



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ
ΚΕΝΤΡΟ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Επιμέλεια: Αθηνά Σπακουρή (Υπεύθυνη Σπουδών & Έρευνας)

ΚΑ' ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ

ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΑΘΗΝΑ 2010

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Συντονιστής: Θεμιστοκλής Παναγιωτόπουλος, Δ/ντής ΕΣΔΔ

Υπεύθυνη Σπουδών & Έρευνας: Αθηνά Σπακουρή

ΣΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΣΥΝΕΒΑΛΑΝ ΕΠΙΣΗΣ:

Αναστασία Παπαστυλιανού (Υπεύθυνη Σπουδών & Έρευνας Προγράμματος Πληροφορικής)

Δρ.Μαρίνα Παππά (Υπεύθυνη Σπουδών & Έρευνας Προγράμματος Ξένων Γλωσσών)

Προετοιμασία & Τελική Επιμέλεια Σύνταξης:

Καλογεράκη Ελένη – Μαρία (Βοηθητικό Διδακτικό Προσωπικό)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Επιμέλεια:

Αθηνά Σπακουρή (Υπεύθυνη Σπουδών & Έρευνας)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σημείωμα της Υπευθύνου Σπουδών & Έρευνας του Τμήματος	9
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	11
I. Σύντομη παρουσίαση του Τμήματος	11
II. Σκοπός του Προγράμματος Σπουδών	11
III. Ειδικοί στόχοι του Προγράμματος Σπουδών	12
IV. Δομή και διάρθρωση του Προγράμματος Σπουδών	13
V. Θεματικές Ενότητες του Προγράμματος Σπουδών	13
VI. Τεχνολογίες Υποστήριξης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	14
VII. Ανάπτυξη Γλωσσικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων	14
VIII. Μεθοδολογική Προσέγγιση	15
IX. Αξιολόγηση Σπουδαστών	15
ΠΙΝΑΚΑΣ Α΄ ΚΥΚΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ	17
ΠΙΝΑΚΑΣ Β΄ ΚΥΚΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ	18
A΄ Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης	21
ΤΟΑ-Θ01: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ	23
ΤΟΑ-M01: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	23
ΤΟΑ-M02: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	25
ΤΟΑ-M03: ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	27
ΤΟΑ-Θ02: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	29
ΤΟΑ-M04: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ	29
ΤΟΑ-M05: ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	31
ΤΟΑ-E01: ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	33
ΤΟΑ-E02: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	34
ΤΟΑ-Θ03: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ MARKETING	35
ΤΟΑ-M06: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ MARKETING ΣΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ	35
ΤΟΑ-E03: ΕΡΕΥΝΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ	38
ΤΟΑ-E04: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ	39
ΤΟΑ-Θ04: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	41
ΤΟΑ-ΞΓ01: ΑΓΓΛΙΚΑ	
ΤΟΑ-ΞΓ02: ΓΑΛΛΙΚΑ ή ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ ή ΙΤΑΛΙΚΑ ή ΙΣΠΑΝΙΚΑ	
B΄ Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης	49
ΜΑΘΗΜΑΤΑ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	57
ΤΟΑ-M07: ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	57
ΤΟΑ-E05: ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ MANAGEMENT ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	59

ΤΟΑ-Ε06: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	60
ΤΟΑ-004: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	61
ΤΟΑ-005: ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	63
ΤΟΑ-Ε07: ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ	63
ΤΟΑ-Ε08: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ (E-TOURISM)	66

Σημείωμα της Υπευθύνου Σπουδών & Έρευνας του Τμήματος

Οι δημόσιες οργανώσεις καλούνται να λειτουργήσουν σε ένα πολύπλοκο και διαρκώς μεταβαλλόμενο εσωτερικό και διεθνές περιβάλλον, το οποίο θα πρέπει να ανταποκρίνεται με πληρότητα στις ανάγκες της κοινωνίας. Θεωρείται πλέον ότι είναι αναγκαίο να ανταποκριθούν στις σύγχρονες απαιτήσεις, όσον αφορά στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της λειτουργίας τους, εφαρμόζοντας μεθόδους κατάλληλες για την επίτευξη των στόχων τους.

Οι σπουδαστές του Τμήματος που έχουν ενστερνιστεί ήδη, μέσα από το πρόγραμμα της Κοινής Φάσης των Σπουδών, τις νέες αντιλήψεις και το σύγχρονο τρόπο διοίκησης των δημοσίων οργανώσεων, θα γίνουν οι καλύτεροι πρεσβευτές τους στις υπηρεσίες που θα κληθούν να υπηρετήσουν.

Το πρόγραμμα της Ειδικής Φάσης Σπουδών στοχεύει στην προετοιμασία των σπουδαστών ώστε μέσα από την εξειδικευμένη εκπαίδευση και την επαγγελματική κατάρτιση να βοηθήσουν τις υπηρεσίες που θα στελεχώσουν να ανταποκριθούν στις προκλήσεις του σύγχρονου διοικητικού περιβάλλοντος. Οι γνώσεις, οι δεξιότητες, οι στάσεις και οι συμπεριφορές που θα τους μεταλαμπαδευτούν μέσω των μαθημάτων και εργαστηρίων που θα διδαχθούν στην Ειδική Φάση Σπουδών, θα τους καταστήσουν ικανούς να ανταποκριθούν στις ανάγκες των κοινωνιών της γνώσης και της πληροφορίας, οι οποίες απαιτούν την προσαρμογή της δημόσιας διοίκησης στα νέα δεδομένα.

Εύχομαι στους σπουδαστές της ΚΑ' εκπαιδευτικής σειράς καλή σταδιοδρομία και καλή δύναμη.

Η Υπεύθυνη Σπουδών & Έρευνας

Αθηνά Σπακουρή

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

I. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Με το ν. 3200/03 «τροποποιήσεις του ν. 1388/1983, Ίδρυση του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης, Ίδρυση Εθνικής Σχολής Τοπικής Αυτοδιοίκησης και άλλες διατάξεις», τα τμήματα εξειδίκευσης της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης συμπληρώθηκαν με το τμήμα Τουριστικής Οικονομίας και Ανάπτυξης, με σκοπό τη δημιουργία στελεχών εξειδικευμένων σε θέματα τουριστικής πολιτικής.

Οι απόφοιτοι του Τμήματος προορίζονται **να στελεχώσουν τις υπηρεσιακές μονάδες του Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης, καθώς και άλλων υπηρεσιών που οι αρμοδιότητές τους άπτονται του τουριστικού αντικειμένου.**

Η σημασία και αναγκαιότητα λειτουργίας του Τμήματος βασίζεται κυρίως στο γεγονός ότι οι φορείς που χαράζουν σήμερα και υλοποιούν την τουριστική πολιτική της χώρας, έχουν ανάγκη από εξειδικευμένα στελέχη, ικανά να ανταποκριθούν στις νέες απαιτήσεις του διεθνούς τουριστικού περιβάλλοντος.

Ο ρόλος και το καθεστώς των αποφοίτων του τμήματος διέπονται, πέρα από τις διατάξεις που αφορούν στο σύνολο των αποφοίτων της ΕΣΔΔ, από τις διατάξεις του ν.3200/03 περ. ζ της παρ. 2 του άρθρου 9, «τροποποιήσεις του ν.1388/83 για την ίδρυση του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης, Ίδρυση Εθνικής Σχολής Τοπικής Αυτοδιοίκησης και άλλες διατάξεις», καθώς και αυτές του ν.2503/97 για τη Διοίκηση, Οργάνωση και Στελέχωση της Περιφέρειας.

II. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Ο βασικός **σκοπός** του παρόντος Προγράμματος Σπουδών είναι να παρέχει στους σπουδαστές τη θεωρητική και πρακτική εκείνη εκπαίδευση, ώστε να αυξήσει τις γνώσεις τους και τις δεξιότητές τους. Ο **στόχος** είναι να καταρτίσει και δημιουργήσει επαγγελματικά και εξειδικευμένα στελέχη, τα οποία θα είναι σε θέση να ανταποκριθούν άμεσα στα επαγγελματικά τους καθήκοντα.

Το αποτέλεσμα είναι το όφελος που προκύπτει από αυτή την άμεση ένταξη των σπουδαστών στις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες, αλλά και στη Δημόσια Διοίκηση ευρύτερα. Ειδικότερα δε, σε υπηρεσιακές μονάδες των παραπάνω φορέων που έχουν ως αντικείμενο και αρμοδιότητες θέματα τουριστικής πολιτικής και ανάπτυξης, τουριστικής οικονομίας και τουριστικού marketing.

Η επίτευξη του σκοπού και των στόχων του Προγράμματος γίνεται με τον κατάλληλο **συνδυασμό θεωρητικών, αλλά και πρακτικών γνώσεων**, κυρίως μέσω μελέτης περιπτώσεων κατά την εκπόνηση εργασιών, αλλά και μέσα από την πρακτική εκπαίδευση των σπουδαστών στις προαναφερόμενες υπηρεσίες.

III. ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Η Ειδική Φάση Σπουδών περιλαμβάνει θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση, με στόχο την εμπάθυνση και ενίσχυση ειδικών γνώσεων, δεξιοτήτων και συμπεριφορών των μελλοντικών εξειδικευμένων στελεχών σε θέματα τουριστικής πολιτικής. Ειδικότερα, το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος αποσκοπεί:

1. Σε επίπεδο γνώσεων:

Το πρόγραμμα της Ειδικής Φάσης Σπουδών σχεδιάστηκε, ώστε να δημιουργήσει μελλοντικά εξειδικευμένα στελέχη σε θέματα τουριστικής πολιτικής, τις ειδικές εκείνες γνώσεις που είναι απαραίτητες στην εργασία τους.

