



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



## **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΣΠΟΥΔΩΝ**

### **ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

Επιμέλεια: Αναστασία Παπαστυλιανού (Υπεύθυνη Σπουδών & Έρευνας)

***ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ***

---

**ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ**  
**ΑΘΗΝΑ 2010**



## **ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ**

---

**Συντονιστής:** Θεμιστοκλής Παναγιωτόπουλος, Δ/ντής ΕΣΔΔ

**Υπεύθυνη Σπουδών & Έρευνας:** Αναστασία Παπαστυλιανού

### **ΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΣΥΝΕΒΑΛΑΝ ΕΠΙΣΗΣ:**

**Δρ - Μαρίνα Παππά** (*Υπεύθυνη Σπουδών & Έρευνας Προγράμματος Ξένων Γλωσσών*)

### **Τελική Επιμέλεια Σύνταξης:**

**Αποστόλου Άρτεμις – Λουκρητία** (*Βοηθητικό Διδακτικό Προσωπικό*)



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ**  
**ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

**Επιμέλεια:**

**Αναστασία Παπαστυλιανού (Υπεύθυνη Σπουδών & Έρευνας)**



## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>9</b>
<b>I. Σύντομη παρουσίαση του Τμήματος</b>	<b>9</b>
<b>II. Σκοπός του Προγράμματος Σπουδών</b>	<b>9</b>
<b>III. Ειδικοί στόχοι του Προγράμματος Σπουδών</b>	<b>10</b>
<b>IV. Δομή και διάρθρωση του Προγράμματος Σπουδών</b>	<b>11</b>
<b>V. Ανάπτυξη Γλωσσικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων</b>	<b>13</b>
<b>VI. Μεθοδολογία και Τεχνικές Υλοποίησης</b>	<b>13</b>
<b>VII. Αξιολόγηση Σπουδαστών</b>	<b>14</b>
<b>ΠΙΝΑΚΑΣ Α' ΚΥΚΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ</b>	<b>15</b>
<b>ΠΙΝΑΚΑΣ Β' ΚΥΚΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ</b>	<b>16</b>
<b>A' Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης</b>	<b>19</b>
<b>ΔΠΣ-Θ01: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ &amp; ΠΟΡΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ</b>	<b>21</b>
ΔΠΣ-Μ01: ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ, ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	21
ΔΠΣ-Ε01: ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (PROJECT MANAGEMENT)	25
ΔΠΣ-Μ02: ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ	28
<b>ΔΠΣ-Θ02: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ     ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ</b>	<b>31</b>
ΔΠΣ-Μ03: ΑΝΑΛΥΣΗ & ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	31
ΔΠΣ-Ε02: ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	35
ΔΠΣ-Ε03: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	38
ΔΠΣ-Μ04: ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	40
<b>ΔΠΣ-Θ03: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ</b>	<b>43</b>
ΔΠΣ-Μ05: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	43
ΔΠΣ-Ε04: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	46
<b>ΔΠΣ-Θ04: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ</b>	<b>49</b>
ΔΠΣ-ΞΓ01: ΑΓΓΛΙΚΑ	
ΔΠΣ-ΞΓ02: ΓΑΛΛΙΚΑ ή ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ ή ΙΤΑΛΙΚΑ ή ΙΣΠΑΝΙΚΑ	
<b>B' Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης</b>	<b>57</b>
ΔΠΣ-Ε05: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ -ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ	61
ΔΠΣ-Ε06 : ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	65
ΔΠΣ-Ε07: ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	66
ΔΠΣ-Ε08: ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΘΛΑΕΜΑΤΙΚΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	71
<b>ΔΠΣ-Θ04: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ</b>	<b>75</b>





## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

---

### I. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Το τμήμα λειτουργεί από το 2006. Οι απόφοιτοι του τμήματος θα στελεχώσουν τις υπηρεσιακές μονάδες της Κεντρικής Διοίκησης και των ΝΠΔΔ με αντικείμενο την υποστήριξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και της Ηλεκτρονικής Συμμετοχής σε όλα τα επίπεδα της διοίκησης.

Ειδικότερα θα αναλυθούν θέματα :

- Στρατηγική ανάπτυξης Ανοικτών Πληροφοριακών Συστημάτων
- Διοίκηση και Διαχείριση Έργων και Πόρων Πληροφορικής
- Ανασχεδιασμός διαδικασιών του Δημόσιου Τομέα και σχεδίαση νέων ψηφιακών υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης
- Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών Παροχής Ολοκληρωμένων Συναλλαγών
- Διαχείριση Τεχνολογικών Υποδομών
- Διαχείριση Πληροφοριών και Λήψη Αποφάσεων

Στα πλαίσια της Ειδικής Φάσης Σπουδών, εξειδικεύονται οι γνώσεις και οι δεξιότητες των σπουδαστών, ώστε να ανταποκρίνονται σφαιρικά στην Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων.

### II. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τα Υπουργεία και οι εποπτευόμενοι από αυτά φορείς, έχουν ανάγκη από στελέχη που να μπορούν να ανταποκριθούν στις σύγχρονες απαιτήσεις της Τεχνολογίας της Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Κατά συνέπεια το **Πρόγραμμα της Ειδικής Φάσης Σπουδών,**

#### **Λαμβάνοντας υπόψη:**

Την επιστημονική προέλευση των σπουδαστών του τμήματος

- Τις αποκτημένες στην κοινή φάση γνώσεις και δεξιότητες
- Την ανάγκη τοποθέτησης των αποφοίτων σε επιτελικές θέσεις Πληροφορικής καλύπτοντας όλο το φάσμα του Δημόσιου Τομέα

#### **Θεωρώντας αναγκαίο:**

- Να παίξουν οι απόφοιτοι του τμήματος σημαντικό ρόλο στην πορεία Ηλεκτρονικής αναβάθμισης του Δημόσιου Τομέα και την υποστήριξη της Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας
- Να αναπτύξουν οι σπουδαστές, δεξιότητες για την αντιμετώπιση του συνεχώς μεταβαλλόμενου και εξελισσόμενου περιβάλλοντος της ΤΠΕ και την προσαρμογή τους στις διαρκείς ανάγκες του Δημοσίου.

### **Στοχεύει:**

Να δώσει στα μελλοντικά στελέχη Διαχείρισης Πληροφοριών και Πληροφορικής του Δημόσιου Τομέα, τις απαραίτητες γνώσεις και τα αναγκαία μεθοδολογικά εργαλεία που χρειάζονται για την αποτελεσματική διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων στους χώρους άσκησης των καθηκόντων τους και την εφαρμογή μεθόδων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

### **III. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ**

Η ειδική φάση σπουδών περιλαμβάνει θεωρητική και εφαρμοσμένη εκπαίδευση, με στόχο την εμπέδωση και ενίσχυση ειδικών γνώσεων, δεξιοτήτων και συμπεριφορών των μελλοντικών στελεχών Πληροφορικής. Ειδικότερα, το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος αποσκοπεί:

1. Στην ευαισθητοποίηση σχετικά με το στρατηγικό σχεδιασμό Πληροφοριακών Συστημάτων
2. Στην απόκτηση γνώσεων σχετικά με τη Διαχείριση και Διοίκηση Έργων Πληροφορικής.
3. Στη Διαχείριση και χάραξη στρατηγικής Εξωτερικής Ανάθεσης Έργων Πληροφορικής, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη σχέση μεταξύ των εταίρων ώστε να διασφαλίζονται τα συμφέροντα του Δημοσίου.
4. Στη Διαχείριση Αλλαγών, σε συνάρτηση με το ανθρώπινο δυναμικό των φορέων.
5. Στην εκπαίδευση των σπουδαστών σε ότι αφορά στη διατύπωση προτάσεων, σύνταξη προκηρύξεων και συμβάσεων για την υλοποίηση έργων ΤΠΕ, όπως επίσης και αξιολόγηση αυτών των έργων.
6. Στον εντοπισμό και στην αντιμετώπιση προβλημάτων, με την υποστήριξη υπολογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.
7. Στην εξέταση μεθόδων και τεχνικών που υποβοηθούν στο σχεδιασμό Πληροφοριακών Συστημάτων και μεθοδολογικών προσεγγίσεων για την ανάπτυξή τους.
8. Σε τρόπους οργάνωσης και διοίκησης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και παρουσίασης στοιχείων σχετικά με τη λειτουργία Μονάδων Πληροφορικής του Δημόσιου Τομέα.
9. Στις δυνατότητες των Εργαλείων και Τεχνολογιών για ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση Πληροφοριακών Συστημάτων .
10. Στην εξοικείωση των σπουδαστών με θέματα Διαλειτουργικότητας Πληροφοριακών Συστημάτων και ανασχεδιασμού διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης.
11. Στην επαφή των σπουδαστών με τις επικρατούσες τεχνολογίες που περιλαμβάνονται σε ένα σύγχρονο Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων και την αναλυτική παρουσίαση κάποιου σύγχρονου Συστήματος Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων.
12. Στη Διαχείριση σύγχρονων Λειτουργικών Συστημάτων με αναλυτική παρουσίαση κάποιου από αυτά.
13. Στην κατανόηση της Δομής και Λειτουργίας σύγχρονου Δικτύου Η/Υ.

14. Στην εξοικείωση με το πρωτόκολλο TCP/IP που είναι το κυριότερο πρωτόκολλο του Διαδικτύου.
15. Στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τις Web αρχιτεκτονικές και Ανοικτά Δεδομένα
16. Στην εξασφάλιση γνώσεων ώστε οι σπουδαστές να αναλύουν και να επεξεργάζονται δεδομένα για τη λήψη αποφάσεων σε επίπεδο Λειτουργικού και Διοικητικού ελέγχου.
17. Στην καλλιέργεια δεξιοτήτων διαπραγμάτευσης με κατάληξη σε ευρέως αποδεκτές λύσεις, μέσα από την εξάσκηση στο πλαίσιο των επιμέρους εργασιών.
18. Στην απόκτηση δεξιοτήτων αξιολόγησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων με πλαίσιο αναφοράς το Πλαίσιο Πιστοποίησης Διαδικτυακών τόπων της Δημόσιας Διοίκησης, δίνοντας έμφαση κυρίως σε λειτουργίες επικοινωνίας αλλά και on line συναλλαγών στα πλαίσια της ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

#### IV. ΔΟΜΗ & ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το πρόγραμμα της Ειδικής Φάσης Σπουδών πραγματοποιείται σε δύο κύκλους: τον Α' κύκλο εξειδίκευσης και τον Β' κύκλο εξειδίκευσης μεταξύ των οποίων μεσολαβεί η περίοδος της πρακτικής άσκησης και ολοκληρώνεται με την εκπόνηση των τελικών εργασιών.

- Α' Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης, διάρκειας 4 μηνών
- Πρακτική Εκπαίδευση, διάρκειας 4 μηνών
- Β' Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης, διάρκειας 3 μηνών και
- Περίοδος Εκπόνησης & Αξιολόγησης Τελικών Εργασιών, διάρκειας 2 μηνών.

Το πρόγραμμα περιγράφεται αναλυτικά στις επόμενες σελίδες.

##### Α' Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης

Ο κύκλος μαθημάτων εξειδίκευσης συγκροτείται στη βάση τεσσάρων (4) θεματικών ενότητων. Οι ενότητες αυτές είναι:

001	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΟΡΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
002	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
003	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
004	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Ο Α' Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης αντιστοιχεί σε **300 συνολικά μαζί με το πρόγραμμα ανάπτυξης γλωσσικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων.**

##### Πρακτική Εκπαίδευση

Μεταξύ του κύκλου μαθημάτων και του κύκλου σεμιναρίων μεσολαβεί περίοδος 4 μηνών **πρακτικής εκπαίδευσης**, σε Υπουργεία, ΝΠΔΔ ή και σε άλλους φορείς που έχουν σχέση με τη Δημόσια Διοίκηση.

### **Β' Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης**

Κατά τη διάρκεια του Β' Κύκλου Μαθημάτων Εξειδίκευσης, πραγματοποιούνται:

- Σεμινάρια
- Μαθήματα/Ανεξάρτητα Εργαστήρια

Ο κύκλος σεμιναρίων, βρίσκεται σε αλληλουχία με τον κύκλο μαθημάτων, καθώς τα σεμινάρια διαρθρώνονται στη βάση τριών σεμιναριακών ενοτήτων θεματολογικά ίδιων με τις θεματικές ενότητες του κύκλου μαθημάτων και εργαστηρίων που αναφέρθηκαν στον Α' κύκλο.

Συγκεκριμένα σε ότι αφορά στα Σεμινάρια, συγκροτούνται στη βάση των παρακάτω τριών (3) θεματικών ενοτήτων:

**Θ01: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΟΡΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Θ02: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

**Θ03: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΜΩΝ**

Επίσης τα ανεξάρτητα εργαστήρια βρίσκονται σε απόλυτη συνάφεια με τα μαθήματα και σεμινάρια.

Ο Β' Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης αντιστοιχεί σε **198 ώρες συνολικά**.

Στο πλαίσιο του Β' Κύκλου Μαθημάτων Εξειδίκευσης και ειδικότερα στα σεμινάρια εκπονούνται μικρές συλλογικές εργασίες (case studies) από τους σπουδαστές, πάνω σε επιλεγμένα θέματα που αφορούν τις επιμέρους θεματικές ενότητες του προγράμματος σπουδών, σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις που υπάρχουν. Προτείνεται το ένα σεμινάριο να έχει τίτλο «**Από τα Ανοιχτά Δεδομένα στη Ανοιχτή Διακυβέρνηση**»

Κατά την ίδια περίοδο γίνονται και οι παρουσιάσεις της Πρακτικής.

### **Περίοδος Εκπόνησης & Αξιολόγησης Τελικών Εργασιών**

Στα πλαίσια της εκπόνησης των τελικών εργασιών κάθε σπουδαστής υποχρεούται να εκπονήσει και να καταθέσει σε διάστημα τριών μηνών μία τελική εργασία. Η τελική εργασία περιλαμβάνει 10.000 έως 15.000 λέξεις.

### **Άλλες Δραστηριότητες**

Μία ημέρα της εβδομάδας δύνανται να οργανωθούν **διαλέξεις ή ημερίδες**, πάνω σε ειδικά θέματα με τη συμμετοχή ειδικών ομιλητών.

Δύνανται επίσης να οργανωθούν **εκδηλώσεις ή επισκέψεις**, με πρωτοβουλία της Σχολής ή και των σπουδαστών του Τμήματος, εφόσον κρίνεται, ότι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του προγράμματος σπουδών.

## V. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Οι σπουδαστές του Τμήματος Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων παρακολουθούν εξειδικευμένο πρόγραμμα ανάπτυξης γλωσσικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων για ειδικούς σκοπούς, προσαρμοσμένο στις ειδικότερες απαιτήσεις του μελλοντικού τους επαγγέλματος. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει **αγγλικά και γαλλικά ή γερμανικά ή ιταλικά ή ισπανικά**. Το πρόγραμμα ανάπτυξης γλωσσικών και επικοινωνιακών δεξιοτήτων αντιστοιχεί στις 30 ώρες ανά γλώσσα στον Α' κύκλο και 30 ώρες ανά γλώσσα στον Β' κύκλο.

## VI. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ & ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Κατά την υλοποίηση των μαθημάτων / εργαστηρίων θα αξιοποιηθούν επιλεκτικά οι κάτωθι μεθοδολογίες και τεχνικές:

- Διαλέξεις /Ομιλίες
  - Εργαστήριο
  - Εφαρμογή Διδακτέας ύλης
  - Εκπόνηση εργασιών
  - Υποστήριξη έρευνας δράσης
  - Επίδειξη
  - Ασκήσεις, Πρακτική Εξάσκηση
  - Ανάλυση σχετικών παραδειγμάτων
  - Ανάλυση εμπειριών
  - Μελέτες περιπτώσεων
  - Βέλτιστες πρακτικές
  - Χρήση άτυπων ευκαιριών μάθησης(επισκέψεις σε φορείς, εκθέσεις, συνέδρια κλπ.)
  - Παίξιμο Ρόλων
- κλπ.

Η επιλογή των κατάλληλων μεθοδολογιών και τεχνικών θα καθορισθεί με βάση συγκεκριμένα κριτήρια όπως:

- Τους ειδικούς στόχους κάθε μαθήματος. Η εξειδίκευση και προσαρμογή των μεθοδολογιών και τεχνικών θα γίνει αναλυτικά κατά μάθημα / θεματική ή και διδακτική ενότητα ώστε να υποστηριχθεί καλύτερα το συνολικό επιδιωκόμενο αποτέλεσμα.
- Το προφίλ των σπουδαστών κάθε τμήματος
- Τα διαθέσιμα μέσα και τους δυνατούς πόρους.
- Δυνατότητα εναλλαγής και εξασφάλιση ενδιαφέροντος σπουδαστών
- Εξασφάλιση ενεργούς συμμετοχής σπουδαστών
- Εξασφάλιση συνεργατικής μάθησης
- Δημιουργία πνεύματος ομαδικότητας
- Δυνατότητα απόκτησης γνώσης μέσα από εμπειρία
- Αποτελεσματικότητα μεθοδολογίας βάση αξιολογήσεων

## VII. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ

**Α' & Β' Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης:** Με το πέρας του κύκλου μαθημάτων, οι σπουδαστές υποβάλλονται για κάθε μάθημα ή εργαστήριο ξεχωριστά σε *γραπτές εξετάσεις* ή σε άλλες μορφές αξιολόγησης. Για έναν μικρό αριθμό μαθημάτων ή εργαστηρίων επιτρέπεται η επάρκεια ως μορφή αξιολόγησης.

