 του άρθρου 10 και της παρ.3 του άρθρου 27 του Ν4387/16
50	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.26066/1065/16	Συμπληρωματικές οδηγίες για τη χορήγηση ΕΚΑΣ
51	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.26392/1075/16	Εισφορά υπέρ του Λογαριασμού Κοινωνικής Πολιτικής του άρθρου 102 του Ν4387/16
52	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.28939/1153/16	Γνωστοποίηση διατάξεων του άρθρου 235 του Ν4389/16
53	Εγκύκλιος	Φ80000/ΟΙΚ.29336/1164/16	Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 29 του Ν4387/16(Προσωρινή σύνταξη)
54	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.29713/779/16	Γνωστοποίηση των διατάξεων του άρθρου 94 του Ν4387/16



	ς		
55	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.34136/2065/18	Εξάιρεση από την ασφάλιση για υγειονομική περίθαλψη των υπαγόμενων σε φορέα εκτός ΕΦΚΑ κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παρ.8 του άρθρου 36 του Ν4387/16
56	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.36222/1398/16	Γνωστοποίηση των διατάξεων του Ν4411/16
57	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.40108/1544/16	Γνωστοποίηση των διατάξεων της παρ.2 του άρθρου 38 του Ν4387/16
58	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.40461/1743/17	Παροχή συμπληρωματικών οδηγιών για την εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 36 παρ.1 και 2 του Ν4387/16, ως προς τις ασφαλιστικές εισφορές των εκπαιδευτών που απασχολούνται στους φορείς του άρθρου 31 του Ν4186/13
59	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.44542/1850/17	Εφαρμογή του άρθρου 27 του Ν4488/17
60	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.44869/1858/17	Γνωστοποίηση των διατάξεων του άρθρου 8 του Ν4488/17
61	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.46325/1905/17	Εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 28 του Ν4387/16 όπως ισχύει μετά την τροποποίηση με το άρθρο 6 του Ν4488/17
62	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.48653/1865/16	Γνωστοποίηση των διατάξεων του άρθρου 13 του Ν4387/16 και παροχή οδηγιών σχετικά με το ανώτατο όριο καταβολής της σύνταξης
63	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.51391/1153/18	Οδηγίες για την εφαρμογή του άρθρου 30 του Ν4387/16 για την προσαύξηση σύνταξης όσων κατέβαλαν αυξημένες εισφορές
64	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.5547/248/17	Οδηγίες για την εφαρμογή της διάταξης της παρ.9 του άρθρου 39 του Ν4387/16

65	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.58727/74/Δ29.17/17	Εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 1 του Ν4499/17 σχετικά με σύνταξη λόγω θανάτου
66	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.58967/77/Δ29.17/17	Παροχή οδηγιών σχετικά με τη συνταξιοδότηση λόγω γήρατος ασφαλισμένων που εμπίπτουν στις ρυθμίσεις του άρθρου 17 παρ.2 και του άρθρου 36 παρ.3 και 4 του Ν4387/16
67	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.59606/2172/16	Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Συνταξιούχων (ΕΚΑΣ) για το έτος 2017
68	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.60258/1471/16	Γνωστοποίηση των διατάξεων του άρθρου 14 και 33 του Ν4387/16 σε συνδυασμό με την ΥΑ οικ.26083/887(Αναπροσαρμογή συντάξεων)
69	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.60271/2195/16	Γνωστοποίηση των διατάξεων του άρθρου 28 του Ν4387/16(Ανταποδοτική σύνταξη)
70	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.60272/2196/16	Γνωστοποίηση των διατάξεων του άρθρου 12 και 16 του Ν4387/16(Σύνταξη λόγω θανάτου)
71	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.60273/2197/16	Γνωστοποίηση των διατάξεων των άρθρων 2,7,27παρ.2α και β του Ν4387/16(Υπολογισμός εθνικής σύνταξης)
72	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.61057/170/Δ29.17/17	Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Συνταξιούχων (ΕΚΑΣ) για το έτος 2018
73	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.61327/1484/16	Εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 39,40 και 98 του Ν4387/16(Καθορισμός ασφαλιστικών εισφορών ελευθέρων επαγγελματιών, αυτοαπασχολουμένων και αγροτών)
74	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.61647/2212/17	Εφαρμογή των διατάξεων της παρ.9 του άρθρου 38 του Ν4387/16, όπως ισχύει μετά την αντικατάσταση του δεύτερου εδαφίου αυτής με το άρθρο 27 του Ν4445/16

75	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.61676/2213/16	Απογραφή στο Μητρώο εργοδοτών- εισφερόντων ΕΦΚΑ από 1-1-17
76	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.61689/2215/16	Οδηγίες για την εφαρμογή των διατάξεων της παρ.3 του άρθρου 38 και της παρ.5 του άρθρου 40 του Ν4387/16(Αφαιλιστικές εισφορές μισθωτών- ασφαλισμένων στον ΟΓΑ)
77	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.61691/2216/16	Χορήγηση βεβαίωσης ασφαλιστικής ενημερότητας από τον ΕΦΚΑ μέχρι 28-2-17
78	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.7789/343/17	Γνωστοποίηση δημοσίευσης Υπουργικής Απόφασης και παροχή οδηγιών
79	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.9187/183/18	Υπολογισμός ειδικής προσαύξησης του πρώην ΕΤΑΑ-ΤΣΜΕΔΕ
80	Εγκύκλιος	Φ.80000/ΟΙΚ.Δ13/22702/966/17	Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 34 του Ν4387/16 σχετικά με την αναγνώριση του χρόνου ασφάλισης
81	Εγκύκλιος	Φ.80020/44112/Δ15.745/16	Συμπληρωματικές οδηγίες για την εφαρμογή του άρθρου 35 του Ν4387/16
82	Εγκύκλιος	Φ.80020/ΟΙΚ.22103/Δ15.404/16	Γνωστοποίηση ρυθμίσεων του Ν4387/16 που αφορούν το ΕΤΑΤ και τους συνταξιούχους προσυνταξιοδοτικού καθεστώτος του ΕΤΕΑ
83	Εγκύκλιος	Φ80020/ΟΙΚ.23619/Δ15.426/16	Παροχή οδηγιών για την υλοποίηση των διατάξεων των άρθρων 47 και 48 του Ν4387/16
84	Εγκύκλιος	Φ.80020/ΟΙΚ.43434/Δ15.734/16	Γνωστοποίηση των διατάξεων της παρ.2 του άρθρου 38 του Ν4387/16
85	Εγκύκλιος	Φ.80020/ΟΙΚ.46266/Δ15.760/17	Παροχή οδηγιών για την υλοποίηση των διατάξεων του άρθρου 19 του Ν4488/17



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό  
και Περιφερειακό Ταμείο

Ε.Π.  
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ**  
ΥΠΟΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ



**ΕΣΠΑ**  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΣΔΔΑ)  
Πειραιώς 211, ΤΚ 177 78, Ταύρος  
τηλ: 2131306349 , fax: 2131306479  
[www.ekdd.gr](http://www.ekdd.gr)