Σύμφωνα λοιπόν με τους ανωτέρω στόχους θα μελετηθούν και θα αναλυθούν θέματα σχετικά με:

- Τουριστική Ανάπτυξη, Τουριστική Πολιτική, Θεσμικό Πλαίσιο του τουρισμού
- Τουριστική Οικονομία
- Τουριστικό Μάρκετινγκ

2. Σε επίπεδο δεξιοτήτων:

- Στην καλλιέργεια κριτικής, αναλυτικής και συνθετικής σκέψης και στην προσέγγιση σε εξειδικευμένα θέματα τουριστικής πολιτικής.
- Στην καλλιέργεια επικοινωνιακών και διαπραγματευτικών δεξιοτήτων μέσα από την εξάσκηση των σπουδαστών στο πλαίσιο επιμέρους εργαστηρίων ή/και μαθημάτων.
- Στην απόκτηση τεχνικών δεξιοτήτων, μέσα από την ανάπτυξη ιστοσελίδων και τη χρήση του ηλεκτρονικού τουρισμού.

3. Σε επίπεδο συμπεριφορών:

- Στην καλλιέργεια **συνεργατικής συμπεριφοράς** (κουλτούρα ομάδας εργασίας), μέσα από την «από κοινού» ανάληψη γραπτών εργασιών και την παρουσίασή τους (σε ομάδες των 3 ή 4 ατόμων) ή και την ανάληψη πρωτοβουλιών για άλλες δραστηριότητες.
- Στην **εγρήγορη, ευελιξία και διορατικότητα**, μέσα από ορθό χρονοπρογραμματισμό στην ανάληψη, συγγραφή και παρουσίαση εργασιών, κατά τη διεξαγωγή κυρίως του β' κύκλου της ειδικής φάσης σπουδών αλλά και κατά τη διάρκεια της πρακτικής εκπαίδευσης.
- Στην **εξοικείωση των σπουδαστών με τεχνικές διαπραγματεύσεων** και επίλυσης συγκρούσεων.

IV. ΔΟΜΗ & ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το πρόγραμμα της Ειδικής Φάσης Σπουδών πραγματοποιείται ως εξής:

- **Α΄ Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης**, διάρκειας 4 μηνών,
- **Πρακτική Εκπαίδευση**, διάρκειας 4 μηνών
- **Β΄ Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης**, διάρκειας 3 μηνών και
- **Περίοδος Εκπόνησης & Αξιολόγησης Τελικών Εργασιών**, διάρκειας 2 μηνών.

Μεταξύ του Α΄ κύκλου και του Β΄ κύκλου της Ειδικής Φάσης μεσολαβεί περίοδος 4 μηνών πρακτικής εκπαίδευσης σε υπηρεσίες που οι αρμοδιότητές τους αφορούν στον τουρισμό.

Ο Β΄ κύκλος, καθώς επίσης ο κύκλος εκπόνησης τελικών εργασιών, βρίσκονται σε *αλληλουχία* με τον Α΄ κύκλο, καθώς το πρόγραμμα σπουδών διαρθρώνεται στη βάση πέντε θεματικών ενοτήτων: **I. Τουριστικής Ανάπτυξης και Πολιτικής, II. Τουριστικής Οικονομίας III. Τουριστικό Μάρκετινγκ IV. Ανάπτυξη Γλωσσικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων. V. Τεχνολογίες Υποστήριξης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.** Η Ειδική Φάση Σπουδών ολοκληρώνεται κατά τη διάρκεια του Β΄ Κύκλου της Ειδικής Φάσης, μέσα από την παρουσίαση μικρών εργασιών (projects) των σπουδαστών του τμήματος.

Στα πλαίσια της εκπόνησης των τελικών εργασιών κάθε σπουδαστής υποχρεούται να εκπονήσει και να καταθέσει σε διάστημα τριών μηνών μία τελική εργασία. Τα θέματα που επιλέγονται δύνανται να αποτελούν προέκταση μικρών εργασιών του Β΄ Κύκλου.

V. ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Κάθε Θεματική Ενότητα καλύπτει ένα ευρύτερο γνωστικό πεδίο και περιλαμβάνει μαθήματα και εργαστήρια. Αναλυτικότερα:

1. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει τρία (3) μαθήματα:

1. Τουριστική Ανάπτυξη
2. Τουριστική Πολιτική
3. Θεσμικό Πλαίσιο του Τουρισμού

2. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει δύο (2) μαθήματα:

1. Τουριστική Οικονομία & Επιχειρηματικό σχέδιο
2. Τουρισμός και Ελληνική Οικονομία

και δύο (2) εργαστήρια:

1. Τουρισμός και Κοινοτικά Προγράμματα
2. Επενδυτικά κίνητρα στον Τουρισμό

3. ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ MARKETING

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει ένα (1) μάθημα:

Σχεδιασμός & Εφαρμογή marketing στους Τουριστικούς Προορισμούς και δύο (2) εργαστήρια:

1. Έρευνα Τουριστικής Αγοράς
2. Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Καμπάνιας

4. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει δυο (2) μαθήματα:

1. Αγγλικά
2. Γαλλικά ή Γερμανικά ή Ιταλικά ή Ισπανικά

5. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει δυο (2) εργαστήρια:

1. Διοίκηση & Διαχείριση Έργου
2. Ηλεκτρονικός Τουρισμός (E-Tourism)

Ο Β΄ Κύκλος Ειδικής Φάσης, περιλαμβάνει και κάποια επιπλέον μαθήματα/εργαστήρια ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Ειδικότερα, το μάθημα:

Νέες Τεχνολογίες στον Τουρισμό και τα εξής δυο (2) εργαστήρια:

1. Εφαρμογές Management Ολικής Ποιότητας στον Τουρισμό
2. Τεχνικές Διαπραγματεύσεων και Επίλυσης Συγκρούσεων

VI. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Σκοπός των εργαστηρίων της Θεματικής Ενότητας αυτής στο Τμήμα Τουριστικής Οικονομίας και Ανάπτυξης είναι:

1. Η παρουσίαση τεχνικών καθώς και εφαρμογών ηλεκτρονικής διαχείρισης έργων και
2. Η εξοικείωση με τα χαρακτηριστικά και τις τεχνικές ανάπτυξης και αξιολόγησης μιας ηλεκτρονικής πύλης για την παροχή υπηρεσιών και υποστήριξη τουριστικών θεμάτων.

Οι τίτλοι των εργαστηρίων της παρούσας Θεματικής Ενότητας είναι :

- Ηλεκτρονικός Τουρισμός (E – TOURISM)
- Διοίκηση και Διαχείριση Έργου

VII. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Οι σπουδαστές του Τμήματος Τουριστικής Οικονομίας και Ανάπτυξης παρακολουθούν εξειδικευμένο πρόγραμμα Ανάπτυξης Γλωσσικών και Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων, προσαρμοσμένο στις ειδικότερες απαιτήσεις του

μελλοντικού τους επαγγέλματος. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει **αγγλικά** και **γαλλικά** ή **γερμανικά** ή **ιταλικά** ή **ισπανικά**.

VIII. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων πραγματοποιούνται διαλέξεις, παρουσιάσεις, μελέτες περιπτώσεων, προσομοιώσεις, σύνταξη και αξιολόγηση ερωτηματολογίων, εκπόνηση εργασιών, ημερίδες, επισκέψεις, role-playing, προβολή video.

Τέλος, μία ημέρα της εβδομάδας δύνανται να οργανωθούν **διαλέξεις ή ημερίδες** πάνω σε ειδικά θέματα με τη συμμετοχή ειδικών ομιλητών. Επίσης, δύνανται να οργανωθούν **εκδηλώσεις ή επισκέψεις**, με πρωτοβουλία της Σχολής ή και των σπουδαστών του Τμήματος, εφόσον κρίνεται, ότι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του προγράμματος σπουδών.

IX. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ

Α΄ & Β΄ Κύκλος Μαθημάτων Εξειδίκευσης: Με το πέρας του κύκλου μαθημάτων, οι σπουδαστές υποβάλλονται για κάθε μάθημα ή εργαστήριο ξεχωριστά σε *γραπτές εξετάσεις* ή σε άλλες μορφές αξιολόγησης. Για έναν μικρό αριθμό μαθημάτων ή εργασιών επιτρέπεται η επάρκεια ως μορφή αξιολόγησης.

Επιπροσθέτως, αντικείμενο αξιολόγησης αποτελούν, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις του ισχύοντα Κανονισμού Σπουδών, οι ατομικές ή συλλογικές εργασίες. Οι εργασίες αυτές πραγματοποιούνται στα πλαίσια οργανωμένων σεμιναρίων του Β΄ Κύκλου Μαθημάτων Εξειδίκευσης και πολλές φορές αναφέρονται ως σεμιναριακές εργασίες.

Περίοδος Εκπόνησης & Αξιολόγησης Τελικών Εργασιών: Οι σπουδαστές αξιολογούνται από τριμελή Επιτροπή Αξιολόγησης, στην οποία παρουσιάζουν την τελική τους εργασία (από 10.000 μέχρι 15.000 λέξεις).

Πρακτική Εκπαίδευση:

Κατά την πρακτική εκπαίδευση οι σπουδαστές τοποθετούνται σε Φορείς που καθορίζονται από την ΕΣΔΔ, όπου οι σπουδαστές συμμετέχουν στην καθημερινή λειτουργία των αντίστοιχων υπηρεσιών καθοδηγούμενοι από Υπεύθυνο του Φορέα, που ονομάζεται Εκπαιδευτής Πρακτικής.

Παράλληλα οι σπουδαστές εκπονούν εργασία πρακτικής σε επίκαιρο ζήτημα της Δημόσιας Διοίκησης το οποίο έχει προσδιοριστεί από της ΕΣΔΔ πριν της έναρξης της πρακτικής.