Επιπροσθέτως αντικείμενο αξιολόγησης αποτελούν οι ατομικές ή συλλογικές εργασίες. Οι εργασίες αυτές πραγματοποιούνται στα πλαίσια οργανωμένων σεμιναρίων του Β' Κύκλου Μαθημάτων Εξειδίκευσης και πολλές φορές αναφέρονται ως σεμιναριακές εργασίες.

**Περίοδος Εκπόνησης & Αξιολόγησης Τελικών Εργασιών:** Οι σπουδαστές αξιολογούνται από τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης, στην οποία παρουσιάζουν την τελική τους εργασία,

### **Πρακτική Εκπαίδευση:**

Κατά την πρακτική εκπαίδευση οι σπουδαστές τοποθετούνται σε Φορείς που καθορίζονται από την ΕΣΔΔ, όπου οι σπουδαστές συμμετέχουν στην καθημερινή λειτουργία των αντίστοιχων υπηρεσιών καθοδηγούμενοι από Υπεύθυνο του Φορέα, που ονομάζεται Εκπαιδευτής Πρακτικής.

Παράλληλα οι σπουδαστές εκπονούν εργασία πρακτικής σε επίκαιρο ζήτημα της Δημόσιας Διοίκησης το οποίο έχει προσδιοριστεί από την ΕΣΔΔ πριν της έναρξη της πρακτικής.

Για την άριστη προετοιμασία και καθοδήγηση των σπουδαστών για την πραγματοποίηση της ανωτέρου εργασία πρακτικής συγκροτείται από την ΕΣΔΔ ομάδα Επιστημονικής και Τεχνικής Υποστήριξης της εργασίας της πρακτικής, μέλη της οποίας πραγματοποιούν συναντήσεις με τους σπουδαστές του Τμήματος Εξειδίκευσης κατά τη διάρκεια της πρακτικής.

Η πρακτική εκπαίδευση αξιολογείται με βάση την αξιολόγηση του εκπαιδευτή, την έκθεση και εργασία πρακτικής του σπουδαστή .

Η **κλίμακα βαθμολογίας** ορίζεται από ένα μέχρι δέκα (1-10), ενώ ο βαθμός μπορεί να είναι ακέραιος ή και δεκαδικός. Η *σειρά αποφοίτησης* ανά τμήμα καθορίζεται από τον τελικό βαθμό αποφοίτησης και κλιμακώνεται σε τρεις βαθμίδες: (α) *Αριστούχος αποφοιτήσας* (μεγαλύτερος ή ίσος του 8,5), (β) *Επιτυχώς Αποφοιτήσας* (μεγαλύτερος ή ίσος του 5 και μικρότερος του 8,5) και (γ) *Φοιτήσας* (μικρότερος του 5).

## ΠΙΝΑΚΑΣ Α' ΚΥΚΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Α' ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ		
ΚΩΔΙΚΟΣ	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ / ΜΑΘΗΜΑ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ
ΔΠΣ-Θ01	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ & ΠΟΡΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	80
ΔΠΣ-M01	ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ, ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	40
ΔΠΣ-E01	ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (PROJECT MANAGEMENT)	20
ΔΠΣ-M02	ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ	20
ΔΠΣ-Θ02	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	120
ΔΠΣ-M03	ΑΝΑΛΥΣΗ & ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ	30
ΔΠΣ-E02	ΑΝΑΛΥΣΗ-ΣΧΕΔΙΑΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	30
ΔΠΣ-E03	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	30
ΔΠΣ-M04	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ-ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ xml,java κλπ.)	30
ΔΠΣ-Θ03	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	40
ΔΠΣ-M05	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	20
ΔΠΣ-E04	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	20
ΔΠΣ-Θ04	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	60
ΔΠΣ-Γ01	ΑΓΓΛΙΚΑ	30
ΔΠΣ-Γ02	ΓΑΛΛΙΚΑ ή ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ ή ΙΤΑΛΙΚΑ ή ΙΣΠΑΝΙΚΑ	30
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ Α' ΚΥΚΛΟΥ		300

## ΠΙΝΑΚΑΣ Β' ΚΥΚΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

<b>Β' ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ</b>		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ</b>	<b>ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ / ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ</b>	<b>ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ</b>
	<b>ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ</b>	<b>50</b>
<b>ΔΠΣ-ΣΜ1</b>	<b>ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 1 στα πλαίσια των ενοτήτων ΔΠΣ-Θ01, ΔΠΣ-Θ02, ΔΠΣ-Θ03</b>	<b>25</b>
<b>ΔΠΣ-ΣΜ2</b>	<b>ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 2 στα πλαίσια των ενοτήτων ΔΠΣ-Θ01, ΔΠΣ-Θ02, ΔΠΣ-Θ03</b>	<b>25</b>
	<b>ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ /ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ</b>	<b>10</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ /ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ</b>		<b>60</b>
	<b>ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ</b>	<b>78</b>
<b>ΔΠΣ- Ε05</b>	<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ</b>	<b>12</b>
<b>ΔΠΣ-Ε06</b>	<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ &amp; ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ</b>	<b>16</b>
<b>ΔΠΣ-Ε07</b>	<b>ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ &amp; ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ</b>	<b>30</b>
<b>ΔΠΣ-Ε08</b>	<b>ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ &amp; ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ</b>	<b>20</b>
<b>ΔΠΣ-Θ04</b>	<b>ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ</b>	<b>60</b>
<b>ΔΠΣ-ΞΓ01</b>	<b>ΑΓΓΛΙΚΑ</b>	<b>30</b>
<b>ΔΠΣ-ΞΓ02</b>	<b>ΓΑΛΛΙΚΑ ή ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ ή ΙΤΑΛΙΚΑ ή ΙΣΠΑΝΙΚΑ</b>	<b>30</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ Β' ΚΥΚΛΟΥ</b>		<b>198</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ Α'+ Β' ΚΥΚΛΟΥ</b>		<b>498</b>



### *Σημειώσεις:*

- 1. Στο γενικό σύνολο ωρών δεν συμπεριλαμβάνονται οι ώρες για τις συναντήσεις επιβλέποντος – σπουδαστών για την προετοιμασία των τελικών εργασιών καθώς και ώρες υποστήριξης και αξιολόγησης των τελικών εργασιών, οι οποίες διαμορφώνονται ανάλογα με τις ανάγκες του Προγράμματος.  
Για τις τελικές εργασίες προβλέπονται συναντήσεις σπουδαστή-επιβλέποντα συνολικής διάρκειας έξι ( 6 ) ωρών. Επίσης προβλέπονται τρεις (3) ώρες αξιολόγησης της τελικής εργασίας από κάθε μέλος της 3-μελούς επιτροπής, από τις οποίες η μια (1) ώρα είναι ώρα παρουσίασης – υποστήριξης της τελικής εργασίας ενώπιον της 3-μελούς επιτροπής.*
- 2. Πέραν των αναγραφόμενων ωρών στις σεμιναριακές εργασίες προστίθενται δέκα (10) ώρες για την προετοιμασία και αξιολόγηση αυτών αντίστοιχα.*
- 3. Πέραν των αναγραφόμενων ωρών προστίθενται οι ώρες της προετοιμασίας, επιτήρησης / εξέτασης και της διόρθωσης / βαθμολόγησης των μαθημάτων-εργαστηρίων και των γραπτών εργασιών.*
- 4. Πέραν των αναγραφόμενων ωρών στην πρακτική εκπαίδευση προστίθενται δέκα (10) ώρες για την προετοιμασία και αξιολόγηση αυτής. Επίσης, για την άριστη προετοιμασία και καθοδήγηση των σπουδαστών για την πραγματοποίηση της εργασίας πρακτικής προβλέπονται δέκα (10) δίωρες συναντήσεις του Τμήματος με μέλη της ομάδας Επιστημονικής και Τεχνικής Υποστήριξης της εργασίας πρακτικής.*
- 5. Για οποιαδήποτε αλλαγή στο Πρόγραμμα Σπουδών οι σπουδαστές ενημερώνονται από τον / την Υπεύθυνο / η Σπουδών και Έρευνας ή από το Τμήμα Διοικητικής και Εκπαιδευτικής Υποστήριξης.*
- 6. Σε εξαιρετικές και πλήρως αιτιολογημένες περιπτώσεις μπορεί να υπάρξει συνδιδασκαλία για την πραγματοποίηση ενός μαθήματος ή εργαστηρίου ύστερα από σχετική απόφαση του Διευθυντή της ΕΣΔΔ.*
- 7. Στο γενικό σύνολο ωρών του προγράμματος Σπουδών δεν περιλαμβάνονται άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες όπως διαλέξεις, επισκέψεις, στρογγυλά τραπέζια, κ.τ.λ*



## **Α' ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ**

---



## **ΔΠΣ-Θ01: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ & ΠΟΡΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

### **ΔΠΣ-Μ01: ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ, ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ, ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

---

---

#### **I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Το μάθημα αποσκοπεί στην κατανόηση όλων των φάσεων ενός έργου και την ανάπτυξη σχετικών δεξιοτήτων διαχείρισης του. Θα αναλυθούν τα στάδια από το σχεδιασμό της χρηματοδότησης του, την προκήρυξη, τη κατάρτιση σύμβασης, την παρακολούθηση υλοποίησης και την αξιολόγηση του.

#### **II. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Το μάθημα είναι χωρισμένο σε τέσσερις θεματικές ενότητες.

Η πρώτη ενότητα έχει στόχο την εξοικείωση των σπουδαστών με τη σύνταξη Τεχνικών Δελτίων Έργου και υποέργων. Θα παρουσιασθούν οι διαδικασίες υποβολής και ένταξης έργων καθώς και οι εμπλεκόμενοι φορείς.

Η δεύτερη ενότητα έχει στόχο την εξοικείωση των σπουδαστών με την διατύπωση προτάσεων και τη σύνταξη προκηρύξεων για την υλοποίηση έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στις υπηρεσίες τους. Ειδικότερα, θα αναπτυχθεί το εθνικό θεσμικό πλαίσιο και οι κοινοτικές οδηγίες και θα αναλυθούν οι βασικοί παράμετροι, οι ενότητες, οι όροι και γενικότερα το περιεχόμενο των προκηρύξεων όλες τις κατηγορίες έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (π.χ. ΕΣ, Μελέτες, ΟΠΣ, εφαρμογές, εξοπλισμός, δίκτυα, έργα outsourcing, SLA, υπηρεσίες συντήρησης, υπηρεσιών υποστήριξης, συναφείς υπηρεσίες, κ.λ.π). Επίσης, θα αναπτυχθούν και δοθούν τεύχη οδηγιών σύνταξης προκηρύξεων ανά κατηγορίες έργων, τρόποι και μεθοδολογίες προσέγγισης λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών, τρόποι προσέγγισης αναγκών - απαιτήσεων συστημάτων κ.λ.π.

Η τρίτη ενότητα έχει στόχο την εξοικείωση των σπουδαστών με τη σύνταξη συμβάσεων για την υλοποίηση έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Ειδικότερα, θα αναπτυχθεί το θεσμικό πλαίσιο και θα αναλυθούν οι βασικοί παράμετροι, οι ενότητες, οι όροι κλπ που πρέπει να περιέχουν οι συμβάσεις υλοποίησης όλων των κατηγοριών έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (π.χ. ΕΣ, Μελετών, ΟΠΣ, εφαρμογών, εξοπλισμού, δικτύων, έργων outsourcing, SLA, υπηρεσιών συντήρησης, υπηρεσιών υποστήριξης, συναφών υπηρεσιών, υπηρεσιών εκπαίδευσης κ.λ.π.). Επίσης, θα δοθούν και αναπτυχθούν οδηγίες σύνταξης των συμβάσεων, ανά κατηγορία έργων.

Η τέταρτη ενότητα έχει στόχο την ανάπτυξη ικανοτήτων για την αξιολόγηση έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Ειδικότερα, θα αναπτυχθούν θέματα για τη αξιολόγηση όλων των κατηγοριών έργων πληροφορικής (π.χ. ΕΣΠ, Μελετών, ΟΠΣ, εφαρμογών, εξοπλισμού, δικτύων, outsourcing, SLA, υπηρεσιών συντήρησης, υπηρεσιών υποστήριξης - συναφών υπηρεσιών, κ.λ.π.). Θα αναπτυχθούν όλα τα

θέματα σχετικά με μεθόδους και διαδικασίες αξιολόγησης των έργων πληροφορικής, σύμφωνα και με το πλαίσιο του εθνικού θεσμικού πλαισίου, αλλά και των οδηγιών και αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης κ.λ.π..

### III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

#### 1<sup>η</sup> ενότητα

- Σύνταξη Τεχνικών Δελτίων Έργου και υποέργων
- Διαδικασίες υποβολής έργων
- Διαδικασίες ένταξης έργων
- Φορείς Διαχείρισης - εμπλεκόμενοι φορείς.

#### 2<sup>η</sup> ενότητα

- Παρουσίαση και Ανάπτυξη πρότυπων προκηρύξεων για κάθε κατηγορία έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών
- Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών για εξειδικευμένα θέματα και προβλήματα κατά την σύνταξη προκηρύξεων έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ανά κατηγορίες έργων που έχουν αναφερθεί
- Μεθοδολογίες και τεχνικές διαστασιολόγησης Έργων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (sizing, function points κλπ) για όλα τα έργα ΤΠΕ

#### 3<sup>η</sup> ενότητα

- Παρουσίαση και ανάπτυξη προτύπων συμβάσεων για το σύνολο των κατηγοριών έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών
- Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών για εξειδικευμένα θέματα και προβλήματα κατά την σύνταξη συμβάσεων έργων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ανά κατηγορία έργων

#### 4<sup>η</sup> ενότητα

- **Διαδικασία – Έγγραφα – Ειδικοί Όροι**
- Ανάπτυξη πρότυπων διαδικασιών ελέγχου δικαιολογητικών υποψήφιων αναδόχων για τα νομικά χαρακτηριστικά τους και τα απαιτούμενα έγγραφα, εξειδικεύσεις, διαφοροποιήσεις κλπ ανά κατηγορία έργων. Ανάπτυξη πρότυπων διαδικασιών τεχνικής αξιολόγησης ελέγχου υποψήφιων αναδόχων για τις παρακάτω κατηγορίες έργων.
- Ανάπτυξη πρότυπων διαδικασιών Αξιολόγησης Οικονομικών Προσφορών
- Αντιμετώπιση Προβλημάτων που ανακύπτουν κατά τις παραπάνω διαδικασίες αξιολόγησης για όλες τις κατηγορίες έργων

**Οι κατηγορίες έργων Πληροφορικής που θα παρουσιασθούν στις προηγούμενες ενότητες περιλαμβάνουν επιλεκτικά:**

- Επιχειρησιακά Σχέδια – Μελέτες
- Προμήθεια, Εγκατάσταση Εξοπλισμού Πληροφορικής & Βασικού Λογισμικού και Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης
- Προμήθεια, Εγκατάσταση Περιφερειακού Εξοπλισμού και Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης
- Προμήθεια, Εγκατάσταση Υλικού δικτύων και τηλεπικοινωνιών και Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης.
- Προμήθεια, Εγκατάσταση Λοιπού Εξοπλισμού πληροφορικής και Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης
- Προμήθεια, Εγκατάσταση Λογισμικού Κοινής χρήσης, Ειδικού λογισμικού και Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης
- Παροχή υπηρεσιών Δημιουργίας Τραπεζών Πληροφοριών
- Παροχή υπηρεσιών Εισαγωγής Στοιχείων
- Παροχή υπηρεσιών Ανάπτυξης Λογισμικού Εφαρμογών
- Παροχή Υπηρεσιών Μετάπτωσης Συστημάτων
- Παροχή Συμβουλευτικών υπηρεσιών Έργου Πληροφορικής
- Παροχή υπηρεσιών Εκπαίδευσης
- Παροχή Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών
- Παροχή Υπηρεσιών Δικτύων VPN

#### **IV. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

BERGGREN, C. & BENGTSSON, L. (2004) “*Rethinking outsourcing in manufacturing: a tale of two telecom firms*”. European Management Journal 22 (2) 211-223.

CURRIE, W. (2000) “*The Global Information Society*”. Chichester: Wiley.