Για την άριστη προετοιμασία και καθοδήγηση των σπουδαστών για την πραγματοποίηση της ανωτέρου εργασία πρακτικής συγκροτείται από την ΕΣΔΔ ομάδα Επιστημονικής και Τεχνικής Υποστήριξης της εργασίας της πρακτικής, μέλη της οποίας πραγματοποιούν συναντήσεις με τους σπουδαστές του Τμήματος Εξειδίκευσης κατά τη διάρκεια της πρακτικής.

Η πρακτική εκπαίδευση αξιολογείται με βάση την αξιολόγηση του εκπαιδευτή, την έκθεση και παρουσίαση πρακτικής του σπουδαστή και την εργασία της πρακτικής εκπαίδευσης.

Η *κλίμακα βαθμολογίας* ορίζεται από ένα μέχρι δέκα (1-10) σε κάθε μάθημα, ενώ ο βαθμός μπορεί να είναι ακέραιος ή και δεκαδικός. Η *σειρά αποφοίτησης* ανά τμήμα καθορίζεται από τον τελικό βαθμό αποφοίτησης και κλιμακώνεται σε τρεις βαθμίδες: (α) *Αριστούχος αποφοιτήσας* (μεγαλύτερος ή ίσος του 8,5), (β) *Επιτυχώς Αποφοιτήσας* (μεγαλύτερος ή ίσος του 5 και μικρότερος του 8,5) και (γ) *Φοιτήσας* (μικρότερος του 5).

ΠΙΝΑΚΑΣ Α' ΚΥΚΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Α' ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ		
ΚΩΔΙΚΟΣ	ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ / ΜΑΘΗΜΑ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ
ΤΟΑ-Θ01	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ	64
ΤΟΑ-M01	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	32
ΤΟΑ-M02	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	16
ΤΟΑ-M03	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	16
ΤΟΑ-Θ02	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	80
ΤΟΑ-M04	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ	36
ΤΟΑ-M05	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	20
ΤΟΑ-E01	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	12
ΤΟΑ-E02	ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	12
ΤΟΑ-Θ03	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	60
ΤΟΑ-M06	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗ MARKETING ΣΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ	28
ΤΟΑ-E03	ΕΡΕΥΝΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ	16
ΤΟΑ-E04	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ	16
ΤΟΑ-Θ04	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	120
ΤΟΑ-ΞΓ01	ΑΓΓΛΙΚΑ	60
ΤΟΑ-ΞΓ02	ΓΑΛΛΙΚΑ ή ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ ή ΙΤΑΛΙΚΑ ή ΙΣΠΑΝΙΚΑ	60
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ Α' ΚΥΚΛΟΥ		324

ΠΙΝΑΚΑΣ Β' ΚΥΚΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Β' ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ		
ΚΩΔΙΚΟΣ	ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ / ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ
	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	40
ΤΟΑ-ΣΜ1	ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 1 στα πλαίσια των Θεματικών Ενοτήτων ΤΟΑ-Θ01, ΤΟΑ-Θ02, ΤΟΑ-Θ03	20
ΤΟΑ-ΣΜ2	ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 2 στα πλαίσια των Θεματικών Ενοτήτων ΤΟΑ-Θ01, ΤΟΑ-Θ02, ΤΟΑ-Θ03	20
	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	15
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ / ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΩΝ		55

	ΜΑΘΗΜΑΤΑ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	52
ΤΟΑ-Μ07	ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	20
ΤΟΑ-Ε05	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ MANAGEMENT ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	16
ΤΟΑ-Ε06	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	16
ΤΟΑ-Θ04	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	60
ΤΟΑ- ΕΓ01	ΑΓΓΛΙΚΑ	30
ΤΟΑ-ΕΓ02	ΓΑΛΛΙΚΑ ή ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ ή ΙΤΑΛΙΚΑ ή ΙΣΠΑΝΙΚΑ	30
ΤΟΑ-Θ05	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	40
ΤΟΑ- Ε07	ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ	20
ΤΟΑ-Ε08	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ (E-TOURISM)	20
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ Β' ΚΥΚΛΟΥ		207

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ Α' + Β' ΚΥΚΛΟΥ		531
-----------------------------------	--	------------

Σημειώσεις:

1. Στο γενικό σύνολο ωρών δεν συμπεριλαμβάνονται οι ώρες για τις συναντήσεις επιβλέποντος – σπουδαστών για την προετοιμασία των τελικών εργασιών καθώς και ώρες υποστήριξης και αξιολόγησης των τελικών εργασιών, οι οποίες διαμορφώνονται ανάλογα με τις ανάγκες του Προγράμματος.
Για τις τελικές εργασίες προβλέπονται συναντήσεις σπουδαστή-επιβλέποντα συνολικής διάρκειας έξι (6) ωρών. Επίσης προβλέπονται τρεις (3) ώρες αξιολόγησης της τελικής εργασίας από κάθε μέλος της 3-μελούς επιτροπής, από τις οποίες η μια (1) ώρα είναι ώρα παρουσίασης – υποστήριξης της τελικής εργασίας ενώπιον της 3-μελούς επιτροπής.
2. Πέραν των αναγραφόμενων ωρών προστίθενται οι ώρες της προετοιμασίας, επιτήρησης / εξέτασης και της διόρθωσης / βαθμολόγησης των μαθημάτων-εργαστηρίων και των γραπτών εργασιών.
3. Για οποιαδήποτε αλλαγή στο Πρόγραμμα Σπουδών οι σπουδαστές ενημερώνονται από τον / την Υπεύθυνο / η Σπουδών και Έρευνας ή από το Τμήμα Διοικητικής και Εκπαιδευτικής Υποστήριξης.
4. Σε εξαιρετικές και πλήρως αιτιολογημένες περιπτώσεις μπορεί να υπάρξει συνδιδασκαλία για την πραγματοποίηση ενός μαθήματος ή εργαστηρίου ύστερα από σχετική απόφαση του Διευθυντή της ΕΣΔΔ.
5. Στο γενικό σύνολο ωρών του προγράμματος Σπουδών δεν περιλαμβάνονται άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες όπως διαλέξεις, επισκέψεις, στρογγυλά τραπέζια, κ.τ.λ

Α' ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ



ΤΟΑ-Θ01: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ

ΤΟΑ-Μ01: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να περιγράψει και να αναλύσει το θεωρητικό και εμπειρικό πλαίσιο της τουριστικής ανάπτυξης και να δώσει χαρακτηριστικά παραδείγματα περιπτώσεων από τη διεθνή και ελληνική πραγματικότητα

Ειδικοί στόχοι:

Η απόκτηση και εμβάθυνση ειδικών γνώσεων που πρέπει να κατέχουν τα μελλοντικά στελέχη της δημόσιας διοίκησης σε θέματα σχεδιασμού, οργάνωσης και υλοποίησης της τουριστικής ανάπτυξης.

Με τις γνώσεις αυτές θα καταρτίζονται και να παρακολουθούν γενικά και ειδικά προγράμματα τουριστικής ανάπτυξης σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια και περιεχόμενο της τουριστικής ανάπτυξης.
- Θεωρητικές προσεγγίσεις της τουριστικής ανάπτυξης.
- Προϋποθέσεις και πρότυπα τουριστικής ανάπτυξης.
- Οργάνωση, φορείς, θεσμοί στον τουρισμό.
- Διαμόρφωση πολιτικής τουριστικής ανάπτυξης.
- Διεθνείς φορείς άσκησης αναπτυξιακής τουριστικής πολιτικής
- Οργάνωση και σχεδιασμός της τουριστικής ανάπτυξης.
- Κοινοτική τουριστική ανάπτυξη.
- Χωρική διαφοροποίηση τουρισμού.
- Κοινωνικοοικονομική θεώρηση τουρισμού.
- Ανάλυση χαρακτηριστικών περιπτώσεων της τουριστικής ανάπτυξης.

III. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΑΥΓΕΡΙΝΟΥ Σ. – Γ. ΖΑΧΑΡΑΤΟΣ κ.λ.π., (Συλλογικός Τόμος), *Τουριστική ανάπτυξη: Πολυεπιστημονικές προσεγγίσεις*, Επιμέλεια Π. Τσάρτας, Εκδόσεις Κριτική

ΒΑΡΒΑΡΕΣΟΣ ΣΤΕΛΙΟΣ, *Τουρισμός: Οικονομικές προσεγγίσεις*, Εκδόσεις Προπομπός, Αθήνα 1997

ΒΑΡΒΑΡΕΣΟΣ ΣΤΕΛΙΟΣ, *Τουρισμός: Εννοιες, μεγέθη, δομές*, Εκδόσεις Προπομπός, Αθήνα 1998

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ Ν.Γ., *Τουρισμός και Ανάπτυξη*, Εκδόσεις Interbooks. Αθήνα, 2000

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ Γ., *Τουριστική Ανάπτυξη και Περιβάλλον*, Επιστημονική Επετηρίδα Πανεπιστημίου Πειραιώς, Τιμητικός Τόμος για τον ομότιμο Καθηγητή Μάριο ΡΑΦΑΗΛ, Τόμος Α', σελ.229-238, Πειραιάς 2000

ΚΟΚΚΩΣΗΣ Χ. ΚΑΙ ΤΣΑΡΤΑΣ Π., *Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη και Περιβάλλον*, Κριτική, Αθήνα 2001

ΛΑΓΟΣ Δ., *Ο Τουρισμός ως Παράγοντας Προώθησης της Περιφερειακής Ανάπτυξης*, ΤΟΠΟΣ, 14/98, σσ. 47-65, Αθήνα 1998

ΣΠΙΛΑΝΗΣ Ι., *Από τη χωροθέτηση των επιχειρήσεων στην περιφερειακή οικονομική: άνιση τουριστική ανάπτυξη και πολιτικές αντιμετώπισης της*, Πρακτικά Συνεδρίου «Χωροθέτηση επιχειρήσεων: οικονομικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις». Χίος, σ. 603, 1998

ΤΣΑΡΤΑΣ Π., *Τουρίστες, ταξίδια, τόποι: Κοινωνιολογικές προσεγγίσεις στον Τουρισμό*, Εξάντας, Αθήνα 1996

DOSWELL ROGGER, *Τουρισμός: Ο ρόλος του αποτελεσματικού μανατζμεντ*, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα 2002.

HARRISON D. (επιμέλεια), *Tourism and the less development countries*, J. Wiley and Sons, London 1995

GARTNER WILLIAMAM, *Τουριστική Ανάπτυξη: Αρχές, Διαδικασίες και Πολιτικές*, Εκδόσεις Έλλην, Αθήνα 1996

GEE C., J. MAKENS, D. CHOY (επιμέλεια Θ. Μαυροδόντης), *Τουριστική & Ταξιδιωτική Βιομηχανία*, Εκδόσεις ΕΛΛΗΝ, Αθήνα 2001

ΤΟΑ-Μ02: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να εξετασθεί και αναλυθεί ο ρυθμιστικός ρόλος του Κράτους στην τουριστική οικονομία, δηλαδή η συστηματική και εσκεμμένη ρυθμιστική παρέμβασή του σε αυτήν, προκειμένου να επηρεάσει την παραγωγική της δραστηριότητα προς την επιθυμητή κατεύθυνση και να γίνει καλύτερα αντιληπτή η έννοια και η σκοπιμότητα του κρατικού παρεμβατισμού στην τουριστική οικονομία.

Ειδικοί στόχοι:

Η απόκτηση και εμπάθυνση εξειδικευμένων θεωρητικών γνώσεων που πρέπει να κατέχουν τα στελέχη της δημόσιας διοίκησης, για τη διαμόρφωση στρατηγικών στόχων και τη διατύπωση μέτρων και μέσων τουριστικής πολιτικής σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Τουρισμός και τουριστική πολιτική
- Γενικά για την τουριστική πολιτική
- Θεωρητικό υπόβαθρο της τουριστικής πολιτικής
- Γενικές επιδιώξεις, σκοποί και στόχοι της τουριστικής πολιτικής
- Μέσα και μέτρα της τουριστικής πολιτικής
- Λειτουργική σχέση των μεταβλητών της τουριστικής πολιτικής
- Προγραμματισμός της τουριστικής πολιτικής
- Διαδικασία λήψης αποφάσεων της τουριστικής πολιτικής

III. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΖΑΧΑΡΑΤΟΣ ΓΕΡ., *Θεωρητικές και Πρακτικές Προϋποθέσεις για μια Αποτελεσματική Πολιτική*, Τουρισμός και Οικονομία. Τεύχος 71,σελ.48-52, 1984

ΖΑΧΑΡΑΤΟΣ ΓΕΡ., *Ο απλοϊκός εμπειρισμός, η τουριστική πολιτική και η ώρα της κρίσης (1992)*, Σύγχρονα Θέματα, Τεύχος 34, Αθήνα 1998

ΖΑΧΑΡΑΤΟΣ ΓΕΡ., *Ας δούμε επιτέλους τον τουρισμό ως βιομηχανία*, Οικονομικός Ταχυδρόμος, 5-1-2002

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ Γ., *Τουριστική Πολιτική*, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα, 1999

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ Γ., *Περιφερειακή Οικονομική Πολιτική και Τουρισμός, Επιθεώρηση Οικονομικής Επιστήμης*, Έκδοση Τ.Ε.Ι. Ηπείρου, Παράρτημα Πρέβεζας, Τεύχος 1, Πρέβεζα, 2001

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ Γ., *Τουριστική Πολιτική χωρίς Πρόγραμμα*, Οικονομικός Ταχυδρόμος. Οκτώβριος 1992

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ Γ., *Προϋποθέσεις για τη χάραξη και εφαρμογή μιας Ρεαλιστικής Πολιτικής Τουριστικής Ανάπτυξης*, ΥΠΕΠΘ, Ινστιτούτο Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, Αθήνα, 2000

ΚΟΥΡΤΗΣ Π., *Στρατηγική και ανταγωνιστικότητα στον τουρισμό στο πλαίσιο της περιφερειακής ανάπτυξης*, Διδ. Διατριβή (αδημοσίευτη) Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Αθήνα. 2004

ΛΑΓΟΣ Δ., *Τουριστική Ανάπτυξη και Δομημένο Περιβάλλον*, Δημοσίευση στα Πρακτικά Διεθνούς Επιστημονικού Συνεδρίου με θέμα «Περιφερειακή ανάπτυξη, χωροταξία και περιβάλλον στο πλαίσιο της ενωμένης Ευρώπης» που οργανώθηκε από το ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΕΛΛΗΝΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΟΛΟΓΩΝ (ΣΕΠ) και το ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΠΟΣ, Έκδοση ΣΕΠ-ΤΟΠΟΣ, Τόμος III, σελ.214-227 Αθήνα 1996

ΜΥΛΩΝΑΣ Α., *Ο Τουρισμός ως κινητήρια δύναμη της χώρας*, Πρακτικά Συνεδρίου Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών με θέμα: «Το Παρόν και το μέλλον της Ελληνικής Οικονομίας». Τόμος Α. Έκδοση Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Αθήνα, σελ. 595-615, 1997

INCKEEP E., *Tourism Planning : an integrated and sustainable development approach*, Jwiley and Sons, Inc., New York., 1991

IGOUMENAKIS NIKOS G., *The Necessity to Formulate and Implement an Effective Tourism Policy*, Paper presented at the First International Scientific Congress, organized by the National Technical University of Athens, Department of Geography and Regional Planning, Athens 1998

LAGOS D. - P. TSARTAS, - E. STAMATIOU, *Tourism policy and tourist development planning*, Εισήγηση στο διεθνές συνέδριο XVI AESOP CONGRESS «Planning in Border Regions» University of Thessaly, July 10-15, 2002

O' HAGAN J. et al., *The Tourism Industry and the Tourism Policy: policies of the twelve member states of the Commission of the European Communities*» - Directorate General for Transport, Brussels. 1985

TSARTAS. P. & D. LAGOS, *Hotel Management and Tourism Policy in Greece: A Critical Assessment in Tourism and Hospitality in 21st Century* (Editors Mukesh Ranga, Ashish Chandra), pp 202-224, Published by Discovery Publishing House, New Delhi 2003

ΤΟΑ-Μ03: ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να γίνει ενημέρωση επί των κυριότερων σημείων της τουριστικής νομοθεσίας, που αφορούν μεταξύ άλλων τις τουριστικές επενδύσεις, την προστασία του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος, την οργανωτική δομή και τις αρμοδιότητες του Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης και του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού, καθώς επίσης τη σχετική με τον Τουρισμό νομοθετική δραστηριότητα των οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ειδικοί στόχοι:

Η απόκτηση και εμβάθυνση ειδικών γνώσεων που πρέπει να κατέχουν τα μελλοντικά στελέχη της δημόσιας διοίκησης σε θέματα νομοθετικής δραστηριότητας στον τουρισμό, τόσο σε ελληνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Παραγωγικές επενδύσεις στον τουρισμό
- Αναπτυξιακοί Νόμοι 2601/1998 και 3299/2004
- Περιοχές και ζώνες τουριστικής ανάπτυξης
- Κίνητρα που παρέχονται από το νόμο
- Περιοχές ολοκληρωμένης τουριστικής ανάπτυξης
- Προστασία φυσικού περιβάλλοντος
- Προστασία πολιτιστικού περιβάλλοντος
- Έλεγχος τουριστικής ανάπτυξης της χώρας
- Οργανωτική διάρθρωση και αρμοδιότητες του Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης
- Οργανωτική διάρθρωση και αρμοδιότητες του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού
- Αποκέντρωση – Ενίσχυση Ο.Τ.Α
- Κοινοτικές δράσεις υπέρ του τουρισμού
- Πράσινη Βίβλος για τον τουρισμό
- Θέματα που αφορούν τα ξενοδοχεία
- Θέματα που αφορούν τις μεταφορές
- Προστασία περιβάλλοντος

III. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ

- ΕΥΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ-ΜΟΡΑΚΗ-ΓΑΡΓΑΛΙΔΗ, *Ξενοδοχειακή Νομοθεσία*, 1958
- ΕΥΘΥΜΙΑΤΟΥ-ΠΟΥΛΑΚΟΥ Α., *Στοιχεία Τουριστικής Νομοθεσίας*, 1987
- ΕΥΘΥΜΙΑΤΟΥ-ΠΟΥΛΑΚΟΥ Α., *Εργατική και Ξενοδοχειακή Νομοθεσία*, α' εκδ. 1981, β' εκδ. 1993
- ΚΑΛΦΙΩΤΗ ΣΤ., *Τουριστικά Επιχειρήσεις*, 1972
- ΜΟΝΙΑΡΟΥ Ι., *Τουριστικά Επιχειρήσεις*, 1976
- ΜΟΥΝΤΑΝΟΥ Ε., *Κώδικας Ξενοδοχειακής Νομοθεσίας και Νομολογίας*, 1979
- ΡΑΠΤΑΡΧΗ Π., *Διαρκής Κώδιξ Νομοθεσίας. Τ.188 – Τύπος και Τουρισμός*
- ΤΣΕΤΣΕΚΟΥ Φ., *Το δίκαιο του Τουρισμο*, 1976
- BIHL L., *Droit des hotels, restaurants et champings, Librairies techniques*, 1981
- BOULANGER FR., *Tourism et Loisirs dans les droits prives europeens*, 1996
- FRIDMAN G.H.L., *Law of Agency*, Butterworths, 1983
- CORKE J., *Tourism La*, 1989
- PANNETT A., *Principles of Hotel and Catering Law*, Hoit, 1984
- PANNETT ALAN AND MICHAEL BOELLA, *Principles of Hospitality Law*, 1996

ΤΟΑ-Θ02: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΤΟΑ-M04: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να εξετασθεί η τουριστική οικονομία και να δοθεί μια ολοκληρωμένη και σαφής εικόνα του τρόπου με τον οποίο λειτουργεί αυτή και κυρίως να συνειδητοποιηθεί ο σημαντικός ρόλος που κάτω από προϋποθέσεις μπορεί να διαδραματίσει στην προσπάθεια ανάπτυξης ή μεγέθυνσης μιας οικονομίας σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

Σκοπός του εργαστηρίου είναι η θεωρητική εμπέδωση του μεθοδολογικού πλαισίου που ακολουθείται για την κατάρτιση ενός επιχειρηματικού σχεδίου σχετικού με την τουριστική δραστηριότητα για να γίνουν κατανοητές οι επιμέρους οικονομικές παράμετροι που το συγκροτούν.