CURRIE, W. & WILLCOCKS, L.P. (1998) “*Analysing Four Types of IT Sourcing Decisions in the Context of Size, Client/Supplier Interdependency and Risk Mitigation*”. Information Systems Journal, 8, 119-130.

EARL, M.J. (1996) “*The risks of outsourcing IT*, Sloan Management Review”, Spring 1996, 26-32.

KISHORE, R., RAO, H.R., NAM, K., RAJAGOPALAN, S. & CHAUDHURY, A. (2003) “*A relationship perspective on IT outsourcing*”. Communications of the ACM 46 (12) 87-92

LACITY, M.C. & HIRSCHHEIM, R (1993) “*Information Systems Outsourcing*”. New York: Wiley.

LACITY, M.C. & WILLCOCKS, L.P. (1998) “*An empirical investigation of information technology sourcing practices: lessons from experience*”. MIS Quarterly, 3, 363-408.

LEE, J-N., HUYNH, M.Q., KWOK, R.C.-W., & PI, S-M. (2003). IT “*Outsourcing Evolution: Past, Present and Future*”. Communications of the ACM 46 (5) 84-89

<http://www.outsourcing.org/>

G. JOHNSON AND K. SCHOLLES: “*Exploring Corporate Strategy*”, Prentice Hall, 6th edition, 2002.

R. GRANT: “*Contemporary Strategy Analysis*”, Blackwell , 4th edition, 2002.

P. JAMES: «*Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας*», Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2000.

Harvard Business Review για την Αλλαγή, Κλειδάριθμος, 2003.

*Αρχείο Έργων- Μελέτες* ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.



## ΔΠΣ-Ε01: ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (PROJECT MANAGEMENT)

---

---

### I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου είναι η απόκτηση δομημένης γνώσης σχετικά με τη διαχείριση έργων. Σήμερα, παρατηρείται μια διαρκής τάση για αναδιοργάνωση, ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό του δημόσιου τομέα και των υπηρεσιών που παρέχει. Στα πλαίσια αυτά είναι επιτακτική η ανάγκη για διενέργεια μεγάλων έργων πληροφορικής και επομένως και η παρουσία στον δημόσιο τομέα στελεχών με τις απαιτούμενες γνώσεις για την διαχείριση και διοίκηση των έργων αυτών. Κατά τη διάρκεια του μαθήματος αναλύονται όλες οι φάσεις ενός έργου, επιμέρους μέθοδοι προγραμματισμού, το κόστος και οι πόροι που είναι αναγκαίοι αλλά και οι τρόποι διενέργειας των απαιτούμενων ελέγχων. Τα παραπάνω παρουσιάζονται προσαρμοσμένα στις ειδικές συνθήκες που επικρατούν σε ένα έργο πληροφορικής προορισμένο για το δημόσιο τομέα

### II. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Στόχος του εργαστηρίου είναι κατανόηση των μεθοδολογιών και τεχνικών διοίκησης έργου και η εξοικείωση των σπουδαστών με το σχεδιασμό, τον έλεγχο και την παρακολούθηση έργου μέσω του εργαλείου MS- Project.

#### Ειδικότεροι στόχοι

Οι σπουδαστές μετά το τέλος των μαθημάτων θα πρέπει:

- να γνωρίζουν τις βασικές αρχές της Διοίκησης Έργου,
- να μπορούν να σχεδιάζουν και να προγραμματίζουν τις επιμέρους δραστηριότητες έργων Πληροφορικής,
- να επιμερίζουν, να αναθέτουν και να ορίζουν χρονικά τα επιμέρους τμήματα ενός έργου Πληροφορικής
- να παρακολουθούν, να ελέγχουν και να διορθώνουν την πορεία υλοποίησης
- να εκπονούν αναφορές σχετικά με την εξέλιξη του έργου Πληροφορικής
- να γνωρίζουν τις δυνατότητες και τους περιορισμούς και να χειρίζονται επαρκώς το ανάλογο εργαλείο Microsoft Project.

### III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

#### 1. Εισαγωγή στη Διαχείριση Έργου

- Σχετικοί ορισμοί και έννοιες, χαρακτηριστικά έργου, κατηγορίες αποφάσεων που αφορούν τη διαχείριση έργων
- Στόχοι και κανόνες διαχείρισης έργων
- Έναρξη, επιλογή και προσδιορισμός στοιχείων έργου
- Στάδια του κύκλου ζωής ενός έργου

- Οργάνωση και ανάπτυξη έργου
  - Παραδείγματα διαχείρισης έργων στη ελληνική δημόσια διοίκηση
- 2. Προγραμματισμός**
- Στόχοι και περιορισμοί για την ανάπτυξη ενός έργου πληροφορικής
  - Προσδιορισμός δραστηριοτήτων
  - Εκτίμηση διάρκειας και απαιτούμενων πόρων για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων του έργου
  - Δημόσιος τομέας και προγραμματισμός έργων
- 3. Μέθοδοι χρονικού προγραμματισμού έργων**
- Ανάπτυξη δικτύου έργου
  - Μέθοδος Κρίσιμου Δρόμου (Critical Path Method – CPM)
  - Μέθοδος PERT (Project Evaluation Review Technique)
  - Διάγραμμα GHANNT
  - Μέθοδοι προγραμματισμού έργων πληροφορικής
- 4. Κόστος και χρήση Πόρων έργου πληροφορικής**
- Άμεσο, έμμεσο και συνολικό κόστος έργου
  - Χρονική κατανομή κόστους έργου
  - Συμπύεση χρονικής διάρκειας δραστηριοτήτων
  - Σχέση κόστους-χρονικής διάρκειας έργου
  - Εξομάλυνση κατανομής πόρων
  - Διαχείριση πολλαπλών έργων
- 5. Επιλογή και αξιολόγηση έργου**
- Ανάλυση κόστους - οφέλους,
  - Ανάλυση κόστους - αποτελεσματικότητας
  - Πολυκριτηριακή αξιολόγηση
- 6. Έλεγχος Έργου**
- Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης έργου (Project Management Information Systems)
  - Διοίκηση ολικής ποιότητας στη διαχείριση έργου
  - Μέθοδοι αξιολόγησης έργων

#### **IV. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

RORY BURKE (Πρόλογος Σέργιος Λαμπρόπουλος), «*Διαχείριση Έργου (Project Management – Τεχνικές Σχεδιασμού και Ελέγχου)*», Εκδ. ΚΡΙΤΙΚΗ, 1<sup>η</sup> έκδοση, 2002

DAVIS, TONY. «*The relationship manager: the next generation of project management.* Burlington: Gower Publishing Company», 2003.  
Heerkens, Gary R. Project management. New York : McGraw-Hill, 2002.

HALLOWS, JOLYON, «*Information Systems Project Management: How to Deliver Function & Value in Information Technology Projects*», New York: AMACOM, 1998.

LEVINE, HARVEY A. *“Practical project management: tips, tactics, and tools”*, New York : John Wiley & Sons Inc., 2002.

LEWIS, JAMES P. *“Project planning, scheduling and control : a hands-on guide to bringing projects in on time on budget”*, 3rd ed. Toronto : McGraw-Hill, 2001.

TAYLOR, JAMES. *“Managing information technology projects: applying project management strategies to software, hardware, and integration initiatives”*, New York: AMACOM, 2004.

## **ΔΠΣ-Μ02: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ**

---

---

### **I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Σκοπός του μαθήματος είναι η παρουσίαση και συγκριτική ανάλυση στοιχείων που αφορούν τη βέλτιστη μορφή οργάνωσης και λειτουργίας Μονάδων Πληροφορικής σε σχέση με την παρούσα κατάσταση οργάνωσης και λειτουργίας των Μονάδων Πληροφορικής στη Δημόσια Διοίκηση καθώς επίσης και η ανάδειξη στρατηγικών διοίκησης και ανάπτυξης του προσωπικού τους.

### **II. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

- Η αντιμετώπιση θεμάτων υπηρεσιακών δομών, τρόπους οργάνωσης αντίστοιχων Υπηρεσιών χωρών της Ε.Ε.
- Η αντιμετώπιση θεμάτων ενσωμάτωσης νέων τεχνολογιών πληροφορικής
- Η ανάδειξη θεμάτων ασφάλειας και η σημασία τους για τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα, διαδικασίες ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων που πρέπει να εφαρμόσουν οι Μονάδες Πληροφορικής,
- Η κατανόηση θεμάτων διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, περιγραφές των θέσεων εργασίας, θέματα υγιεινής και ασφάλειας του προσωπικού κλπ.

### **III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

#### **A. Οργάνωση**

- 1. Αρχές Οργάνωσης των Μονάδων Πληροφορικής**
  - Θέματα Ασφαλείας Μονάδων Πληροφορικής
  - Απαιτήσεις Κτιριακών Υποδομών
  - Συνθήκες Εργασίας
- 2. Οργάνωση των Μονάδων Πληροφορικής στην Ελλάδα**
  - Νομικό και Διοικητικό Περιβάλλον των ΜΟ.ΠΛΗ.
  - Προβλήματα – Ελλείψεις
- 3. Διεθνείς Πρακτικές Οργάνωσης και Λειτουργίας Μονάδων Πληροφορικής (Μ. Βρετανία, Γαλλία, Βέλγιο, Ε.Ε.)**
  - Διεθνής Τάσεις και Προοπτικές
  - Οι Μονάδες Πληροφορικής στη Μεγάλη Βρετανία
  - Οι Μονάδες Πληροφορικής στη Γαλλία
  - Οι Μονάδες Πληροφορικής στο Βέλγιο
  - Οι Μονάδες Πληροφορικής στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή

#### **4. Μέθοδοι -Τεχνικές - Εργαλεία**

- Μέθοδοι – Τεχνικές – Εργαλεία για την Αντιμετώπιση Έκτακτων Περιστατικών
- Μέθοδοι – Τεχνικές – Εργαλεία για την Διαχείριση Σύνθεσης Εξοπλισμού
- Μέθοδοι – Τεχνικές – Εργαλεία για τον Σχεδιασμό Εγκατάστασης και Αποδοχής Η/Υ
- Μέθοδοι – Τεχνικές – Εργαλεία για την Διαχείριση της Ασφάλειας
- Δοκιμών Λειτουργικότητας

### **B. Διοίκηση**

#### **1. Διοίκηση Ηγεσίας**

- Ο ρόλος της ηγεσίας για την επίτευξη στρατηγικής αλλαγής
- Ηγεσία και διαχείριση πολιτικής κουλτούρας
- Ηγεσία και διαχείριση ανθρώπινων πόρων

#### **2. Διοίκηση Ποιότητας (mostly incremental change + occasionally radical**

- Η συνεχής βελτίωση ως μηχανισμός ευελιξίας για τον οργανισμό
- Συνεχής βελτίωση και προσαρμοστική κουλτούρα
- Συνεχής μάθηση και εκπαίδευση

### **IV. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

Αρχείο Έργων ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.



## **ΔΠΣ-Θ02 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

### **ΔΠΣ- Μ03: ΑΝΑΛΥΣΗ & ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ**

---

---

#### **I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Σκοπός του μαθήματος είναι η συστηματική μελέτη και καταγραφή των λειτουργικών αναγκών των φορέων της δημόσιας διοίκησης ώστε να καθοδηγείται η ανάπτυξη ή βελτίωση των Πληροφοριακών τους συστημάτων.

#### **II. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Το μάθημα αυτό είναι χωρισμένο σε δύο θεματικές ενότητες:

Στόχος πρώτης ενότητας είναι η ανάγκη αναγνώρισης και κατανόησης προβλημάτων που μπορούν να υποστηριχθούν από υπολογιστικά πληροφοριακά συστήματα (computer-based information systems) στο δημόσιο τομέα. Η συστηματική μελέτη και μορφοποίηση τέτοιων προβλημάτων ώστε να καθοδηγείται η ανάπτυξη ή βελτίωση των σχετικών συστημάτων και η αναγνώριση και καταγραφή απαιτήσεων από διάφορους χρήστες και φορείς που επηρεάζονται από την ανάπτυξη τέτοιων πληροφοριακών συστημάτων αποτελεί επίσης έναν από τους βασικούς στόχους. Στα πλαίσια της ενότητας παρουσιάζονται αφενός οι μέθοδοι και τεχνικές που υποβοηθούν το σχεδιασμό πληροφοριακών συστημάτων και αφετέρου οι μεθοδολογικές προσεγγίσεις που μπορεί να επιλεγούν για την ανάπτυξή τους.

Στόχος της δεύτερης ενότητας είναι να εισάγει τους σπουδαστές στις έννοιες, τις δεξιότητες, μεθοδολογίες και τεχνικές, εργαλεία και προοπτικές που είναι απαραίτητες για την επιτυχή υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων στο Δημόσιο Τομέα. Εξετάζεται ο λογικός σχεδιασμός πληροφοριακών συστημάτων και οι τεχνικές που τον υποστηρίζουν καθώς και οι εναλλακτικές προσεγγίσεις για την υλοποίηση και ένταξη νέων πληροφοριακών συστημάτων στο δημόσιο τομέα. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ανάλυση των λόγων που έχουν οδηγήσει στην ανάπτυξη επιτυχημένων συστημάτων ή αντίστροφα σε προβλήματα κατά την υλοποίηση, με βάση την ελληνική και διεθνή εμπειρία στο δημόσιο τομέα.

### III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

#### 1<sup>η</sup> ενότητα

1. Το πληροφοριακό σύστημα ως «Σύστημα Ανθρώπινης Δραστηριότητας»
  - Ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων στους δημόσιους οργανισμούς
  - Η σύνθετη και συστημική φύση των προβλημάτων στο δημόσιο τομέα
  - Συστήματα ανθρώπινης δραστηριότητας – σημασία της ολιστικής αντιμετώπισης των προβλημάτων
  - Προσδιορισμός «προβληματικής κατάστασης» και αποτύπωσή της σε «πλούσια εικόνα»
  - Αναγνώριση των εμπλεκόμενων φορέων – ρόλοι, απόψεις, διαμάχες
2. Φάσεις της ανάλυσης πληροφοριακών συστημάτων
  - Διερευνητική μελέτη – προσδιορισμός των επιθυμητών λύσεων
  - Μελέτη σκοπιμότητας – αποτίμηση των προτεινομένων λύσεων (σε οργανωσιακούς, τεχνολογικούς και οικονομικούς όρους)
  - Ανάλυση απαιτήσεων
    - τεχνικές συλλογής απαιτήσεων – συνεντεύξεις, ερωτηματολόγια, παρατήρηση
    - προβλήματα κατά την ανάλυση απαιτήσεων σε φορείς του δημοσίου
    - τεχνικές ανάλυσης και απεικόνισης απαιτήσεων – UML, διαγράμματα ροής δεδομένων
3. Διαδικασίες της ανάλυσης
  - Αποτύπωση και τεκμηρίωση των φάσεων της ανάλυσης
  - Ο ρόλος του αναλυτή: πότε πρέπει να λειτουργεί ως «ειδικός» και πότε ως «ενδιάμεσος»
  - Συμμετοχή των εμπλεκόμενων φορέων στην ανάλυση (σημασία, προϋποθέσεις, προσδοκίες, διαμάχες, ιδιαιτερότητες του δημόσιου τομέα)
  - Διεθνής εμπειρία από την ανάλυση πληροφοριακών συστημάτων στο δημόσιο τομέα (μελέτες περίπτωσης)

#### 2<sup>η</sup> ενότητα

1. Λογικός σχεδιασμός πληροφοριακών συστημάτων
  - Γιατί δεν επαρκεί η τεχνολογία λογισμικού – η σημασία θεώρησης του συνολικού συστήματος
  - Σχεδιασμός Βάσεων Δεδομένων και Αρχείων
  - Σχεδιασμός Φορμών, Αναφορών και Διεπαφών
  - Σχεδιασμός κατανεμημένων συστημάτων και συστημάτων Διαδικτύου
2. Τεχνικές σχεδιασμού συστημάτων
  - Αντικειμενοστραφής σχεδιασμός με χρήση UML
  - Συνοπτική παρουσίαση και αξιολόγηση εναλλακτικών/ συμπληρωματικών διαγραμματικών τεχνικών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο σχεδιασμό, όπως διάγραμμα ροής δεδομένων (data flow diagrams), λεξικό δεδομένων (data dictionary), διαγράμματα οντοτήτων-συσχετίσεων (entity-relationship diagrams)



**3. Υλοποίηση και ένταξη νέων πληροφοριακών συστημάτων στο δημόσιο τομέα**

- Επιλογή προσέγγισης για την υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος: εναλλακτικές προσεγγίσεις για την υλοποίηση συστημάτων και παράγοντες που επηρεάζουν την προσέγγιση
- Εκπαίδευση και υποστήριξη χρηστών
- Ανάπτυξη ή εξωτερική ανάθεση;
- Τύποι και κόστος συντήρησης πληροφοριακών συστημάτων
- Παράγοντες επιτυχίας και λόγοι αποτυχίας πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα στην πράξη
- Η διεθνής εμπειρία ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα – συμπεράσματα από θετικές και αρνητικές εμπειρίες σε μελέτες περίπτωσης
- Η ελληνική εμπειρία (μελέτες περίπτωσης – μπορεί να γίνει ως εργασία)

**4. Αξιολόγηση πληροφοριακών συστημάτων στο δημόσιο τομέα**

- Κατηγορίες και προσεγγίσεις αξιολόγησης
- Πώς και πότε πρέπει να γίνεται η αποτίμηση συστημάτων
- Συμμετέχοντες στην αποτίμηση συστημάτων στο δημόσιο τομέα – ρόλοι και υπευθυνότητες

**5. Εναλλακτικές προσεγγίσεις και μεθοδολογίες για την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων**

- Κύκλος ζωής συστήματος
- Κριτική του κύκλου ζωής (γιατί επικράτησε, προβλήματα που παρουσιάζει για την υλοποίηση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων)
- Μεθοδολογίες ανάπτυξης συστημάτων (π.χ., ανάπτυξη αρχετύπου, μεθοδολογία ευμετάβλητων συστημάτων, συμμετοχική θεώρηση και ETHICS, Multiview) και κριτήρια επιλογής μεθοδολογίας.