Ειδικοί στόχοι:

Η απόκτηση και εμβάθυνση βασικών οικονομικών γνώσεων για την κατανόηση του πολύπλευρου τουριστικού φαινομένου, οι οποίες είναι χρηστικές στα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης καθώς τα βοηθούν στη λήψη ορθολογικών αποφάσεων με οικονομικά και κοινωνικά κριτήρια.

Παράλληλα αποκτάται εξειδικευμένη γνώση στην ανάλυση οικονομικής αξιολόγησης επιχειρηματικών σχεδίων και προγραμμάτων στον τομέα του τουρισμού. Οι σπουδαστές θα μπορούν να εκτιμήσουν την οικονομική εφικτότητα των επιχειρηματικών σχεδίων και προγραμμάτων, να την αξιολογήσουν με οικονομικά κριτήρια και να εντοπίσουν τις επιπτώσεις στους διάφορους τομείς της οικονομικής δράσης της τουριστικής βιομηχανίας.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η τουριστική οικονομία δυναμικός κλάδος οικονομικής δραστηριότητας.
- Οι βασικές εισαγωγικές έννοιες της τουριστικής οικονομίας.
- Η ζήτηση τουριστικών προϊόντων και η συμπεριφορά του τουρίστα.
- Οι βασικές αρχές που διέπουν την τουριστική παραγωγή.
- Οι βασικοί συντελεστές παραγωγής του τουριστικού προϊόντος.
- Το κόστος παραγωγής και η προσφορά τουριστικών προϊόντων.
- Η μέτρηση και η πρόβλεψη της τουριστικής ζήτησης.
- Η τιμή και ποσότητα ισορροπίας ενός τουριστικού προϊόντος
- Το επιχειρηματικό σχέδιο επένδυσης (BUSINESS PLAN) ως μια σειρά από σχεδιασμένες αποφάσεις και ενέργειες διάθεσης των τουριστικών πόρων για να δημιουργηθεί μια νέα τουριστική μονάδα ή να επεκταθεί μια υφιστάμενη και να παράγει τουριστικά αγαθά και υπηρεσίες, τα οποία ζητούνται στην τουριστική αγορά

ΠΙ. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΚΗ – ΚΡΙΤΣΩΤΑΚΗ ΡΟΔΑΝΘΗ, *Τουριστική Οικονομία*, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 2000

ΒΑΡΒΑΡΕΣΟΣ ΣΤΕΛΙΟΣ, *Τουρισμός: Εννοιες, μεγέθη, δομές*, Εκδόσεις Προπομπός, Αθήνα 1998

ΖΑΧΑΡΑΤΟΣ ΓΕΡ., *Οικονομική του Τουρισμού και Οργάνωση των Τουριστικών Ταξιδιών*, Τόμος Α', Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ), Πάτρα, 1999

ΖΑΧΑΡΑΤΟΣ ΓΕΡ., *Package Tour Παραγωγή και διάθεση του τουριστικού ταξιδιού*, Εκδόσεις Προπομπός, Αθήνα 2000

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ, *Τουριστική Οικονομία*, Τόμος Β', Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα, 1997

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ, ΚΡΑΒΑΡΙΤΗΣ ΚΩΣΤΑΣ, ΛΥΤΡΑΣ ΠΕΡΙΚΛΗΣ. *Εισαγωγή στον Τουρισμό*, Interbooks, Αθήνα 1998

ΚΑΛΦΙΩΤΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ, *Τουριστική Οικονομική*, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα 1976

ΚΟΚΚΩΣΗΣ Χ. ΚΑΙ Π. ΤΣΑΡΤΑΣ., *Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη και Περιβάλλον*, Κριτική, Αθήνα 2001

ΚΟΛΤΣΙΔΟΠΟΥΛΟΣ Γ. «*Τουρισμός: Θεωρητική προσέγγιση*». Εκδόσεις Ελλην, Αθήνα 2000

ΧΥΤΗΡΗΣ Λ., *Τουριστικά Γραφεία*, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα 1995

GEE C., J. MAKENS, D. CHOY (επιμέλεια Θ. Μαυροδόντης), *Τουριστική & Ταξιδιωτική Βιομηχανία*, Εκδόσεις ΕΛΛΗΝ, Αθήνα 2001

Gray H.P., *The Contribution of Economics to Tourism, Annals of Tourism Research*, Vol. 10, No. 1, σσ. 9-33, 1983

LUNDBERG D., M. KRISHNAMOORTHY, M. STAVENGA., *Tourism Economics*, John Wiley & Sons, Inc. USA, 1995

ΚΑΡΒΟΥΝΗΣ Σ., *Οικονομοτεχνικές μελέτες*, Εκδόσεις Σταμούλης. Πειραιάς 1993

ΜΠΙΤΣΙΚΑΣ Γ., *Κοινωνική αξιολόγηση δημοσίων επενδύσεων στην Ελλάδα*, ΚΕΠΕ, Αθήνα 1986

ΤΟΑ-Μ05: ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Ι. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να περιγράψει και να αναλύσει βασικά δομικά στοιχεία της ελληνικής οικονομίας, δίνοντας τελικά έμφαση στα συστατικά στοιχεία του τουρισμού στην Ελλάδα, στη θέση της χώρας μας στην παγκόσμια τουριστική αγορά, στις τάσεις που διαμορφώνονται για την περαιτέρω τουριστική της ανάπτυξη, στις δυνατότητες και στα συγκριτικά πλεονεκτήματα που διαθέτει έναντι των άλλων ανταγωνιστικών χωρών, καθώς και στην αναγκαιότητα ποιοτικής αναδιάρθρωσης και διαφοροποίησης του τουριστικού προϊόντος της χώρας.

Ειδικοί στόχοι:

Η απόκτηση και εμβάθυνση ειδικών γνώσεων που αφορούν τα κύρια ζητήματα που απασχολούν τον ελληνικό τουρισμό και να αποκτήσουν δεξιότητες, για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετωπίζει.

ΙΙ. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η εξέλιξη του τουρισμού σε παγκόσμιο και ευρωπαϊκό επίπεδο.
- Η θέση του ελληνικού τουρισμού στην παγκόσμια τουριστική αγορά.
- Η δομή της ελληνικής τουριστικής βιομηχανίας.
- Η συμβολή του τουρισμού στα μακροοικονομικά μεγέθη (συνάλλαγμα, απασχόληση, εισόδημα, δείκτες αποδοτικότητας).
- Ο τουρισμός αλλοδαπών στην Ελλάδα. Δυνατότητες και προοπτικές ανάπτυξής του.
- Ο εσωτερικός τουρισμός και η συμβολή του στην οικονομική ανάπτυξη.
- Το μέγεθος και τα χαρακτηριστικά της τουριστικής ζήτησης και προσφοράς σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.
- Δυνατότητες ανάπτυξης των ειδικών και εναλλακτικών μορφών τουρισμού σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.
- Χαρακτηριστικά παραδείγματα από την ελληνική πραγματικότητα

ΙΙΙ. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΖΑΧΑΡΑΤΟΣ ΓΕΡ., *Τουριστική Κατανάλωση*, ΚΕΠΕ, Αθήνα 1985

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ Γ., *Ο Τουρισμός Παράγοντας οικονομικής Ανάπτυξης της Ηπείρου*, Διεθνές Συνέδριο για την ανάπτυξη των λιγότερο αναπτυγμένων χωρών της Ευρώπης, Πρέβεζα, 2001

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ Γ., *Η Απασχόληση στην Τουριστική Βιομηχανία της Ελλάδας*, ΥΠΕΠΘ, Ινστιτούτο Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, Τεύχος 6, Αθήνα, 2001, ΙΤΕΠ, «Ελληνική Οικονομία και Τουρισμός», Τεύχος Νο 6, Αθήνα 1998.

ΛΑΓΟΣ Δ., *Τα διαρθρωτικά προβλήματα του ελληνικού τουρισμού, Τουρισμός και Οικονομία*, τεύχος 136, Αθήνα 1990

ΛΑΓΟΣ Δ., *Τουρισμός και Περιφερειακή Ανάπτυξη*, ΤΟΠΟΣ, τεύχος 14, Αθήνα 1998

ΛΑΓΟΣ Δ., *Ο Τουρισμός ως Παράγοντας Προώθησης της Περιφερειακής Ανάπτυξης*, Δημοσίευση στην Επιθεώρηση Αστικών και Περιφερειακών Μελετών ΤΟΠΟΣ, Τεύχος 14/1998, σελ. 47-65

ΛΑΓΟΣ Δ., *Η Τουριστική Αστικοποίηση ως μια νέα μορφή χωρικής ανάπτυξης*, Δημοσίευση στην Επιθεώρηση Χωρικής Ανάπτυξης, Σχεδιασμού και Περιβάλλοντος, ΤΟΠΟΣ, Τεύχος 17/2001, σελ. 125-146

ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ, Π. Γ. - Α. Κ. ΚΟΥΖΕΛΗΣ, *Περιφερειακή Ανάπτυξη της Ελλάδος και Τουρισμός*, ΙΤΕΠ, 1998

ΤΣΙΤΟΥΡΑΣ Α., *Η εποχικότητα του Τουρισμού στην Ελλάδα και στις Ανταγωνίστριες χώρες*, ΙΤΕΠ 1998

IGOUMENAKIS NIKOS G., *Prerequisites for Tourism Development of Small Inhabited Greek Islands with Limited Economic Activity*, paper presented at the International Scientific Conference organized by the Business School of the University of the Aegean.

LEONTIDOU LILA, *Greece: Prospects and contradictions of tourism in the 1980s in Tourism & Economic Development* by Allan M. Williams and Gareth Shaw, Belhaven Press, 1991

MANOLOGLOU E., P. TSARTAS, A. MARKOU AND B. PAPLIAKOU, 2000, *Ο Τουρισμός ως παράγοντας κοινωνικής αλλαγής*, ΕΞΑΝΤΑΣ - ΕΚΚΕ, Αθήνα

TSARTAS, P. - D. LAGOS, *Hotel Management and Tourism Policy in Greece: A Critical Assessment* in *Tourism and Hospitality in 21st Century* (Editors Mukesh Ranga, Ashish Chandra), pp 202-224, Published by Discovery Publishing House, New Delhi, 2003

TSARTAS, P. - D. LAGOS, *Critical appraisal of regional tourism development and policy in Greece*, JOURNAL OF APPLIED ECONOMICS AND MANAGEMENT, Vol. 2, No. 1, 2004

WTTC (WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL), *Travel & Tourism's Economic Perspective*, Brusseld, Belgium 1995

ΤΟΑ-Ε01: ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου είναι να αποκτηθούν οι απαραίτητες γνώσεις για το περιεχόμενο και τη λογική των διαφόρων κοινοτικών προγραμμάτων τα οποία ενισχύουν την ιδιωτική τουριστική επιχειρηματική δραστηριότητα και προωθούν την αναπτυξιακή διαδικασία.

Ειδικοί στόχοι:

Η απόκτηση και εμβάθυνση ειδικών γνώσεων που αφορούν τα κύρια ζητήματα που απασχολούν τον ελληνικό τουρισμό και να αποκτήσουν δεξιότητες, για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετωπίζει.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

- Να γίνει κατανοητός ο ρόλος των κοινοτικών προγραμμάτων στην τουριστική ανάπτυξη.
- Να παρουσιαστούν τα κυριότερα κοινοτικά προγράμματα που είναι «ανοικτά» ή επαναλαμβάνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα..

ΤΟΑ-Ε02: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

Ι. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Το σύστημα των επενδυτικών κινήτρων στον τουρισμό είναι ένα πολυσύνθετο θεσμικό πλαίσιο που παρέχει τη δυνατότητα στους φορείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας να το αξιοποιήσουν με την κατάρτιση επενδυτικών σχεδίων και προγραμμάτων.

Ειδικοί στόχοι:

Η γνώση του υπάρχοντος συστήματος κινήτρων σε συνδυασμό με το μεθοδολογικό πλαίσιο της αξιολόγησης των τουριστικών επενδυτικών σχεδίων από ιδιωτικο-οικονομικής και κοινωνικής σκοπιάς, παρέχουν τη δυνατότητα για ορθολογική λήψη των τουριστικών αποφάσεων στη δημόσια διοίκηση.

ΤΟΑ-Θ03: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

ΤΟΑ-Μ06: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να συνδεθεί η θεωρία του μάρκετινγκ με τις πραγματικές απαιτήσεις προβολής και προώθησης ενός τουριστικού προορισμού σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο. Ιδίως επιδιώκεται η εξοικείωση με τα σύγχρονα εργαλεία του destination marketing και η απόκτηση δεξιοτήτων ως προς την εφαρμογή τους για τις απαιτήσεις ενός περιφερειακού ή εθνικού οργανισμού τουρισμού.

Ειδικοί στόχοι:

Βάσει των θεωρητικών αρχών του μάρκετινγκ τουριστικών προορισμών οι σπουδαστές θα είναι σε θέση να αναλάβουν την εκπόνηση ολοκληρωμένου σχεδίου μάρκετινγκ καθώς και την παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησής του στην πράξη.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έρευνα και ανάλυση της αγοράς
- Τμηματοποίηση αγοράς και επιλογή αγορών-στόχων
- Θέσπιση στρατηγικών και τακτικών στόχων Μάρκετινγκ
- Εκπόνηση Στρατηγικής Μάρκετινγκ
- Εκπόνηση Μείγματος Μάρκετινγκ
- Καθορισμός απαιτούμενων πόρων (προϋπολογισμός Μάρκετινγκ, προσωπικό κοκ.)
- Έλεγχος αποτελεσματικότητας

III. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ Γ., *Τουριστικό Μάρκετινγκ*, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα, 1999

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ Γ. – ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ, ΓΙΩΡΓΟΣ Ν., *Τουριστικό Μάρκετινγκ – Γενικές Αρχές*, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα, 2004

ΠΕΤΡΕΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ, *Τουριστικό Μάρκετινγκ*, Εκδόσεις Γαλαίος, Αθήνα, 1998

IGOUMENAKIS GEORGE N., *Marketing Greece as a Tourism Destination*, M.Sc.Disertation, Surrey University, Surrey 1991

- HOLLOWAY CHRISTOPHER J. AND PLANT R.V., *Marketing for Tourism*, Pitman Publishing, London 1988
- GREENE M., *Marketing Hotels and Restaurants into the '90s*, Second Edition, Heinemann, Oxford, 1994
- MIDDLETON VICTOR J.E., *Marketing in Travel and Tourism*, Heinemann Professional Publishing, Oxford, 1988
- WAHAB S.E., CRAMPTON L. J. AND ROTHFIELD L.M., *Tourism Marketing*, Tourism International Press, London 1986
- SCHMOLL G.A., *Tourism Promotion*, Tourism International Press, London 1977
- ASHWORTH G. AND WOODG H., *Selling the City*, Belhaven Press, London 1991
- MIDDLETON V.T.C. AND HAWKINS R., *Sustainable Tourism: A Marketing Perspective*, Butterworth – Heinemann, Oxford 1998
- MORRISON A., *Τουριστικό Μάρκετινγκ*, Μετάφραση-Επιμέλεια Στέργιος Ρεκούδης, Εκδόσεις ΕΛΛΗΝ, Αθήνα
- ΠΡΩΤΟΠΑΠΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, *Τουριστικό Μάρκετινγκ*, Εκδόσεις Αθανάσιος Σταμούλης, Αθήνα 2003
- FOSTER D., *Sales and Marketing for the Travel Professional*, Mac Grow – Hill, London 1991
- GARTRELL R. *Destination Marketing for Convention and Visitors Bureaus*, Kendall Hunt, Dubuque, Iowa, 1989
- GOLD J.R. and WARD S.V., *Place Promotion: the use of Publicity and Public Relations to Sell Places*, Belhaven Press, London 1993
- GOODALL B. and ASHWORTH G., *Marketing in the Tourism Industry: the Promotion of Destination Regions*, Croom Helm, Beckenham 1988
- HAWKINS D.E., SHAFER E.L. AND ROVELSTAND J.M. (EDS), *Tourism Marketing and Management Issues*, George Washington University, Washington, D.C, 1980
- HEATH E. AND WALL G., *Marketing Destinations: a Strategic Planning Approach*, John Wiley, New York 1992
- LANQUAR R. AND HOLLIER R., *Le Marketing Touristique*, Presses Univ. de France, Paris, 1981
- LAWS E., *Tourism Marketing: Service and Quality Management Perspectives*, Stanley Thor nes, Cheltenham 1991
- LEWIS R. and CHAMBERS R., *Marketing Leadership in Hospitality*, van Nostrand Reinhold, New York 1989
- LICKORISH L.J. AND JEFFERSON A., *Marketing Tourism*, Longman, 2nd Edition, London 1991
- MIDDLETON V., *Marketing in Travel and Tourism*, Heinemann, 2nd Edition, Oxford 1994

TEARE R., CALVER S., MARANEC J. AND CRAWFORD-WELCH S., *Marketing in Hospitality and Tourism*, Cassell, London 1994

WAHAB S., CRAMPTON L. and ROTHFIELD L., *Tourism Marketing*, Tourism International Press, London 1976

WOOD M. (ED.), *Tourism Marketing for the Small Business*, English Tourist Board, London 1980

ΤΟΑ-Ε03: ΕΡΕΥΝΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου είναι να αναλυθούν οι βασικές έννοιες της τουριστικής αγοράς, οι αρχές που τη διέπουν και οι σχετικές ιδιαιτερότητες, καθώς και οι διάφορες μεθοδολογίες που διεθνώς έχουν αναπτυχθεί για την κατανόηση των αναγκών και τάσεων που παρουσιάζουν οι καταναλωτές των τουριστικών προϊόντων

Ειδικοί στόχοι:

Οι σπουδαστές να είναι σε θέση να κατανοούν τα εργαλεία της διενέργειας μιας Έρευνας Αγοράς στο χώρο του Τουρισμού, να συντάσσουν ερωτηματολόγια, να πραγματοποιούν έρευνες τουριστικής αγοράς και να αξιοποιούν όλα τα μεθοδολογικά εργαλεία της έρευνας στην τουριστική αγορά.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

- Τα περιεχόμενα της έρευνας τουριστικής αγοράς.
- Ανάλυση των μεθοδολογικών βημάτων της έρευνας της τουριστικής αγοράς.
- Ποσοτικές και ποιοτικές μεθοδολογίες έρευνας τουριστικής αγοράς.
- Παραδείγματα, υποδειγματικές ασκήσεις.

III. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΛΑΓΟΣ Δ., *Δυνατότητες αξιοποίησης των ποιοτικών μεθόδων τουριστικής έρευνας στην περιφερειακή ανάπτυξη*, Πρακτικά 2^{ου} διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου με θέμα «Διευρυμένη Ευρώπη και Περιφερειακές Ανισότητες», Εκδοση ΤΕΙ Ηπείρου, σελ. 290 – 300, Πρέβεζα 03-04/06/2004

ΛΑΓΟΣ Δ., *Πρόβλεψη της τουριστικής ζήτησης με ποιοτικές μεθόδους*, Επιστημονική Επετηρίδα του Πανεπιστημίου Πειραιώς, Τόμος Β, σελ. 575-588., Πειραιάς 2001

ΧΡΗΣΤΟΥ Ε., *Έρευνα τουριστικής αγοράς*, Interbooks, Αθήνα 1999

SMITH S.L.J., *Tourism Analysis*, Longman Scientific and Technical, England 1989

VEAL A.J., *Research Methods for Leisure and Tourism*, Pitman/I.L.A.M., 2nd edition, 1997

ΤΟΑ-Ε04: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου είναι η πρακτική εφαρμογή της θεωρίας του μάρκετινγκ μέσα από μια ολοκληρωμένη άσκηση σχεδιασμού μιας επικοινωνιακής καμπάνιας. Η ολοκληρωμένη καμπάνια θα καλύψει όλα τα επικοινωνιακά εργαλεία που ενδείκνυνται για το μάρκετινγκ τουριστικού προορισμού όπως λ.χ. η διαφήμιση, οι δημόσιες σχέσεις, το Internet Marketing, η προώθηση πωλήσεων κοκ.

Ειδικοί στόχοι:

Οι σπουδαστές να είναι σε θέση να κατανοούν τη λειτουργία της Υπηρεσίας Δημόσιων Σχέσεων στον τομέα του τουρισμού τόσο στο Δημόσιο όσο και στον Ιδιωτικό Τομέα.

Ειδικότερα να είναι σε θέση να διαμορφώνουν την επικοινωνιακή πολιτική των φορέων του Δημόσιου τομέα του τουρισμού.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

- Επιλογή ακροατηρίου-στόχου της καμπάνιας
- Θέσπιση επικοινωνιακών στόχων
- Επιλογή επικοινωνιακού μείγματος
- Σχεδιασμός μηνυμάτων της καμπάνιας
- Καθορισμός προϋπολογισμού και λοιπών πόρων της καμπάνιας
- Μέτρηση αποτελεσματικότητας της καμπάνιας

III. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ ΝΙΚΟΣ Γ. – ΗΓΟΥΜΕΝΑΚΗΣ, ΓΙΩΡΓΟΣ Ν., *Τουριστικό Μάρκετινγκ – Γενικές Αρχές*, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα 2004

ΠΕΤΡΕΑΣ, ΧΡΗΣΤΟΣ, *Τουριστικό Μάρκετινγκ*, Εκδόσεις Γαλαίος, Αθήνα 1998

HOLLOWAY CHRISTOPHER J. AND PLANT R.V., *Marketing for Tourism*, Pitman Publishing, London 1988

GREENE M., *Marketing Hotels and Restaurants into the '90s*, Second Edition, Heinemann, Oxford 1994

MORRISON A., *Τουριστικό Μάρκετινγκ*, Μετάφραση-Επιμέλεια Στέργιος Ρεκούδης, Εκδόσεις ΕΛΛΗΝ, Αθήνα

ΠΡΩΤΟΠΑΠΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, *Τουριστικό Μάρκετινγκ*, Εκδόσεις Αθανάσιος Σταμούλης, Αθήνα 2003

- HOLLOWAY CHRISTOPHER AND ROBINSON CHRIS, *Marketing for Tourism*, Third Edition, Prentice Hall, Harlow, Essex 1995
- COLTMAN M., *Tourism Marketing*, Van Nostrand Reinhold, New York 1989
- DOSWELL R. AND GAMBLE P.R., *Marketing and Planning Hotels and Tourism Projects*, Barrie and Jenkins, London 1979
- FOSTER D., *Sales and Marketing for the Travel Professional*, Mac Grow – Hill, London 1991
- GARTRELL R., *Destination Marketing for Convention and Visitors Bureaus*, Kendall Hunt, Dubuque, Iowa 1989
- GOLD J.R and WARD S.V., *Place Promotion: the use of Publicity and Public Relations to Sell Places*, Belhaven Press, London 1993
- GOODALL B. and ASHWORTH G., *Marketing in the Tourism Industry: the Promotion of Destination Regions*, Croom Helm, Beckenham 1988
- HEATH E. AND WALL G., “*Marketing Destinations: a Strategic Planning Approach*”, John Wiley, New York, 1992.
- LAWS E., *Tourism Marketing: Service and Quality Management Perspectives*, Stanley Thor nes, Cheltenham, 1991
- LEWIS R. and CHAMBERS R., *Marketing Leadership in Hospitality*, van Nostrand Reinhold, New York 1989
- LICKORISH L.J. AND JEFFERSON A., *Marketing Tourism*, Longman, 2nd Edition, London 1991
- MIDDLETON V., *Marketing in Travel and Tourism*, Heinemann, 2nd Edition, Oxford 1994
- TEARE R, CALVER S., MARANEC J. AND CRAWFORD-WELCH S., *Marketing in Hospitality and Tourism*, Cassell, London 1994

ΤΟΑ-004: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η ειδική φάση σπουδών περιλαμβάνει τόσο θεωρητική όσο και εφαρμοσμένη εκπαίδευση, η οποία έχει στόχο την καλλιέργεια και ενίσχυση των γλωσσικών γνώσεων και δεξιοτήτων των μελλοντικών εξειδικευμένων στελεχών σε θέματα Τουριστικής Πολιτικής, ώστε να αντεπεξέρχονται με αποτελεσματικότητα και δυναμισμό στην ανταγωνιστική διεθνή κοινότητα. Σκοπός του μαθήματος είναι η κάλυψη ειδικών γλωσσικών δεξιοτήτων επαγγελματικού τύπου σε θέματα που άπτονται των γνωστικών αντικειμένων του Τμήματος.

Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση του πνεύματος της άμιλλας και της συνεργασίας λόγω της αυξημένης πολυπλοκότητας των θεμάτων που καλούνται να διαχειριστούν μέσω ομαδικών δραστηριοτήτων, όπως είναι οι τεχνικές διαπραγματεύσεων, η επίλυση συγκρούσεων και θέματα που άπτονται του επαγγελματικού πεδίου των συγκεκριμένων στελεχών. Οι επικοινωνιακές αλλά και κοινωνικές δεξιότητες είναι βασικά στοιχεία για τον ρόλο που καλούνται να παίξουν, καθώς είναι απαραίτητη η συνεργασία με ομολόγους τους άλλων χωρών και Αντιπροσωπείες Διεθνών Οργανισμών. Οι Διεθνείς Εκθέσεις, τα Συνέδρια, οι Εκθεσιακές Εκδηλώσεις του εξωτερικού είναι μερικά από τα διαφορετικά γλωσσικά πλαίσια, και τα οποία απαιτούν γλωσσική εγρήγορση και ευελιξία, ώστε να είναι αποτελεσματικά ως προς την παρουσίαση και προώθηση της τουριστικής πολιτικής της χώρας μας προς τον υπόλοιπο κόσμο.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα είναι εναρμονισμένο με τη νέα δομή και αρχιτεκτονική της δημόσιας διοίκησης. Η Τουριστική Ανάπτυξη και Πολιτική, η Τουριστική Οικονομία και Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, το Θεσμικό Πλαίσιο και οι Νέες Τεχνολογίες στον Τουρισμό, η Οργάνωση Εκθεσιακών και Συνεδριακών Εκδηλώσεων και οι Δημόσιες Σχέσεις είναι ορισμένοι από τους άξονες, τα θέματα των οποίων χρησιμοποιούν οι διδάσκοντες στην ξένη γλώσσα και στοχεύουν σε ένα διττό ρόλο:

1. στην καλλιέργεια δεξιοτήτων γραπτής επικοινωνίας:

- με μεταφραστική άσκηση (ευθεία και αντίστροφη) κειμένων από πρωτότυπες πηγές και δραστηριότητες διαμεσολάβησης
- με την ανάπτυξη γλωσσικών δεξιοτήτων προφορικής και γραπτής επικοινωνίας επαγγελματικού τύπου όπως σύνταξη αίτησης, ανακοίνωσης, περίληψης, αναφοράς, πρακτικών, ενημερωτικών δελτίων.
- με την εξοικείωση των σπουδαστών/τριών με βασικές έννοιες και όρους του χώρου της διεθνούς διπλωματίας, των δημοσίων σχέσεων, του διεθνούς

εμπορικού δικαίου, των ευρωπαϊκών θεσμών που αφορούν την επιχειρηματικότητα και την ευρωπαϊκή οικονομική πολιτική.