#### **IV. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

ΚΙΟΥΝΤΟΥΖΗΣ, Ε. (2000) «*Μεθοδολογίες Ανάλυσης και Σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων*». ΕΚΔ. ΜΠΕΝΟΥ (2η έκδοση)

AVGEROU, C. AND CORNFORD T. (1998) “*Developing Information Systems: Concepts, Issues and Practice*”, 2<sup>nd</sup> ed. Macmillan.

CHECKLAND, P. & SCHOLLES, J. (1999) “*Soft systems methodology in action*”, 2<sup>nd</sup> ed. Wiley

CHECKLAND, P. (1981) “*Systems thinking, systems practice*”. Wiley

FLYNN, D. (1998) “*Information systems requirements: determination and analysis*”, 2<sup>nd</sup> ed. McGraw-Hill

MACIASZEK, L.A. (2001) “*Requirements analysis and systems design*”. Addison Wesley

AVGEROU, C. AND CORNFORD T. (1998) “*Developing Information Systems: Concepts, Issues and Practice*”, 2<sup>nd</sup> ed. Macmillan.

AVISON, D. & FITZGERALD, G. (1995) “*Information systems development*”. 2<sup>nd</sup> ed. McGraw Hill

HOFFER, JEFFREY A. GEORGE, JOEY F. VALACICH, JOSEPH S. (2005) “*Modern Systems Analysis and Design: International Edition*”, 4/E, Prentice Hall.

VIDGEN, R., AVISON, D., WOOD, B. & WOOD-HARPER, T. (2002) “*Developing Web Information Systems.*” Butterworth-Heinemann.

WALSHAM, G. (1993) “*Interpreting information systems in organizations*”. Wiley.

## ΔΠΣ-Ε02: ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

---

---

### I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου, είναι η *εξοικείωση* του εκπαιδευομένου με τις επικρατούσες τεχνολογίες που περιλαμβάνονται σε ένα σύγχρονο Σύστημα Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (ΣΔΣΒΔ). Μέσα από το μάθημα αυτό ο εκπαιδευόμενος κατανοεί την *αλληλεξάρτηση* των λειτουργικών αρετών ενός πληροφοριακού συστήματος (όπως η ταχύτητα απόκρισης, η αξιοπιστία, η ασφάλεια, η επεκτασιμότητα κτλ) με τις τεχνολογίες

### II. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Στόχος του εργαστηρίου είναι να γνωρίσουν οι σπουδαστές τις βασικές αρχές σχεδιασμού και τεχνικές ανάπτυξης ενός σχεσιακού συστήματος βάσεων δεδομένων (ΣΔΒΔ)

Ειδικότεροι στόχοι

- Να κατανοήσουν το σχεδιασμό και τις συνήθεις διαδικασίες διαχείρισης και εξασφάλισης ενός τέτοιου συστήματος.
- Να εισαχθούν στην επικοινωνία και άντληση στοιχείων από μία σύγχρονη σχεσιακή Βάση Δεδομένων με χρήση Structured Query Language (SQL) και με τη διαδικασιακή επέκτασή της (PLSQL), όπως αυτή προσφέρεται από το επικρατέστερο ΣΔΒΔ της εποχής, την Oracle.
- Να έλθουν σε πρώτη επαφή με την χρήση ενός σύγχρονου συστήματος ταχείας ανάπτυξης (RapidApplicationDevelopment) ολοκληρωμένων εφαρμογών για Βάσεις Δεδομένων (Φόρμες εισαγωγής στοιχείων και Εκτυπωτικά) – όπως το Oracle Internet Developer's Suite.

### III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

#### 1. Εισαγωγή στις Βάσεις Δεδομένων

- Σχεδίαση, δημιουργία μοντέλου, Οντότητες, Ιδιότητες (κλειδιά), Συσχετίσεις
- Εργαλείο πρόσβασης στη Βάση, γνωριμία με την γλώσσα SQL
- Πίνακες, Τύποι δεδομένων και DDL, DML εντολές
- Βασικές διαδικασίες διαχείρισης και εξασφάλισης ενός ΣΔΒΔ

## **2. Διαδικασιακή γλώσσα PL/SQL ως επέκταση της SQL)**

- Παρουσίαση και επεξήγηση χρήσης της PL/SQL
- Υποστηριζόμενες Δομές της γλώσσας
- Προγραμματισμός σε PL/SQL

## **3. Δημιουργία Φορμών Εισαγωγής Δεδομένων με το εργαλείο Oracle Forms Builder της πλατφόρμας Internet Developer's Suite (IDS)**

- Γενικά για την πλατφόρμα ανάπτυξης IDS
- Το εργαλείο Oracle Forms Builder
- Γνωριμία με τα βασικά χαρακτηριστικά του εργαλείου.
- Δημιουργία απλής φόρμας εισαγωγής στοιχείων
- Δημιουργία σύνθετης φόρμας (master-detail).

## **4. Δημιουργία απλών εκτυπωτικών με το εργαλείο Oracle Reports Builder της πλατφόρμας Internet Developer's Suite (IDS)**

- Γνωριμία με τις βασικές δυνατότητες του εργαλείου μέσα από την δημιουργία ενός απλού εκτυπωτικού σε μορφή πίνακα (tabular report)
- Παραγωγή εκτυπωτικών με ομάδες (groups)
- Παραγωγή εκτυπωτικών με παραμέτρους.
- Κλήση εκτυπωτικού από φόρμα

## **III. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

Βασικές Αρχές για τα Συστήματα Βάσεων Δεδομένων. J.D. Ullman και J.Widom (μετάφραση Β.Βερύκιος). Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2008.

R.ELMASRI & S.B.NAVATHE, ADDISON WESLEY "Fundamentals of Database Systems", Fourth Edition 2004

Εισαγωγή στα Συστήματα Βάσεων Δεδομένων, Τόμος Β, C.J. Date, (μετάφραση Τάκης Άλβας), Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2001.

Συστήματα Βάσεων Δεδομένων. Η Πλήρης Θεωρία των Βάσεων Δεδομένων, A.Silberschatz, H.F.Korth και S.Sudarshan, Εκδόσεις Γκιούρδα, 2003.

Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων, Τόμος Α' και Β', R. Ramakrishnan και J.Gehrke, (μετάφραση Δ. Δέρβος, Α. Ευαγγελίδης), Εκδόσεις Τζιόλα, 2002.

«Oracle SQL Developer Handbook», Dan,Hotka. McGraw-Hill Education - Europe

John Wiley and Sons Ltd «Oracle Developer Suite 10g», Oracle Corporation

Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation and Management (5th Edition), Thomas M. Connolly, Carolyn E. Begg, Addison Wesley.

Database Systems: The Complete Book (2nd Edition), Hector Garcia-Molina. Jeffrey D. Ullman, Jennifer Widom, Prentice Hall.

Fundamentals of Database Systems (6th Edition) Ramez Elmasri, Shamkrant Navathe, Addison Wesley.

An Introduction to Database Systems (8th Edition) C.J. Date, Addison Wesley.  
Ramez Elmasri (Author) › Visit Amazon's Ramez Elmasri PageFind all the books, read about the author, and more.

Database Management Systems (3rd edition), Raghu Ramakrishnan, Johannes Gehrke, McGraw Hill Higher Education. Raghu Ramakrishnan (Author) › Visit Amazon's Raghu Ramakrishnan Page

Oracle 10g Programming: A Primer Rajshekhar Sunderraman, Addison Wesley.

Oracle Database 10g: The Complete Reference, Kevin Loney, Osborne ORACLE Press Series.

Oracle Database 11g PL/SQL Programming, Michael McLaughlin, Osborne ORACLE Press Series.

## ΔΠΣ- Ε03: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

---

---

### I. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου είναι η βελτίωση των γνώσεων και η ανάπτυξη των ικανοτήτων των συμμετεχόντων για την αποτελεσματική εφαρμογή έργων αποτύπωσης διαδικασιών στην Δημόσια Διοίκηση με βάση τα υφιστάμενα πλαίσια και οδηγίες της Ε.Ε. Ειδικότερα, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση μετά το τέλος του προγράμματος να αναλύουν και να αποτυπώνουν διαδικασίες που διατρέχουν οριζόντια μία Δημόσια Υπηρεσία, αξιοποιώντας κατάλληλα μεθοδολογίες μοντελοποίησης. Επίσης, θα μάθουν να χειρίζονται κατάλληλο λογισμικό για την υποστήριξη της συστηματικής αποτύπωσης επιχειρησιακών διαδικασιών. Τέλος θα γίνεται συσχέτιση των λειτουργιών και διαδικασιών που αναλύονται αναφορικά με τη συνεισφορά τους στην επίτευξη των στόχων του φορέα (στοχοθεσία), θα αξιολογείται η ποιότητά τους και ο βαθμός συνεισφοράς τους και θα ανασχεδιάζονται με στόχο να ενσωματώνουν τις ΤΠΕ και να βελτιώνουν τη συνολική απόδοση.

### II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

#### 1η Ενότητα

##### ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

- Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας
- Μοντέλο Τεκμηρίωσης για την αποτύπωση των Διαδικασιών
- Εφαρμογή του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο Υπουργείο Εσωτερικών.
- Πλοήγηση στο ληξιαρχείο διαλειτουργικότητας του Ερμή

#### 2η Ενότητα

##### ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΙΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

- Μεθοδολογίες αποτύπωσης διαδικασιών, χάρτες διαδικασιών (Process map), διαγράμματα ροής δεδομένων Data Flow Diagrams.
- Η σημειογραφία της μοντελοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών (Business Process Modeling Notation/BPMN)
- Παρουσίαση λογισμικού μοντελοποίησης και μεθοδολογίας BPMN.

### **3η Ενότητα**

#### **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

- Στοχοθεσία Ν.3032. Δείκτες παρακολούθησης επίτευξης στόχων. Συνεισφορά επιμέρους λειτουργιών στην επίτευξη των στόχων. Διαδικασίες αυτοαξιολόγησης επίτευξης των στόχων. Εξασφάλιση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών:
- Αξιολόγηση της στρατηγικής και αρχιτεκτονική των διαδικασιών με την χρήση του κατάλληλου λογισμικού . Εισαγωγή κατάλληλων μετρικών για τις διαδικασίες
- Ο προγραμματισμός του έργου ανασχεδιασμού και η κατανόηση των χαρακτηριστικών του με την χρήση του κατάλληλου λογισμικού.
- Η καινοτομική διάσταση του ανασχεδιασμού με την χρήση κατάλληλου λογισμικού.

### **4η Ενότητα**

#### **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

- Δημιουργία και επανακαθορισμός ρόλων στην νέα κατάσταση και η σημασία του ανθρώπινου παράγοντα με την χρήση λογισμικού.
- Αποτίμηση και αξιολόγηση του ανασχεδιασμού με χρήση κατάλληλου λογισμικού

### **5η ενότητα**

#### **ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

- Ολοκληρωμένη ανάλυση μελέτης περίπτωσης ανασχεδιασμού επιχειρησιακών διαδικασιών στην Δημόσια Διοίκηση με την χρήση κατάλληλου λογισμικού.

### **III. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ/ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ**

[www.e-gif.gov.gr](http://www.e-gif.gov.gr): Πλαίσιο Παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα διαλειτουργικότητας.

## ΔΠΣ-Μ04: ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ -ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΕΣ-ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ (xml,java κλπ.)

---

---

### I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι η συστηματική παρουσίαση των δυνατοτήτων διαλειτουργικότητας των Πληροφοριακών Συστημάτων και η παρουσίαση αρχιτεκτονικών και εργαλείων που ενισχύουν τη διαλειτουργικότητα. Παρουσίαση της γλώσσας προγραμματισμού JAVA, της XML και τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη εφαρμογών στο WEB.

### II. ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Παρουσίαση Αρχών Διαλειτουργικότητας
- Παρουσίαση Πλαισίου Διαλειτουργικότητας
- Τεχνολογίες και εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών σε JAVA
- Τεχνολογίες ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων στο WEB
- Τεχνολογίες που υποστηρίζουν τη διαλειτουργικότητα μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών

### III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

#### 1<sup>η</sup> ενότητα

##### Αρχές και Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας

- Επίπεδα Διαλειτουργικότητας (τεχνική διαλειτουργικότητα, επιχειρησιακή διαλειτουργικότητα, εννοιολογική διαλειτουργικότητα)
- Ανοικτά Πρότυπα
- Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (European Interoperability Framework)
- Πλαίσια Μεταδεδομένων: DublinCore, Metadata Object Description Schema, Metadata Encoding and Transmission Standard κλπ.
- Ελληνικό Ενιαίο Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας

##### Εναλλακτική δομή

#### 2<sup>η</sup> ενότητα

Η γλώσσα προγραμματισμού JAVA - Γενική Παρουσίαση / Φιλοσοφία.  
Εξέλιξη - Τάσεις.



Ανάπτυξη εφαρμογής σε IDE. Παρουσίαση της δομής ενός προγράμματος JAVA μέσα από ένα πρώτο απλό παράδειγμα. Μεταγλώττιση, εκτέλεση του προγράμματος.

Εγκατάσταση γραφικού περιβάλλοντος ανάπτυξης. Χρήση του γραφικού περιβάλλοντος. Πως οργανώνονται και πως χρησιμοποιούνται οι βιβλιοθήκες στην JAVA. Δημιουργία προγραμμάτων GUI με το Swing πακέτο.

### **3<sup>η</sup> ενότητα**

Μελέτη περίπτωσης. Σχεδίαση ολοκληρωμένης εφαρμογής για διαχείριση στοιχείων υπαλλήλων. Δημιουργία τάξεων και γραφικής διεπαφής. Βασικές συναρτήσεις Input/Output. στην JAVA - Διαχείριση αρχείων. Δημιουργία και διαχείριση αρχείων ASCII/Binary. Εγγραφή και ανάγνωση αρχείων. Δημιουργία ολοκληρωμένης εφαρμογής για ανάγνωση τιμών μέσω γραφικής διεπαφής και αποθήκευση σε αρχεία.

### **4<sup>η</sup> ενότητα**

Εισαγωγή στην XML. Γενικοί συντακτικοί κανόνες. Το μοντέλο DOM. Απλά παραδείγματα. Εγκατάσταση γραφικού περιβάλλοντος για τη διαχείριση XML εγγράφων. Δομή XML εγγράφων. Τα πρότυπα DTD και XML-Schema. Παραδείγματα. Έλεγχος εγκυρότητας εγγράφων. Μελέτη περίπτωσης. Δημιουργία σχήματος και XML αρχείων για την εφαρμογή υπαλλήλων. Διαχείριση XML μέσω Java. Συνέχεια και ολοκλήρωση εφαρμογής ανταλλαγής δεδομένων με αρχεία XML. Ανάπτυξη των κατάλληλων κλάσεων για τη δημιουργία και ανάγνωση XML εγγράφων μέσω Java. Μορφοποίηση XML εγγράφων.

### **5<sup>η</sup> ενότητα**

JAVA και Βάσεις Δεδομένων. Οι χρησιμότερες JDBC Συναρτήσεις. Παραδείγματα- Ασκήσεις. Σύνδεση της ολοκληρωμένης εφαρμογής με ΒΔ Access/Oracle

### **6<sup>η</sup> ενότητα**

Γενική παρουσίαση των πιο σημαντικών σύγχρονων μεθόδων και εργαλείων για το σχεδιασμό ιστοσελίδων. Οι τεχνολογίες της Microsoft, της Sun και οι Open Source λύσεις.

Τι είναι και πως χρησιμοποιούνται οι HTML, Javascript, VBScript. Το μοντέλο AJAX. Η γλώσσα PHP. Διασύνδεση Ιστοσελίδας με ΒΔ MySQL. Παραδείγματα δημιουργίας σελίδων.

### **7<sup>η</sup> ενότητα**

Τα Servlets, η JSP και JSF τεχνολογίες για κατασκευή ιστοσελίδων με συνδυασμό JAVA, HTML, XML. Παραδείγματα δημιουργίας σελίδων με JSP. Συνεργασία JSP και βάσης δεδομένων.

## 8<sup>η</sup> ενότητα

Προηγμένα Πληροφοριακά Συστήματα, Συνδυασμός τεχνολογιών δικτύων, κατανομημένων βάσεων δεδομένων, παράλληλης επεξεργασίας δεδομένων, σημασιολογικής περιγραφής της πληροφορίας (μεταδεδομένων), εξελιγμένων μηχανών αναζήτησης, διαχείρισης χωρο- χρονικής, πολυμεσικής πληροφορίας, ολοκλήρωσης κινητών συσκευών και αισθητήρων.

Web Services (Υπηρεσίες Παγκόσμιου Ιστού), SOAP, WSDL, UDDI, SOAP RPC. Ανάπτυξη Web Services με χρήση Web Services και Apache Axis, SOAP engine, Ανάπτυξη "mashups".

## IV. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης – ΠΔΗΔ (e-Government Interoperability Framework), Διαχειριστική Αρχή Ε.Π. ΚτΠ, ΚΠΣ 2000 - 2006
- European Interoperability Framework for Pan-European Government Services Framework, IDA, 2004
- *Java Servlets Developer's Guide* by Karl Moss © The McGraw-Hill Companies
- Data Structures and Algorithms in Java Michael T. Goodrich, Roberto Tamassia
- Murach's Java Servlets and JSP by Andrea Steelman and Joel Murach
- Δουλέψτε με τη Java J++ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ
- Free electronic book: Advanced Programming for the Java 2 Platform by Calvin Austin and Monica Pawlan. Published by Addison Wesley, Sept 2000
- Free electronic book: Thinking in Java 3rd edition by Bruce Eckel. Published by Prentice-Hall, June 2000

## ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

Σταυρουλάκη Β. Α., Μάθημα «Εφαρμογές Παγκόσμιου Ιστού» Στο τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων, Πανεπ. Πειραιά.

[http://dtps.unipi.gr/index.php?page=classes&sub=classes\\_subject&class=106&subject=8329](http://dtps.unipi.gr/index.php?page=classes&sub=classes_subject&class=106&subject=8329)

## **ΔΠΣ-Θ03: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ**

### **ΔΠΣ-M05: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**

---

---

#### **I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Σκοπός του μαθήματος είναι να εφοδιάσει τους σπουδαστές με τις απαραίτητες γνώσεις, ώστε να είναι σε θέση να κατανοήσουν την δομή και λειτουργία ενός σύγχρονου δικτύου υπολογιστών.

#### **II. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Στόχος του μαθήματος είναι να περιγράψει με πληρότητα και συντομία την ραγδαία εξελισσόμενη τεχνολογία των σύγχρονων δικτύων υπολογιστών με έμφαση στην κατανόηση του τρόπου διαχείρισης δικτύων βασισμένων στις τεχνολογίες του Διαδικτύου.

Ειδικότεροι στόχοι του μαθήματος είναι:

- Να παρουσιάσει με πληρότητα και σαφήνεια την λειτουργία των δικτύων που βασίζονται στο πρωτόκολλο TCP/IP το οποίο είναι το κύριο πρωτόκολλο του Διαδικτύου.
- Να εξοικειώσει όσο το δυνατό περισσότερο τους σπουδαστές με τα εργαλεία διαχείρισης των δικτύων TCP/IP σε σύγχρονα υπολογιστικά συστήματα

#### **III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

##### **1. Εισαγωγή**

- Χρήσεις των δικτύων υπολογιστών.
- Hardware - Software
- Μοντέλα αναφοράς
- Παραδείγματα δικτύων
- Τυποποίηση δικτύων

##### **2. Προεπισκόπηση του TCP/IP**

- TCP/IP και Internet
- Μοντέλο επικοινωνίας
- Αρχιτεκτονική πρωτοκόλλου TCP/IP
- Επίπεδο IP

##### **3. Παράδοση Δεδομένων**

- Απόδοση διευθύνσεων, δρομολόγηση και πολυπλεξία
- Διευθύνσεις πρωτοκόλλου IP
- Αρχιτεκτονική δρομολόγησης
- Πίνακες δρομολόγησης
- Επίλυση διεύθυνσης
- Πρωτόκολλα, ports και sockets

#### **4. Υπηρεσίες Δικτύου**

- Ονόματα και διευθύνσεις
- Ο πίνακας των διακομιστών
- Σύστημα ονομάτων περιοχής (DNS)
- Υπηρεσίες ταχυδρομείου
- Υπηρεσίες εξυπηρέτησης αρχείων και εκτυπωτών

#### **5. Αρχικό Στάδιο**

- Συνδεδεμένα και Μη συνδεδεμένα δίκτυα
- Βασικές πληροφορίες
- Σχεδιασμός δρομολόγησης
- Σχεδιασμός υπηρεσιών ονοματολογίας
- Άλλες υπηρεσίες

#### **6. Βασική Διαμόρφωση**

- Εγκατάσταση δικτύωσης του λειτουργικού συστήματος
- Ρύθμιση του πρωτοκόλλου TCP/IP
- Εγκατάσταση και ρύθμιση του πρωτοκόλλου αυτόματης ρύθμισης DHCP
- Εγκατάσταση του λογισμικού DHCP Relay Agent
- Διαχείριση του DHCP με το λογισμικό διαχείρισης DHCP

#### **7. Χρήση της υπηρεσίας ονομάτων WINS**

- Εγκατάσταση της υπηρεσίας διακομιστή WINS
- Διαχείριση WINS με το λογισμικό διαχείρισης WINS

#### **8. Διαμόρφωση του συστήματος DNS**

- Σχεδιασμός και εγκατάσταση του διακομιστή DNS
- Το λογισμικό διαχείρισης DNS
- Δημιουργία ζώνης
- Τα αρχεία δεδομένων DNS
- Χρήση του nslookup

#### **9. Υπηρεσίες δρομολόγησης και απομακρυσμένης πρόσβασης (RAS)**

- Εγκατάσταση και διαχείριση δρομολόγησης και RAS
- Χρήση δικτύωσης για πρόσβαση Dial Up

#### **10. Ασφάλεια Δικτύων**

- Σχεδιασμός ασφάλειας
- Αλγόριθμοι Κρυπτογράφησης
- Ψηφιακές υπογραφές
- Πρωτόκολλα ταυτοποίησης
- Παρακολούθηση ασφάλειας
- Έλεγχος πρόσβασης
- Τείχος προστασίας (Firewall)
- Ασφάλεια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Ασφάλεια στον παγκόσμιο ιστό

#### **11. Επίλυση προβλημάτων TCP/IP**

- Διαγνωστικά εργαλεία
- Έλεγχος βασικής συνδεσιμότητας
- Έλεγχος πρόσβασης στο δίκτυο
- Έλεγχος δρομολόγησης
- Έλεγχος υπηρεσίας ονομασίας (DNS)

## 12. Η εξέλιξη στα δίκτυα (IPv6)

- Διευθυνσιοδότηση IPv6
- Header στο IPv6
- Αυτόματη Διευθυνσιοδότηση
- Δρομολόγηση στο IPv6

## IV. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

«Δίκτυα Υπολογιστών» – ANDREW TANENBAUM: Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2003.

«Επικοινωνίες Υπολογιστών και Δεδομένων» , WILLIAM STALLINGS: Εκδόσεις Τζιόλας, 2002.

“*Ethernet Networks: Design, Implementation, Operation, Management*”, GILBERT HELD: John Wiley & Sons, 2003.

“*Network+ Study Guide*”, - DAVID GROTH, SYBEX Inc., Alameda CA, 2002.

“*Windows NT TCP/IP Network Administration*” - CRAIG HUNT: O'Reilly Press, 1998

“*Microsoft Windows Server 2003 TCP/IP Protocols and Services Technical Reference*”, JOSEPH DAVIES AND THOMAS LEE: Microsoft Press, 2003

*An Administrators Guide to Windows 2000 TCP/IP Networks* - ED WILSON, Pearson Education, 2001

## ΔΠΣ-Ε04: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

---

---

### I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου είναι να εφοδιάσει τους σπουδαστές με τις απαραίτητες γνώσεις, ώστε να είναι σε θέση να πραγματοποιήσουν στοιχειώδη διαχείριση υπολογιστών που χρησιμοποιούν το λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Server.

### II. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Στόχος είναι η ανάπτυξη όλων των βασικών πτυχών της διαχείρισης των λειτουργικών συστημάτων Εξυπηρετητή της Microsoft με έμφαση στην τρέχουσα έκδοση Windows 2003 Server.

### III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

#### 1. Εισαγωγή στην διαχείριση των Windows Server

- Εργαλεία του πίνακα ελέγχου
- Εργαλεία Διαχειριστή (Παραθυρικά - Γραμμής Εντολών)
- Διαχείριση του περιβάλλοντος (Environment)
- Διαχείριση συσκευών και οδηγών

#### 2. Παρακολούθηση λειτουργίας και απόδοσης συστήματος

- Διαχείριση εφαρμογών, διαδικασιών και υπηρεσιών συστήματος
- Ανασκόπηση αρχείων καταγραφής λειτουργίας συστήματος
- Μέτρηση απόδοσης συστήματος
- Βελτιστοποίηση της απόδοσης συστήματος

#### 3. Διαδικασίες διαχείρισης συστήματος

- Δημιουργία πολιτικής (policy) ομάδων χρηστών και υπολογιστών
- Πρότυπα διαχείρισης εκκίνησης - τερματισμού υπολογιστή
- Πρότυπα διαχείρισης εισόδου - εξόδου χρηστών
- Προγραμματισμός εκτέλεσης διαδικασιών
- Απομακρυσμένη διαχείριση συστήματος
- Διαχείριση ώρας συστήματος

#### 4. Βασική Διαχείριση του Active Directory

- Εισαγωγή - Active Directory και DNS
- Κατανόηση των δομών λειτουργίας
- Εργαλεία διαχείρισης χρηστών και υπολογιστών
- Διαχείριση ελεγκτών περιοχής, ρόλων, καταλόγων, οργανωτικών μονάδων

#### **5. Διαχείριση Χρηστών και ομάδων**

- Οργάνωση λογαριασμών χρηστών και ομάδων
- Ασφάλεια συστήματος - δυνατότητες χρηστών
- Local και Global λογαριασμοί και ομάδες - Προφίλ χρηστών

#### **6. Διαχείριση Δίσκων**

- Προσθήκη - διαμόρφωση - κατάτμηση δίσκων
- Διαχείριση βασικών και δυναμικών δίσκων
- Χρήση τόμων (volumes)
- Εφαρμογή και διαχείριση RAID

#### **7. Διαχείριση Φακέλων και Αρχείων**

- Δομές των Windows
- Κοινή χρήση φακέλων
- Διαχείριση δικαιωμάτων σε κοινόχρηστους φακέλους
- Δικαιώματα σε αρχεία και φακέλους
- Σύνδεση σε δίσκους δικτύου
- Auditing ενεργειών χρηστών
- Διαχείριση ορίων χρήσης (Disk Quotas)

#### **8. Αντίγραφα ασφαλείας**

- Πολιτική λήψης αντιγράφων ασφαλείας
- Επιλογή μέσων αντιγραφής
- Λήψη αντιγράφου και επαναφορά

### **IV. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ**

*“Alan Simpson's Windows XP Bible”* - ALAN SIMPSON: Hungry Minds, 2001

*“Microsoft Windows Security Inside Out for Windows XP and Windows 2000”* - Ed BOTT, CARL SIECHERT: Microsoft Press 2003

*“Windows Server 2003 in a Nutshell”* - MITCH TULLOCH: O'Reilly Press, 2003

*“Active Directory”* - ROBBIE ALLEN, ALISTAIR G. LOWE-NORRIS: O'Reilly Press, 2003

*“Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment”*: [www.testking.com](http://www.testking.com)





## **ΔΠΣ-Θ04: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ**

---

---

### **I. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ**

Η ειδική φάση σπουδών περιλαμβάνει τόσο θεωρητική όσο και εφαρμοσμένη εκπαίδευση, η οποία έχει στόχο την καλλιέργεια και ενίσχυση των γλωσσικών γνώσεων και δεξιοτήτων των μελλοντικών στελεχών Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων ώστε, να αντεπεξέρχονται με αποτελεσματικότητα και δυναμισμό στα καθημερινά τους καθήκοντα. Σκοπός του μαθήματος είναι η κάλυψη ειδικών γλωσσικών δεξιοτήτων επαγγελματικού τύπου σε θέματα που άπτονται των γνωστικών αντικειμένων του Τμήματος.

Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση του πνεύματος της άμιλλας και της συνεργασίας καθώς και της διαχείρισης και εξυπηρέτησης των πολιτών λόγω της πολυπλοκότητας των απαιτήσεων που καλούνται να διαχειριστούν. Κάτι τέτοιο γίνεται μέσω ομαδικών δραστηριοτήτων, όπως είναι οι τεχνικές διαπραγματεύσεων, η επίλυση συγκρούσεων και θέματα που άπτονται του επαγγελματικού πεδίου των στελεχών Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων. Οι επικοινωνιακές αλλά και κοινωνικές δεξιότητες είναι βασικά στοιχεία για τον ρόλο που καλείται να παίξει στον επαγγελματικό του χώρο, κάτι για το οποίο δίνεται ιδιαίτερη σημασία καθώς είναι απαραίτητη η συνεργασία με τους πολίτες.

### **II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Η υλοποίηση δημόσιων πολιτικών, η διαχείριση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων αλλά και η διαχείριση εθνικών και κοινοτικών προγραμμάτων, καθώς και οι δημόσιες σχέσεις είναι κάποιοι από τους άξονες τα θέματα των οποίων χρησιμοποιούν οι διδάσκοντες στην ξένη γλώσσα και στοχεύουν σε ένα διττό ρόλο:

#### **1. στην καλλιέργεια δεξιοτήτων γραπτής επικοινωνίας:**

- με μεταφραστική άσκηση (ευθεία και αντίστροφη) κειμένων από πρωτότυπες πηγές καθώς και δραστηριότητες διαμεσολάβησης.
- με την ανάπτυξη γλωσσικών δεξιοτήτων προφορικής και γραπτής επικοινωνίας επαγγελματικού τύπου, όπως σύνταξη αίτησης, ανακοίνωσης, περίληψης, αναφοράς, πρακτικών, ενημερωτικών δελτίων.
- με την εξοικείωση του σπουδαστή με βασικές έννοιες και όρους του χώρου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των ευρωπαϊκών θεσμών, των δημοσίων σχέσεων, του δικαίου και τους σύγχρονους τρόπους διοίκησης.

#### **2. στην καλλιέργεια δεξιοτήτων προφορικής επικοινωνίας:**

- με διαδραστικές ασκήσεις μέσα σε μικρές ή μεγαλύτερες ομάδες με στόχο την ανάπτυξη της έκφρασης.
- με προσομοίωση συνεντεύξεων με στόχο τη μορφοποίηση κοινωνικών δεξιοτήτων.

- με ασκήσεις προσομοίωσης στις τεχνικές διαπραγματεύσεων με στόχο την ανάπτυξη επικοινωνιακών δεξιοτήτων.
- με παρουσιάσεις ειδικών θεμάτων με στόχο τη διαχείριση της πληροφορίας.

Αναλυτικότερα, τα θεματικά πεδία από τα οποία καλλιεργείται τόσο ο γραπτός όσο και ο προφορικός λόγος αντλούνται από την παρακάτω θεματολογία:

1. Διοικητικοί Θεσμοί και Ορολογία
2. Δημοσιούπαλληλικός Κώδικας
3. Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
4. Ευρωπαϊκή Δημόσια Διοίκηση
5. Οικονομικό Σύστημα της Διοίκησης
6. Κράτος και οι Υπηρεσίες του
7. Ανθρώπινα Δικαιώματα
8. Οι Δημόσιες Σχέσεις ως Μέσο Επικοινωνίας
9. Κοινοτικά προγράμματα και Κοινοτικές Οδηγίες
10. Τεχνικές Διαπραγματεύσεων και Επίλυση Συγκρούσεων
11. e-government

### **ΙΙΙ. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ**

Αξιοποιείται η ξενόγλωσση βιβλιογραφία που χρησιμοποιείται για το σύνολο των μαθημάτων του Τμήματος. Η βασική ορολογία για κάθε θεματικό πεδίο αποδελτιώνεται από τον Τύπο και τις Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Επίσημες Εκδόσεις και χρησιμοποιείται ως αυθεντικό υλικό προς επεξεργασία. Ταυτόχρονα, χρησιμοποιούνται τα ηλεκτρονικά αρχεία Υπουργείων τα οποία έχουν άμεση σχέση με τα στελέχη Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων καθώς και τα ηλεκτρονικά αρχεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Διεθνούς κοινότητας και του ΟΟΣΑ.

Μια ενδεικτική βιβλιογραφία για την ειδική φάση σπουδών είναι η ακόλουθη:

## ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Translation by A. DUFF, Oxford "*Approaches to translation*" , P. NEWMARK, Phoenix.

"*Test your Professional English: Management*", SIMON SWEENEY, Penguin, Longman.

"*Business Assignments*", KEN CASLER and DAVID PALMER, Oxford University Press.

"*A Handbook of Commercial Correspondence*" , A ASHLEY, Oxford University Press, Second Edition.

"*Professional presentations*", MALCOLM GOODALE, Cambridge University Press.

"*Office Administration*" , EDNA TURNBULL, Cambridge University Press.

"*English for International Negotiations*" , DREW ROGERS, Cambridge University Press.

"*Decisionmaker*", dAVID eVANS, Cambridge University Press.

"*It's a deal: A Practical negotiation handbook*", London, McGraw Hill, 1989.

"*Public Management Strategies*", San Francisco, Jossey Bass, c1990.

"*International organizations*" , New Jersey, Prentice Hall 1991.

"*Marketing channels*" , STERN, LOUIS W, Englewood Cliffs, Prentice Hall, 1992.

"*Public Management Technology*", Chichester, Wiley, c1992.

"*Third framework programme for community research and technological development*", EK. E, Brussels :EK.(1990-1994).

"*The Communication of Politics*", Negrine R. Polity Press, London, 1996.

"*OECD, Responsive Government*" , OECD, Paris, 1996.

"*European approaches to crisis management*" , JORGENSEN K, HAGUE : Kluwer Law Intern., c1997.

CNN Broadcasts (economic, financial, commercial) Video Tapes

Official Publications of the European Union, Organization for Economic Cooperation and Development.

## Εφημερίδες

*Athens News, The Observer, New York Times, The Guardian, Herald Tribune, the Independent, the Washington Post.*

## Περιοδικά

*The Economist, Journal of European Public Policy, Foreign Affairs, Harvard International Review, European Law Journal, Newsweek, Common Market Law Review, European Union Review, Journal of Common Market Studies, Legal Issues of European Integration, OECD Economic Outlook, Parliamentary Affairs, the Spectator, Time, International Journal, World Politics, The World Today, Public Administration, Group and Organization Management, Journal of Public Economics.*

### Διαδικτυακοί τόποι

European Parliament	<a href="http://europa.eu.int">http://europa.eu.int</a>
Council of the European Union	<a href="http://www.europarl.eu.int/news/public/default_en.htm">http://www.europarl.eu.int/news/public/default_en.htm</a>
European Commission	<a href="http://ue.eu.int/showPage.ASP?lang=en">http://ue.eu.int/showPage.ASP?lang=en</a>
European Central Bank	<a href="http://europe.eu.int/comm/index_en.htm">http://europe.eu.int/comm/index_en.htm</a>
European Economic and Social Committee	<a href="http://www.ecb.int/home/html/index.en.html">http://www.ecb.int/home/html/index.en.html</a>
Office for Official Publications of the European Communities	<a href="http://www.esc.eu.int/index_en.asp">http://www.esc.eu.int/index_en.asp</a>
EUR-LEX, the portal to European Union law	<a href="http://publications.eu.int/index_en.html">http://publications.eu.int/index_en.html</a>
Summaries of legislation	<a href="http://europe.eu.int/eur-lex/lex/en/index.htm">http://europe.eu.int/eur-lex/lex/en/index.htm</a>
EU Bookshop	<a href="http://europe.eu.int/scadplus/scad_en.htm">http://europe.eu.int/scadplus/scad_en.htm</a> <a href="http://bookshop.eu.int/eGetRecords?Template=Test_EU/B/en_index">http://bookshop.eu.int/eGetRecords?Template=Test_EU/B/en_index</a>
Historical Archives of the European Union	<a href="http://www.iue.it/ECArchives/EN/Index.shtml">http://www.iue.it/ECArchives/EN/Index.shtml</a>
EU Glossary	<a href="http://europe.eu.int/scadplus/glossary/index_en.htm">http://europe.eu.int/scadplus/glossary/index_en.htm</a>
Opinion polls	<a href="http://europe.eu.int/comm/public_opinion/index_en.htm">http://europe.eu.int/comm/public_opinion/index_en.htm</a>
World Health Organization	<a href="http://www.who.int/en/">http://www.who.int/en/</a>
United Nations	<a href="http://www.un.org/">http://www.un.org/</a>
World Trade Organization (WTO)	<a href="http://www.wto.org/">www.wto.org/</a>
American Society for Public Administration - Anonymous	<a href="http://www.aspanet.org">www.aspanet.org</a>
The National Academy of Public Administration	<a href="http://www.napawash.org">www.napawash.org</a>
Institute of Public Administration	<a href="http://www.theipa.org">www.theipa.org</a>
European Institute of Public Administration	<a href="http://www.eipa.nl/default.htm">http://www.eipa.nl/default.htm</a>
United Nations Online Network in Public Administration and Finance	<a href="http://www.unpan.org/">http://www.unpan.org/</a>
NASPAA - National Association of Schools of Public Affairs and Administration	<a href="http://www.naspaa.org">www.naspaa.org</a>

## ΓΑΛΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

*“Le français commercial”*, M. DANILO, O. CHALLE, P. MOREL, Lire pour tous, Pocket.

*“Le français commercial”*, Larousse et Textes d'Études.

*“La communication professionnelle”*, M. DANILO.

*“La rédaction professionnelle”*, ed. d'Organisations.

*“Les grands textes de l'économie et de la siologie”*, C. D. ECHAUDEMAISON, NATHAN.

*“Le français des affaires”*+deux cassettes vidéo, Hatier-Didier.

*“Résumé- Compte Rendu- Synthèse- Exposé- Commentaire”*, Kauffmann.

*“Le français des relations, internationales”*, Hachette.

*“La correspondance”*, CLE international.

*“Introduction aux sciences de la Communication”*, La Découverte Paris, 2001

*“Droit et Politiques des Communautés Européennes”*, Paris, P.U.F., 1999.

*“Les régimes de pension dans le secteur public européen”*; Neyens P. κ.α., Maastricht: EIPA, c1992.

*“Instruments économiques pour la protection de l' environnement”*, OECD, Paris : OECD, 1991.

*“La négociation-Conduite, théorie, applications”*, Paris, Dalloz, 1990.

*“La négociation internationale”*, Paris, CNRS, 1980

“émissions sur l'actualité (TV 5) ”Vidéo

“Publications officielles de l'Union Européenne (Θεματολογικά δελτία για την Ευρωπαϊκή Ένωση)

*“Dictionnaire d'économie et de science sociale”*, Nathan.

*“Dictionnaire didactique de la langue française”*, Armand Colin.

*“Lexique de sciences économiques et sociales”*, J. P. Piriou.

## Εφημερίδες

*Le Monde, Le Monde Diplomatique, Libération, Le Figaro, France soir, Expansion, Courrier International.*

## Περιοδικό

*Le français dans le monde, Revue des affaires européennes, Revue trimestrielle de droit européen, Revue française de science politique, Revue générale de droit international public, Revue trimestrielle de droit européen, L'Express, Le nouvel Observateur, Revue administrative, Revue française de gestion, Revue politique et management publique, Revue du Marché Commun.*

## **ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ**

«*Kleines Komplet*», Praxis.

«*Grundstufe-Grammatik*», HUEBER.

«*em-Mittelstufe- Grammatik*», HUEBER.

«*Lesen und Hoeren*», fuer das ZDaf, Εκδόσεις Καραμπάτος.

«*Ganz Gross*», Praxis.

«*Das Testbuch Wirtschaftsdeutsch*, Training WiDaF-Langescheidt.

«*Die Europaeische Union*» (Politik – Recht – Wirtschaft), Fischer TBV.

«*Lehr-und uebungsbuch der Deutschen Grammatik*», Dreyer/Schmitt, Hueber.

«*Kleines Deutschland Lexicon*», C.H. Beck

«*Duden-Deutsches Universalwoerterbuch*», Duden Derlag.

«*Λεξικό Νομικής Ορολογίας*», Καΐσης, Εκδόσεις Σάκκουλας

### **Εφημερίδες**

*Athener Zeitung*

*Frankfurter Allgemeine Zeitung*

*Die Welt*

*Frankfurter Rundschau*

### **Περιοδικά**

*Der Spiegel*

*Stern*

*Focus*

*Willkommen*(Ινστιτούτου Goethe)

*Deutschland της Γερμανικής Κυβέρνησης*

## **ΙΤΑΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ**

### QUI ITALIA

“*Lingua e grammatica*”, A. MAZZETTI- M. FALCINELLI-B. SERVADIO ed. Le Monnier, Firenze 2002.

“*Quaderno di esercitazioni*”, A. MAZZETTI-M. FALCINELLI-B. SERVADIO ed. Le Monnier. Firenze 2002.

“*Dizionario Economico Commerciale*, E. MANNO ed. La Certosa.

“*L’ italiano per gli affari*”, Nicoletta Cherubini, ed. Bonacci, Roma.

“*Dizionario dei termini economici*”, edizioni BUR Dizionari Rizzoli

### **Εφημερίδες**

*Corriere della sera, La stampa, Il giorno, La Repubblica, Il sole 24 ore di economia, Italia oggi, Milano Finanza, Mondo economico Micro-omega.*

### **Περιοδικά**

*Il panorama, L’ espresso, Gente.*

### **Διαδικτυακοί Τόποι**

[www.poliziadistato.it/pds/informatica](http://www.poliziadistato.it/pds/informatica)

[www.racine.ra.it/curba/rivoluzioni/informatica/la\\_rivoluzione\\_informatica.htm](http://www.racine.ra.it/curba/rivoluzioni/informatica/la_rivoluzione_informatica.htm)

[www.it.wikipedia.org/wiki/Informatica](http://www.it.wikipedia.org/wiki/Informatica)

[www.freeonline.org/dir/c-15/Computer](http://www.freeonline.org/dir/c-15/Computer)

[www.esterni.unibg.it/siti\\_esterni/corsi/fondinfo98/storia.html](http://www.esterni.unibg.it/siti_esterni/corsi/fondinfo98/storia.html)

[www.newbie.it/glossario/default.asp](http://www.newbie.it/glossario/default.asp)

[www.web.tiscali.it/matteoavella/termini.htm](http://www.web.tiscali.it/matteoavella/termini.htm)

[www.giornali.it](http://www.giornali.it)

[www.confesercenti.fi.it](http://www.confesercenti.fi.it)

[www.qui.uniud.it](http://www.qui.uniud.it)

[www.subweb.it](http://www.subweb.it)

[www.zuccaweb.it](http://www.zuccaweb.it)

[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

[www.racine.ra.it](http://www.racine.ra.it)

[ww.it.wikipedia.org](http://ww.it.wikipedia.org)

[www.freeonline.org](http://www.freeonline.org)

[wwwesterni.unibg.it](http://wwwesterni.unibg.it)

[www.newbie.it](http://www.newbie.it)

[web.tiscali.it](http://web.tiscali.it)

## **ΙΣΠΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ**

“*Guía hispánica de Internet*”, incluye CD-ROM con enlace directo a Internet, 1999, Ed. Edelsa.

“*Conjugar es fácil en español*”, 1997, Ed. Edelsa.

“*Uso de la gramática española*”, nivel elemental, intermedio, avanzado (3 libros), 2000, Ed. Edelsa.

“*Manual de gramática española*”, Εγχειρίδιο Ισπανικής Γραμματικής, Μορφολογία – Συντακτικό, 2005, Εκδ. Efstathiadis Group S.A.

“*Temas de gramática con ejercicios practicas*”, Nivel Superior, 2001, Ed. SGEL.

“*Manual práctico de puntuación*”, 1992, Ed. Edinumen.

“*Hablar por los codos, frases para un español cotidiano*”, 2005, Ed. Edelsa.

“*Correspondencia commercial en español*”, 1999, Ed. SGEL.

“*El español por profesiones* (Comercio Exterior, Lenguaje Jurídico, Servicios Financieros: bolsa y banca, Servicios de Salud, Servicios Turísticos), Ed. SGEL

“*Practica tu español, el léxico de los negocios*”, 2005, Ed. SGEL.

“*Técnicas de correo commercial*”, nivel Intermedio, Ed. Edelsa.

“*España siglo XXI*”, 2004, Ed. Edelsa.

“*Diccionario español*” – griego/ griego – español, 1994, Εκδ. ΜΕΔΟΥΣΑ.

“*Clave, diccionario de uso del español actual*”, 2003, Ed. SM.

“*Diccionario de uso del español de María Molin*”r, 2 volúmenes, 1998, Ed. Gredos.

“*Diccionario de la Real Academia Española*”, 2 volúmenes, 2001.

“*Oxford Spanish Dictionary*” español – inglés e inglés – español, 2003, Oxford University Press.

“*Gran Diccionario de Uso del español actual*”. Ed. SGEL

### **Εφημερίδες**

*El ABC, El Mundo, El País, La Vanguardia.*

### **Διαδικτυακοί τόποι**

[www.abc.es](http://www.abc.es)

[www.elmundo.es](http://www.elmundo.es)

[www.elpais.es](http://www.elpais.es)

[www.lavanguardia.es](http://www.lavanguardia.es)

[www.rae.es](http://www.rae.es) (página de la Real Academia Española)

[www.mae.es](http://www.mae.es) (página del Ministerio de Asuntos Exteriores de España)

[www.map.es](http://www.map.es) (página del Ministerio de Administraciones Públicas de España)

[www.mec.es](http://www.mec.es) (página del Ministerio de Educación y Ciencia de España)

[www.europa.eu.it](http://www.europa.eu.it) (portal de la Unión Europea)



## **Β' ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ**

---



## **Β' ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ**

### **I. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ Β' ΚΥΚΛΟΥ ΕΙΔΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΣΠΟΥΔΩΝ**

Ο β' κύκλος της Ειδικής Φάσης Σπουδών (διάρκειας τριών μηνών) πραγματοποιείται μετά το πέρας της Πρακτικής Εκπαίδευσης των σπουδαστών /στριών.

**Στόχος του β' κύκλου της ειδικής φάσης είναι η περαιτέρω εμβάθυνση επιμέρους θεματικών αντικειμένων του α' κύκλου, μέσα από την ενεργό συμμετοχή των σπουδαστών σε σεμινάρια, με την εκπόνηση εργασιών και την υλοποίηση μαθημάτων και εργαστηρίων.**

Διαρθρώνεται στη βάση των τεσσάρων σεμιναριακών θεματικών ενοτήτων, στη βάση των οποίων διαρθρώθηκε και το Πρόγραμμα του α' κύκλου της ειδικής φάσης και συμπληρώνεται με επιπλέον μαθήματα και εργαστήρια :

**Θ01: ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΟΡΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Θ02 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

**Θ03: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΜΩΝ**

**Θ04 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ**

### **II. ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

Στο πλαίσιο του Β' κύκλου Ειδικής Φάσης Σπουδών εκπονούνται συλλογικές εργασίες από τους σπουδαστές κάθε τμήματος, πάνω σε επιλεγμένα θέματα που αφορούν τις επιμέρους θεματικές ενότητες του προγράμματος σπουδών, **σύμφωνα τις ευρύτερες ανάγκες και ζητήματα που καλούνται να αντιμετωπίσουν, ως μελλοντικά στελέχη Πληροφορικής της Δημόσιας Διοίκησης.**

Οι εργασίες που εκπονούν οι σπουδαστές και σπουδάστριες έχουν τα εξής χαρακτηριστικά:

- Αναφέρονται σε θέματα που συνδέονται με πεδία δράσης και αντικείμενα της Πληροφορικής και απαιτούν τόσο επιστημονική επεξεργασία όσο και τεκμηρίωση.
- Εντάσσονται σε ένα ολοκληρωμένο και αυτόνομο πλαίσιο συγκρότησης και παρουσίασης, στην κατεύθυνση μίας μελέτης ή εφαρμοσμένης έρευνας.
- Εκπονούνται από ομάδες 3-5σπουδαστών/στριών η κάθε μία, κάτω από την επίβλεψη και ευθύνη ενός ή δύο διδασκόντων.
- Αξιοποιούν υπάρχουσες εφαρμογές πληροφορικής.

Με τον τρόπο αυτό, παρέχεται η δυνατότητα ενισχυτικής διδασκαλίας από τους διδάσκοντες με αφορμή τα θεματικά αυτά αντικείμενα, ενισχύεται το πνεύμα συνεργασίας μεταξύ των σπουδαστών, όπως επίσης οι επικοινωνιακές και τεχνικές δεξιότητες, μέσα από την «από κοινού» ανάληψη γραπτών εργασιών με τη χρήση ειδικού λογισμικού και πολυμέσων.

Η διαδικασία εκπόνησης των συλλογικών εργασιών περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

- Προσδιορισμός ευρύτερων θεμάτων –κεντρικών τίτλων εργασιών- στην κατεύθυνση μιας ολοκληρωμένης μελέτης ή εφαρμοσμένης έρευνας, που αφορά τις θεματικές ενότητες του προγράμματος σπουδών του τμήματος, με ευθύνη του επιστημονικού υπευθύνου, σε συνεργασία με τους διδάσκοντες.
- Σχεδιασμός των επιμέρους θεμάτων που συγκροτούν την τελική μελέτη και καταμερισμός τους σε τίτλους μικρών εργασιών, από τους διδάσκοντες.
- Ανάθεση από τον επιστημονικό υπεύθυνο τμήματος σε συνεργασία με τους διδάσκοντες, επί μέρους θεμάτων και τίτλων εργασιών σε ομάδες σπουδαστών των 3-5 ατόμων η κάθε μία.
- Παρουσίαση των βασικών αξόνων και των κρίσιμων σημείων από τους διδάσκοντες
- Εκπόνηση των συλλογικών εργασιών και παρακολούθηση της προετοιμασίας των εργασιών από τους διδάσκοντες, στη βάση συγκεκριμένου προγράμματος και χρονοδιαγράμματος υλοποίησης των εργασιών.
- Η εργασία της ομάδας των 3-5 σπουδαστών έχει ενιαία μορφή και με την εισαγωγή και τα συμπεράσματά της ενοποιούνται οι επί μέρους προσεγγίσεις των διαφορετικών σπουδαστών

Παρουσίαση των εργασιών κατά τη διάρκεια του κύκλου σεμιναρίων, στη βάση προγράμματος παρουσιάσεων, παρουσία του διδάσκοντος και του συνόλου των σπουδαστών.

### **ΙΙΙ. ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ**

Τέλος, κατά τη διάρκεια του κύκλου αυτού μπορούν να πραγματοποιούνται μαθήματα ή και ανεξάρτητα εργαστήρια:

## ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

### ΔΠΣ- Ε05: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ

---

---

#### I. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Το εργαστήριο αυτό έχει στόχο την παρουσίαση των θεμάτων που αφορούν: την οργάνωση του περιεχομένου και των δραστηριοτήτων μιας εφαρμογής για τον παγκόσμιο ιστό, την τεκμηριωμένη επιλογή των εργαλείων και των τεχνικών για την ανάπτυξη μιας εφαρμογής, τα κριτήρια στην αξιολόγηση και την υλοποίηση των κριτηρίων αυτών σε πραγματικές εφαρμογές. Επιδιώκει να προσφέρει στον σπουδαστή δεξιότητες αξιολόγησης διαδικτυακών τοποθεσιών αναφορικά με τις πηγές πληροφορίας (ακρίβεια, κυριότητα, αντικειμενικότητα, ανανέωση, κάλυψη θεμάτων), τον σχεδιασμό και την απόδοση (αισθητική, αναγνωσιμότητα, χρηστικότητα), τις υπηρεσίες, την υλοποίηση, την απόδοση και την ασφάλεια. Έμφαση δίνεται σε παρουσίαση μοντέλων και μεθοδολογιών διασφάλισης ποιότητας και στην σύγκριση των μοντέλων αξιολόγησης της ποιότητας διαδικτυακών τοποθεσιών. Η όλη προσέγγιση θα βασιστεί στο Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων διαδικτυακών τόπων που έχει εκδώσει το Υπουργείο Εσωτερικών.

#### II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

##### 1<sup>η</sup> ενότητα:

##### Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων διαδικτυακών τόπων  
Πλαίσιο διαλειτουργικότητας και υπηρεσιών ηλεκτρονικών συναλλαγών  
Πλαίσιο Ψηφιακής αυθεντικοποίησης

##### 2<sup>η</sup> ενότητα:

##### Πλαίσιο πιστοποίησης Δημόσιων διαδικτυακών τόπων

Θα παρουσιαστούν θέματα που αναπτύσσονται στο Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων όπως:

- Διαχείριση Διαδικτυακού Τόπου: Οργανωτικό σχήμα διαχείρισης του διαδικτυακού τόπου, Ρόλοι και αρμοδιότητες
- Δομή και οργάνωση δημόσιων διαδικτυακών τόπων
  - Ονοματοδοσία δημόσιων διαδικτυακών τόπων: ονομασία χώρου, γλώσσα, τρόπος γραφής και μέγεθος ονόματος χώρου

- Εικαστική παρουσίαση: Χρώματα και χρωματικοί συνδυασμοί, Γραμματοσειρές, Εικονίδια, Σύνδεσμοι, Τρόπος και ύφος γραφής περιεχομένου, Έκταση ιστοσελίδων, Μέγεθος ιστοσελίδων, Μορφοποίηση και παρουσίαση περιεχομένου, Χρήση ειδικών μορφών περιεχομένου
- Δομή και περιεχόμενο δημόσιων διαδικτυακών τόπων: Αρχική σελίδα, Περιεχόμενο ιστοσελίδων διαδικτυακού τύπου, Δομή περιεχομένου, Διαχείριση περιεχομένου, Ορθότητα – πληρότητα – επικαιρότητα – ανανέωση περιεχομένου, Γλώσσα περιεχομένου, Μηχανή αναζήτησης, Χάρτης του τόπου, Πλοήγηση, Επικοινωνία με το φορέα
- Προσβασιμότητα: WAI, WCAG
- Πολλαπλοί διαδικτυακοί τόποι
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες και διαλειτουργικότητα
  - Ηλεκτρονικές υπηρεσίες: Υποστήριξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών, Ηλεκτρονικές πληρωμές, Παρακολούθηση προόδου διεκπεραίωσης υποθέσεων, Εκτύπωση και τοπική αποθήκευση περιεχομένου
  - Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας: Υπηρεσίες παροχής ενημέρωσης στους χρήστες, Χώροι συζήτησης των χρηστών
  - Διαλειτουργικότητα διαδικτυακού τύπου με back-office συστήματα και άλλους διαδικτυακούς τόπους
- Αξιολόγηση περιεχομένου, ηλεκτρονικών υπηρεσιών και λειτουργίας δημόσιων διαδικτυακών τόπων
- Ασφάλεια Συστημάτων & Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
  - Πολιτικές ασφάλειας
  - Πρόσβαση – Αυθεντικοποίηση
  - Μετάδοση
  - Αποθήκευση
  - Ακεραιότητα συναλλαγών
  - Διαθεσιμότητα & απόδοση συστημάτων
  - Φιλοξενία ΔΔΤ σε υποδομές ιδιωτικών φορέων
- Χρήστες δημόσιων διαδικτυακών τόπων: Κατηγορίες χρηστών, Δικαιώματα χρηστών, Εγγραφή χρηστών
- Νομικά θέματα: Προσωπικά δεδομένα, Πνευματικά δικαιώματα, Όροι χρήσης – Αποκηρύξεις

- Διάδοση δημόσιων διαδικτυακών τόπων: Καταχώρηση σε μηχανές αναζήτησης, Καταχώρηση σε συναφείς διαδικτυακούς τόπους, Δράσεις προώθησης του διαδικτυακού τόπου

### **3<sup>η</sup> ενότητα:**

#### **Εργαλεία για την αξιολόγηση Διαδικτυακών τόπων.**

Τεχνολογικά εργαλεία για τον έλεγχο θεμάτων που πραγματεύεται το Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων διαδικτυακών τόπων π.χ. W3C, WAI, μέτρηση απόδοσης, καταγεγραμμένες σύνοδοι, κλπ.

- Αξιολόγησης ποιότητας διαδικτυακών τόπων με διερευνητικές μεθόδους: Έρευνα στο περιεχόμενο, Συνεντεύξεις από αρμόδια στελέχη φορέων, και ομάδες χρηστών, διεξαγωγή έρευνας, ερωτηματολόγια

### **4<sup>η</sup> ενότητα:**

#### **Αξιολόγηση της ποιότητας διαδικτυακών τόπων**

- Συγκεκριμένα παραδείγματα εφαρμογής αξιολόγησης δημόσιου διαδικτυακού τόπου. Τα παραδείγματα αυτά θα επιλεγούν έτσι ώστε να καλύπτουν την κεντρική Διοίκηση, τοπική αυτοδιοίκηση και ανεξάρτητους φορείς του Δημοσίου.

### **5<sup>η</sup> ενότητα:**

#### **Μελέτη Περιπτώσεων (Πραγματικές Εφαρμογές)**

Συγκριτική Αξιολόγηση Διαδικτυακών Τόπων Δημόσιας Διοίκησης. Μελέτες περίπτωσης σπουδαστών.

## **III. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ/ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ**

[www.e-gif.gov.gr](http://www.e-gif.gov.gr): Πλαίσιο Παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα διαλειτουργικότητας.

Looking on the Web, D. GRAY, Creative Professional Press, 2000

Web Page Design, Sunsoft Press, M. E. MORRY & R. J. HINRICHS, Mountain View, CA, 1996

Webmaster in a Nutshell, S. SPAINBOUR & V. QUERCIA, O'Reilly, 1999

[www.uie.com](http://www.uie.com) - Περιέχει πληροφορίες για τη σχεδίαση συστημάτων διεπαφής

[www.usableweb.com](http://www.usableweb.com) - Περιέχει πληροφορίες για τη σχεδίαση συστημάτων διεπαφής

[www.topsites.net](http://www.topsites.net) - Οι καλύτερες τοποθεσίες στο Παγκόσμιο Ιστό

[www.digits.com/top/](http://www.digits.com/top/) - Οι καλύτερες τοποθεσίες στο Παγκόσμιο Ιστό

[www.webstyleguide.com/](http://www.webstyleguide.com/) - Σχεδιασμός Κόμβου Web

Automated Web Site Evaluation, Researchers' and Practitioners' Perspectives, Series: [Human-Computer Interaction Series](#), Vol. 4, Ivory, M.Y., 2004, 225 p., Hardcover, ISBN: 1-4020-1672-7

Ίδρυμα Λαμπράκη, «Οδηγός ποιότητας διαδικτυακών κόμβων πολιτιστικών οργανισμών» - χρηματοδοτούμενο από ΕΠ «Κοινωνία της πληροφορίας» στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ, 2005, διαθέσιμο [online]: <http://www.infosoc.gr/meletes/>  
Nielsen J., "Designing Web Usability", New Riders Publishing, 2000

Παππάκου Νεφέλη-Αριάδνη Πτυχιακή Εργασία Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης, Τμήμα Ακολουθών ΟΕΙ, 2006.

Wang R. Y., and Strong D. M., "Beyond Accuracy: What Data Quality Means to Data Consumers", Journal of Management Information Systems, No.12, April 1996, p. 5-34

Ho J., "Evaluating the WWW: A global study of commercial sites", Journal of Computer Mediated Communication, Vol.3, Iss.1, June 1997

Cockburn C., and Wilson T.D., "Business Use of the World Wide Web", Information Journal of International Management, Vol.26, No.2, p.83-102, 1996

Boon O., Hewett W.G., and Parker C.M. "Evaluating the Adoption of the Internet: A Study of an Australian Experience in Local Government", Proceedings of the 13th International Bled Electronic Commerce Conference, Bled, Slovenia, 19-21 June 2000

Burgess L. and Cooper, J., "Extending the Viability of MICA as a Metric for Explaining the Process of Business Adoption of Internet Commerce", Proceedings of ICTEC 2000, Dallas, Texas, November 2000

Burgess, L., Cooper J. and Alcock, C., "The Adoption of The Web as a Marketing Tool by Regional Tourism Associations (RTA's) in Australia", Proceedings of ACIS2001, Coffs Harbour, Australia, 5-7 December 2001

Doolan B., Burgess, L., and Cooper, J., "Use of the Web for Destination Marketing in Regional Tourism", Proceedings of the 2nd We-B Conference, Perth, Australia, November, 2001

Turner C., "The information e-economy: business strategies for competing in the global age", Kogan Page, 2000, p.3

Zeithaml V.A. , Parasuraman A., and Malhotra A., "Service Quality Delivery Through Web Sites: A Critical Review of Extant Knowledge", Academy of Marketing Science Journal, Fall 2002, Vol. 30, No. 4, p. 362 – 375

Malhotra N., Birks D., "Marketing research, Prentice Hall publications", 2<sup>nd</sup> European edition, 2003



## ΔΠΣ-Ε06: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

---

---

### I. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου αυτού είναι να βελτιώσει τις διαπραγματευτικές ικανότητες των σπουδαστών, οι οποίοι οργανωμένοι σε ομάδες και με την ανάληψη συγκεκριμένων ρόλων θα έχουν τη δυνατότητα να:

- Προβληματιστούν για την έννοια και τη σημασία της διαπραγμάτευσης
- Αναγνωρίσουν διαφορετικούς τρόπους προσέγγισης της διαπραγμάτευσης και να συζητήσουν τα κριτήρια επιλογής μεταξύ τους
- Να αναλύσουν σημαντικές τεχνικές της διαπραγμάτευσης
- Να εξασκηθούν στην πρακτική εφαρμογή των συμπερασμάτων του εργαστηρίου

### II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

- Τρόποι προσέγγισης
- Τέχνη της Διαπραγμάτευσης
- Εξάσκηση

### III. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

«*Η Τεχνική των διαπραγματεύσεων*», Hindle Tim, *Ελληνικά Γράμματα*, 2001

“*Harvard Business Review on Negotiation and Conflict Resolution*”, Harvard Business School Press, 2000

“*The Dynamics of Conflict Resolution: A Practitioner’s Guide*”, Bernard Mayer, Jossey- Bass, 2000

Αρχείο Έργων- Μελέτες ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α.

## ΔΠΣ-Ε07:ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

---

---

### I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου είναι να παράσχει στους σπουδαστές τις γνώσεις που απαιτούνται ώστε να αναλύουν και να επεξεργάζονται δεδομένα, να παράγουν και να παρουσιάζουν πληροφορίες που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων σε επίπεδα λειτουργικού και διοικητικού ελέγχου καθώς και στην χάραξη στρατηγικών επί θεμάτων που αφορούν στην Δημόσια Διοίκηση.

### II. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Στόχος είναι η εξοικείωση με ποσοτικές μεθόδους και πρότυπα λήψης αποφάσεων.

#### Ειδικότεροι στόχοι

- Κατανόηση των βασικών εννοιών στη λήψη αποφάσεων
- Εξοικείωση με τις μεθοδολογίες στατιστικής λήψης αποφάσεων
- Εξοικείωση με τις μεθοδολογίες περιγραφικής παρουσίασης δεδομένων
- Εξοικείωση με τις μεθοδολογίες και τεχνικές της επαγωγικής στατιστικής και του τρόπου συμβολής τους στη λήψη αποφάσεων
- Εξοικείωση με τις μεθοδολογίες και τεχνικές της Πολυκριτήριας Ανάλυσης

### III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

#### Α' ΕΝΟΤΗΤΑ

**Εισαγωγή στη Στατιστική Λήψη Αποφάσεων -Στατιστική Συμπερασματολογία με χρήση του SPSS**

#### Περιγραφική Στατιστική

- Τεχνικές ανάλυσης δεδομένων μέσω περιγραφικών στατιστικών μεθόδων. Περιγραφικά στατιστικά μέτρα.
- Παρουσιάσεις δεδομένων με τη βοήθεια πινάκων και διαγραμμάτων

#### Επαγωγική Στατιστική.

- Διαστήματα εμπιστοσύνης. Εκτιμητές. Στατιστική σημαντικότητα. Έλεγχοι υποθέσεων.
- Έλεγχοι Μέσων, έλεγχος Ανεξαρτησίας

- Παραμετρικές και μη παραμετρικές διαδικασίες.
- Ανάλυση διακύμανσης προς έναν παράγοντα.
- Ανάλυση διακύμανσης προς δύο ή περισσότερους παράγοντες.
- Εισαγωγή στην ανάλυση παλινδρόμησης. Πολυπαραγοντική ανάλυση παλινδρόμησης.
- Συσχέτιση ποσοτικών μεταβλητών. Παραμετρικός συντελεστής γραμμικής συσχέτισης. Μη παραμετρικοί συντελεστές γραμμικής συσχέτισης.
- Ορισμός και διερεύνηση αιτιολογικών σχέσεων με τη βοήθεια υποδειγμάτων γραμμικής παλινδρόμησης.
- Προβλέψεις .
- Ορισμός και χρήση του λόγου των σχετικών πιθανοτήτων (odds ratio).
- Το υπόδειγμα της λογαριθμικής παλινδρόμησης (logistic regression).
- Εκτίμηση της πιθανότητας πραγματοποίησης ενός γεγονότος με τη χρήση υποδειγμάτων πολλαπλής λογαριθμικής παλινδρόμησης.

## **Β' ΕΝΟΤΗΤΑ**

### **Περιεχόμενο και μεθοδολογία της Επιχειρησιακής Έρευνας**

Η έννοια της Απόφασης.

Τα στοιχεία της λήψης απόφασης.

Εισαγωγή στον Γραμμικό Προγραμματισμό

- Μοντελοποίηση προβλήματος
- Γραφική επίλυση προβλήματος γραμμικού προγραμματισμού
- Ανάλυση της λειτουργίας του προσθέτου Επίλυση (Solver) του EXCEL

Μελέτες Περίπτωσης από τον μονοκριτήριο προγραμματισμό

- Μελέτη περίπτωσης Κατανομής Πόρων.
- Μελέτη Περίπτωσης Ανάθεσης Εργασιών.
- Μελέτη Περίπτωσης Δρομολόγησης Αγαθών

Εισαγωγή στην Πολυκριτήρια Ανάλυση

- Γνωριμία με το θεωρητικό υπόβαθρο της Πολυκριτήριας ανάλυσης.
- Ανάλυση των βασικών μεθοδολογικών εργαλείων της Πολυκριτήριας Ανάλυσης.

Εφαρμογή της μεθοδολογίας της Πολυκριτήριας Ανάλυσης σε μελέτες περιπτώσεων

- Μελέτη περίπτωσης που επιλύεται με τη μεθοδολογία του προγραμματισμού Στόχων.
- Μελέτη περίπτωσης που επιλύεται με τη μεθοδολογία της AHP.

- Μελέτη περίπτωσης που επιλύεται με τη μεθοδολογία των μοντέλων επίδοσης.
- Λήψη Αποφάσεων με ενδεχόμενα άγνωστης πιθανότητας.

Λήψη Αποφάσεων Από Ομάδες Αποφασίζόντων (Group Decision Making)

Η εξοικείωση με τις βασικές τεχνικές της Λήψης αποφάσεων σε περιβάλλοντα ομάδων (Group Decision Making)

Εισαγωγή στα Συστήματα Λήψης Αποφάσεων (Decision Support Systems)

- Ανάλυση του σκοπού των Συστημάτων Λήψης Απόφασης
- Χαρακτηριστικά των ΣΥΑ
- Παρουσίαση ενός απλού συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων

Επεξεργασία Δεδομένων και δημιουργία πληροφορίας

Θεωρητική κάλυψη των τεχνικών της Εξόρυξης Γνώσης για τη δημιουργία

- Κανόνων Συσχέτισης.
- Δένδρων αποφάσεων.
- Κατηγοριοποίησης και Συσταδοποίησης Περιπτώσεων

### Γ' ΕΝΟΤΗΤΑ

Εφαρμογή του WEKA σε μελέτες περίπτωσης\*.

- Παρουσίαση του ελεύθερου λογισμικού WEKA
- Μελέτη περίπτωσης για την δημιουργία κανόνων συσχέτισης.
- Μελέτη περίπτωσης για τη δημιουργία δένδρων απόφασης
- Μελέτη περίπτωσης που αφορά συσταδοποίηση

### III. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ

Agresti A. (1990) *Categorical Data Analysis*. John Wiley and Sons, New York.

Bartholomew D.J., Forbes A.F. and McClean S.I. (1991) *Statistical techniques for manpower planning*, 2nd edition. John Wiley and Sons, Chichester, UK

Γναρδέλλης Χ. (2003) *Εφαρμοσμένη Στατιστική*. Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα.

Γναρδέλλης Χ. (2006) *Ανάλυση δεδομένων με το SPSS 14.0 for Windows*. Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα.

Collett D. (1991) *Modelling Binary Data*. Chapman and Hall, London.

Cox D.R. and Snell E.J. (1989) *Analysis of Binary Data*, 2nd edition. Chapman and Hall, London.

Draper N.R. and Smith H. (1966) *Applied Regression Analysis*. John Wiley and Sons, New York.

Everitt B.S. (1992) *The Analysis of Contingency Tables*, 2nd edition. Chapman and Hall, London.

\* θα γίνει συνοπτική παρουσίαση εφόσον επαρκεί ο χρόνος.

Hosmer D.W. and Lemeshow S. (1989) *Applied Logistic Regression*. John Wiley and Sons, New York.

Κολύβα-Μαχαίρα Φ., Μπόρα-Σέντα Ε. *Στατιστική*. Θεσσαλονίκη, Εκδόσεις Ζήτη 1998.

Kleinbaum D., Kupper L., Muller K., Nizam A. (1998) *Applied Regression Analysis and Other Multivariable Methods*, Third Edition. Duxbury Press, Pacific Grove, CA.

Μαυρομάτης Γ. (1999) *Στατιστικά Μοντέλα και Μέθοδοι Ανάλυσης Δεδομένων*. University Studio Press, Θεσσαλονίκη.

McCullagh P. and Nelder J.A. (1989) *Generalized Linear Models*, 2nd edition. Chapman and Hall, London.

Newbold P. (1991) *Statistics for Business and Economics*, Third Edition. Prentice-Hall, London.

Παπαδημηρίου Ι (2005) . *Περιγραφική Στατιστική*. Αθήνα, Εκδόσεις Τυπωθήτω.

Ott L. (1988) *An Introduction to Statistical Methods and Data Analysis*, 3rd edition. PWS-KENT Publishing Company, Boston.

Snedecor G. and Cochran W. (1980) *Statistical Methods*, Seventh Edition. The Iowa State University Press, Iowa, U.S.A.

Tukey J.W. (1977) *Exploratory Data Analysis*. Addison-Wesley, Reading , Mass.

ALBRIGHT (2001), "*Data Analysis and Decision Making with Microsoft Excel*", ITPS

BRATKO (2000), "*Prolog Programming for Artificial Intelligence*", Addison Wesley

DEWHURST F. (2002), "*Quantitative Methods for Business Management*", McGraw-Hill

FIGUERIA, GRECO, Ehrgott (2004), "*Multiple Criteria Decision Analysis, Springer*"

HILLIER F.S., LIEBERMAN G. J. (1995), "*Introduction to Operations Research*", McGraw-Hill International Editions

JACKSON (1999), "*Introduction to Expert Systems*", Addison Wesley

LAPIN L. (1994), "*Quantitative Methods for Business Decisions with Cases*", Harcourt Brace Jovanovich College Publishers

JOHN WILEY, "*Introduction to Decision Technology*", Liberatore, Nudick (2002)

MALLACH G. E. (1994), "*Understanding Decision Support and Expert Systems*", Irwin/McGraw-Hill

MCCLAVE T. J., BENSON P. G. (1991), "*Statistics for Business and Economics*", Maxwell MacMillan International Editions

SMITH G. S. (2004), "*Business Statistics and Decision Making*", Prentice Hall

ΤΑΗΑ Η. Α. (1992), "*Operations Research: An Introduction*", MacMillan

TURBAN E. (2004), "*Decision Support Systems and Intelligence Systems*", Prentice-Hall

WISNIEWSKI (2001), "*Quantitative Methods for Decision Makers*", Prentice-Hall

ΠΡΑΣΤΑΚΟΣ (2000), "*Διοικητική Επιστήμη- Λήψη Επιχειρησιακών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας*", Σταμούλης

## ΔΠΣ-Ε08: ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

---

---

### I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του εργαστηρίου είναι να παρουσιάσει στους σπουδαστές: α) τις βασικές τεχνολογικές εξελίξεις του Σημασιολογικού Ιστού και του Web 2.0 και τις απαιτούμενες διοικητικές γνώσεις για τη διαχείριση των συστατικών στοιχείων αυτών των τεχνολογιών, β) Τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα διοίκησης και οργάνωσης στο εσωτερικό των επιχειρήσεων (π.χ. social semantic networks, semantic knowledge management, communities of practice, κλπ), γ) Τις ευκαιρίες και προκλήσεις για τη δημόσια διοίκηση από την ανάπτυξη δικτύων δημιουργίας αξίας και γνώσης (value and knowledge networks), δ) Τις βέλτιστες πρακτικές (best practices), τα παραδείγματα εφαρμογής (showcases) και τις εμπειρίες (lessons learned) από εφαρμογές (case studies) φορέων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα που έχουν ήδη προχωρήσει στην εκμετάλλευση των νέων τεχνολογιών, ε) Τις μεθόδους εκτίμησης τους κόστους και της επιχειρηματικής αξίας των νέων τεχνολογιών με στόχο την ανάλυση της στρατηγικής τους σημασίας.

### II. ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Στόχος είναι η εξοικείωση των σπουδαστών με τη φιλοσοφία του Σημασιολογικού Ιστού και του Συνεργατικού Διαδικτύου που εισάγει το Web 2.0.

#### Ειδικότεροι στόχοι

- Κατανόηση των βασικών εννοιών του Σημασιολογικού Ιστού.
- Εξοικείωση με τις συνεργατικές εφαρμογές του Web 2.0
- Εξοικείωση με τη σχεδίαση εφαρμογών τηλεματικής σε διάφορους τομείς της δημόσιας διοίκησης όπως: υγεία, παιδεία, μεταφορές, τουρισμό κλπ.

### III. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

#### Ενότητα 1

##### Δίκτυα Γνώσης, Κοινωνικά Δίκτυα και Συνεργατικές Εφαρμογές.

Η ενότητα εξετάζει τον τρόπο με τον οποίο τα δίκτυα γνώσης συμβάλουν στη δημιουργία και τη διάχυση της γνώσης στις επιχειρήσεις και τις παραμέτρους εκείνες που υποβοηθούν την ανάπτυξή και την αποτελεσματικότητά τους. Η ενότητα παρουσιάζει τις σημαντικότερες μεθοδολογίες δημιουργίας δικτύων γνώσης. Η ενότητα εξετάζει επίσης το ρόλο των κοινωνικών δικτύων στις σύγχρονες επιχειρήσεις. Έμφαση θα δοθεί στις μεθόδους, προσεγγίσεις και αλγόριθμους για την ανάλυση κοινωνικών δικτύων (Social Networks Analysis). Τέλος, η ενότητα θα εξετάσει τόσο σε θεωρητικό όσο και πρακτικό επίπεδο σύγχρονες συνεργατικές τεχνολογίες που συνθέτουν το νέο, πιο συμμετοχικό Internet στην μορφή του Web

2.0. Οι τεχνολογίες αυτές περιλαμβάνουν υφιστάμενες εφαρμογές groupware αλλά και αναδυόμενα συστήματα social media, semantic blogs και wikis κ.α.

## **Ενότητα 2:**

### **Επιχείρηση της Γνώσης και Ολοκληρωμένη Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων**

Η ενότητα αυτή στόχο έχει να εισάγει τον εκπαιδευόμενο στα δομικά στοιχεία που συγκροτούν μία σύγχρονη πληροφοριακή υποδομή διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων, τις βασικές ενότητες (modules) και την λειτουργικότητα (functionality) εφαρμογών αυτού του τύπου και στην τεχνολογική υποδομή συστημάτων ERP. Στην συνέχεια εξετάζεται το θέμα της ένταξης επιχειρηματικών διαδικασιών ενός οργανισμού σε ένα ERP σύστημα. Αναλύονται οι τεχνικές και πρακτικές των διαδικασιών προγραμματισμού απαιτήσεων υλικών (Materials Requirements Planning, MRP) και η λειτουργικότητα ενός τυπικού ERP συστήματος που επιτρέπει την υλοποίηση και την διαχείρισή τους. Στην συνέχεια της ενότητας εξετάζονται η δομή και οι δραστηριότητες ενός έργου ERP σε μία επιχείρηση, καθώς και οι κύριες διαδικασίες διοίκησής του. Επίσης θα εξετασθούν θέματα ολοκλήρωσης επιχειρησιακών συστημάτων (Enterprise Application Integration) και ιδιαίτερα ο ρόλος των σημασιολογικών τεχνολογιών για την επίτευξη εννοιολογικής ολοκλήρωσης πληροφοριακών και συστημάτων (Semantic Enterprise Application Integration).

## **Ενότητα 3**

### **Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Σημασιολογικές Υπηρεσίες**

Επισκόπηση των βασικών επιχειρηματικών μοντέλων ηλεκτρονικού εμπορίου, συστήματα και μεθόδους κοστολόγησης, ηλεκτρονικών πληρωμών, δημοπρασιών και συμβάσεων στο Διαδίκτυο, συστήματα Customer Relationship Management και τεχνικές αξιοποίησης πελατειακών σχέσεων, τεχνολογίες υποστήριξης δια-εταιρικών επιχειρησιακών διαδικασιών (workflow, BPEL), τεχνολογίες ανάπτυξης και διαχείρισης ηλεκτρονικών υπηρεσιών (Web services, Semantic Web services). Σημαντικό στοιχείο της ενότητας αυτής αποτελούν οι σύγχρονες τεχνολογίες με έμφαση στις υπηρεσίες (service-orientation), οι αντίστοιχες αρχιτεκτονικές (service-oriented architecture) και ο ρόλος που μπορούν να έχουν στη σύγχρονη επιχείρηση.

Επίσης, θα αναλυθούν τα πλεονεκτήματα και οι ιδιαιτερότητες της χρήσης σημασιολογικών τεχνολογιών για επιχειρηματικές εφαρμογές (semantic service-oriented business applications)

## **Ενότητα 4**

### **Υπηρεσίες τηλεματικής στη Δημ. Διοίκηση**



### III. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ

<http://www.imu.iccs.gr/projects/dern/index.html>

[http://www.espa.gr/elibrary/Episimo\\_Keimeno\\_EP\\_Psifiaki\\_Syglisi.pdf](http://www.espa.gr/elibrary/Episimo_Keimeno_EP_Psifiaki_Syglisi.pdf)

<http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html>

<http://americanlibrariesmagazine.org/features/02092010/10-technology-ideas-your-library-can-implement-next-week>

Γκιμπερίτης Β. Εφαρμογές Τηλεματικής και Πληροφορικής. Εκδ. Τζιόλα, Αθήνα, σελ. 648

Ε. Γιαννακά, Β. Καπούλας, Χ. Μπούρας, Θ. Τσιάτσος. Δικτυακά Εικονικά Περιβάλλοντα, Εκδ. Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 2005, σελ. 152

Eggers, William D. (2005). Government 2.0: Using Technology to Improve Education, Cut Red Tape, Reduce Gridlock, and Enhance Democracy. Lanham MD, U.S.A.: Rowman & Littlefield Publishers, Inc.. ISBN 978-0742541757.



## **ΔΠΣ-Θ04: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ**

---

---

### **I. ΣΚΟΠΟΣ**

Σκοπός του μαθήματος στον β' κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών είναι η πρακτική πλέον επαφή των σπουδαστών με τη γλώσσα και η ολοκλήρωση της κάλυψης ειδικών γλωσσικών δεξιοτήτων επαγγελματικού τύπου σε θέματα που άπτονται των γνωστικών αντικειμένων του τμήματος Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων. Η μεγαλύτερη έμφαση δίνεται στη σημασιολογική και διερευνητική διάσταση της γλώσσας μέσω μικρών εργασιών και πρακτικής εξάσκησης.

### **II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Η επαφή με την ξένη γλώσσα γίνεται με:

1. στρατηγικές ανάπτυξης των γλωσσικών δεξιοτήτων μέσω του προγραμματισμού δραστηριοτήτων, της κατανόησης λήψης αποφάσεων και της επεξεργασίας ιδεών
2. περαιτέρω ανάπτυξη των γλωσσικών δεξιοτήτων προφορικής και γραπτής επικοινωνίας επαγγελματικού τύπου (παρουσίαση θέματος, αίτηση, ανακοίνωση, περίληψη, αναφορά, νόμοι, πρακτικά, ενημερωτικά δελτία)
3. εμβάθυνση και ανάλυση θεματικών αντικειμένων του κύκλου σεμιναρίων εξειδίκευσης και εκπόνηση εργασιών των σπουδαστών
4. προσομοίωση παρουσίασης του καθημερινού προγράμματος εργασίας του στελέχους της Διαχείρισης Πληροφοριακών Συστημάτων
5. τεχνικές και παρουσίαση ομιλίας
6. μελέτη ξενόγλωσσης αρθρογραφίας σχετική με τα θέματα ενδιαφέροντος του τμήματος.

### **III. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ**

Αξιοποιείται η ξενόγλωσση βιβλιογραφία που χρησιμοποιείται για το σύνολο των μαθημάτων του Τμήματος. Η βασική ορολογία για κάθε θεματικό πεδίο αποδελτιώνεται από τον Τύπο και τις Επίσημες Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Εκδόσεις και χρησιμοποιείται ως αυθεντικό υλικό προς επεξεργασία. Ταυτόχρονα, χρησιμοποιούνται τα ηλεκτρονικά αρχεία Υπουργείων τα οποία έχουν άμεση σχέση με τα προς μελέτη θέματα καθώς και οι αντίστοιχοι ευρωπαϊκοί και διεθνείς διαδικτυακοί τόποι.







Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης (ΕΣΔΔ)  
Πειραιώς 211, ΤΚ 177 78, Ταύρος  
τηλ: 210. 34 96 225-6, fax: 210. 34 28 042,  
[www.ekdd.gr](http://www.ekdd.gr)