2. στην καλλιέργεια δεξιοτήτων προφορικής επικοινωνίας:

- με διαδραστικές ασκήσεις μέσα σε μικρές ή μεγαλύτερες ομάδες με στόχο την ανάπτυξη της έκφρασης και δεξιοτήτων διαμεσολάβησης.
- με προσομοίωση συνεντεύξεων με στόχο τη μορφοποίηση κοινωνικών δεξιοτήτων.
- με ασκήσεις προσομοίωσης στις τεχνικές διαπραγματεύσεων με στόχο την ανάπτυξη επικοινωνιακών δεξιοτήτων.
- με παρουσιάσεις ειδικών θεμάτων με στόχο τη διαχείριση της πληροφορίας.
- με προσομοίωση παρουσίασης του καθημερινού προγράμματος εργασίας του στελέχους των υπηρεσιακών μονάδων του τουρισμού.

Αναλυτικότερα, τα θεματικά πεδία από τα οποία καλλιεργείται τόσο ο γραπτός όσο και ο προφορικός λόγος αντλούνται από την παρακάτω θεματολογία:

- Τουριστική Οικονομία
- Η Επιχειρηματική Δραστηριότητα της Ελλάδας στο εξωτερικό
- Ευρωπαϊκή Ένωση και Ελληνική Τουριστική Πολιτική
- Οι Δημόσιες Σχέσεις ως Μέσο Επικοινωνίας για τα εξειδικευμένα στελέχη σε θέματα Τουριστικής Πολιτικής
- Τουρισμός και Κοινωνικά Προγράμματα - Οδηγίες
- Τεχνικές Διαπραγματεύσεων
- Τουριστικό Μάρκετινγκ
- Προώθηση Τουριστικών Προϊόντων

III. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Αξιοποιείται η ξενόγλωσση βιβλιογραφία που χρησιμοποιείται για το σύνολο των μαθημάτων του Τμήματος. Η βασική ορολογία για κάθε θεματικό πεδίο αποδελτιώνεται από τον Τύπο και τις Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Επίσημες Εκδόσεις και χρησιμοποιείται ως αυθεντικό υλικό προς επεξεργασία. Ταυτόχρονα, χρησιμοποιούνται τα ηλεκτρονικά αρχεία Υπουργείων, τα οποία έχουν άμεση σχέση με θέματα Τουριστικής Πολιτικής, καθώς και οι διεθνείς διαδικτυακοί τόποι και τα ηλεκτρονικά αρχεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της διεθνούς κοινότητας.

Μια ενδεικτική βιβλιογραφία για την ειδική φάση σπουδών είναι η ακόλουθη:

ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Translation by A. DUFF, Oxford *“Approaches to translation”*, P. NEWMARK, Phoenix.

“Test your Professional English: Management”, SIMON SWEENEY, Penguin, Longman.

“Business Assignments”, KEN CASLER and DAVID PALMER, Oxford University Press.

“A Handbook of Commercial Correspondence”, A. ASHLEY, Oxford University Press, Second Edition.

“Professional presentations”, MALCOLM GOODALE, Cambridge University Press.

“Office Administration”, EDNA TURNBULL, Cambridge University Press.

“English for International Negotiations”, DREW ROGERS, Cambridge University Press.

“Decisionmaker”, David Evans, Cambridge University Press.

“It’s a deal: A Practical negotiation handbook”, London, McGraw Hill, 1989.

“Public Management Strategies”, San Francisco, Jossey Bass, c1990.

“International organizations”, New Jersey, Prentice Hall 1991.

“Marketing channels”, STERN, LOUIS W, Englewood Cliffs, Prentice Hall, 1992.

“Public Management Technology”, Chichester, Wiley, c1992.

“The Communication of Politics”, Negrine R. Polity Press, London, 1996.

“OECD, Responsive Government”, OECD, Paris, 1996.

“European approaches to crisis management”, JORGENSEN K, HAGUE : Kluwer Law Intern., c1997.

CNN Broadcasts (economic, financial, commercial) Video Tapes

Official Publications of the European Union, Organization for Economic Cooperation and Development.

Εφημερίδες

Athens News, The Observer, New York Times, The Guardian, Herald Tribune, the Independent, the Washington Post.

Περιοδικά

The Economist, Journal of European Public Policy, Foreign Affairs, Harvard International Review, European Law Journal, Newsweek, Common Market Law Review, European Union Review, Journal of Common Market Studies, Legal Issues of European Integration, OECD Economic Outlook, Parliamentary Affairs, the Spectator, Time, International Journal, World Politics, The World Today, Public Administration, Group and Organization Management, Journal of Public Economics.

Διαδικτυακοί τόποι

European Union portal	http://europa.eu.int
European Parliament	http://www.europarl.eu.int/news/public/default_en.htm
Council of the European Union	http://ue.eu.int/showPage.ASP?lang=en
European Commission	http://europe.eu.int/comm/index_en.htm
European Central Bank	http://www.ecb.int/home/html/index.en.html
European Economic and Social Committee	http://www.esc.eu.int/index_en.asp
Office for Official Publications of the European Communities	http://publications.eu.int/index_en.html
EUR-LEX, the portal to European Union law	http://europe.eu.int/eur-lex/lex/en/index.htm
Summaries of legislation	http://europe.eu.int/scadplus/scad_en.htm
EU Bookshop	http://bookshop.eu.int/eGetRecords?Template=Test_EU_B/en_index
Historical Archives of the European Union	http://www.iue.it/ECArchives/EN/Index.shtml
EU Glossary	http://europe.eu.int/scadplus/glossary/index_en.htm
Opinion polls	http://europe.eu.int/comm/public_opinion/index_en.htm
World Health Organization	http://www.who.int/en/
United Nations	http://www.un.org/
World Trade Organization (WTO)	www.wto.org/
American Society for Public Administration - Anonymous	www.aspanet.org
The National Academy of Public Administration	www.napawash.org
Institute of Public Administration	www.theipa.org
European Institute of Public Administration	http://www.eipa.nl/default.htm
United Nations Online Network in Public Administration and Finance	http://www.unpan.org/
NASPAA - National Association of Schools of Public Affairs and Administration	www.naspaa.org

ΓΑΛΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

“Le français commercial”, M. DANILO, O. CHALLE, P. MOREL, Lire pour tous, Pocket.

“Le français commercial”, Larousse et Textes d'Etudes.

“La communication professionnelle”, M. DANILO.

“La rédaction professionnelle”, ed. d'Organisations.

“Les grands textes de l'économie et de la siologie”, C. D. ECHAUDEMAISON, NATHAN.

“Le français des affaires”+deux cassettes vidéo, Hatier-Didier.

“Résumé- Compte Rendu- Synthèse- Exposé- Commentaire”, Kauffmann.

“Le français des relations, internationales”, Hachette.

“La correspondance”, CLE international.

“Introduction aux sciences de la Communication”, La Découverte Paris, 2001

“Droit et Politiques des Communautés Européennes”, Paris, P.U.F.,1999.

“Les régimes de pension dans le secteur public européen”; Neyens P. κ.α., Maastricht: EIPA, c1992.

“Instruments économiques pour la protection de l' environnement”, OECD, Paris : OECD, 1991.

“La négociation-Conduite, théorie, applications”, Paris, Dalloz, 1990.

“La négociation internationale”, Paris, CNRS, 1980

“émissions sur l'actualité (TV 5) ”Vidéo

“Publications officielles de l'Union Européenne (Θεματολογικά δελτία για την Ευρωπαϊκή Ένωση)

“Dictionnaire d'économie et de science sociale”, Nathan.

“Dictionnaire didactique de la langue française”, Armand Colin.

“Lexique de sciences économiques et sociales”, J. P. Piriou.

Εφημερίδες

Le Monde, Le Monde Diplomatique, Libération, Le Figaro, France soir, Expansion, Courrier International.

Περιοδικό

Le français dans le monde, Revue des affaires européennes, Revue trimestrielle de droit européen, Revue française de science politique, Revue générale de droit international public, Revue trimestrielle de droit européen, L'Express, Le nouvel Observateur, Revue administrative, Revue française de gestion, Revue politique et management publique, Revue du Marché Commun.

ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

«*Kleines Komplet*», Praxis.

«*Grundstufe-Grammatik*», HUEBER.

«*em-Mittelstufe- Grammatik*», HUEBER.

«*Lesen und Hoeren*», fuer das ZDaf, Εκδόσεις Καραμπάτος.

«*Ganz Gross*», Praxis.

«*Das Testbuch Wirtschaftsdeutsch*, Training WiDaF-Langescheidt.

«*Die Europaeische Union*» (Politik – Recht – Wirtschaft), Fischer TBV.

«*Lehr-und uebungsbuch der Deutschen Grammatik*», Dreyer/Schmitt, Hueber.

«*Kleines Deutschland Lexicon*», C.H. Beck

«*Duden-Deutsches Universalwoerterbuch*», Duden Derlag.

«*Λεξικό Νομικής Ορολογίας*», Καΐσης, Εκδόσεις Σάκκουλας

Εφημερίδες

Athener Zeitung

Frankfurter Allgemeine Zeitung

Die Welt

Frankfurter Rundschau

Περιοδικό

Der Spiegel

Stern

Focus

Willkommen (Ινστιτούτου Goethe)

Deutschland της Γερμανικής Κυβέρνησης

ΙΤΑΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

QUI ITALIA

“*Lingua e grammatica*”, A. MAZZETTI- M. FALCINELLI-B. SERVADIO ed. Le Monnier, Firenze 2002.

“*Quaderno di esercitazioni*”, A. MAZZETTI-M. FALCINELLI-B. SERVADIO ed. Le Monnier. Firenze 2002.

“*Dizionario Economico Commerciale*”, E. MANNO ed. La Certosa.

“*L' italiano per gli affari*”, Nicoletta Cherubini, ed. Bonacci, Roma.

“*Dizionario dei termini economici*”, edizioni BUR Dizionari Rizzoli

Εφημερίδες

Corriere della sera, La stampa, Il giorno, La Repubblica, Il sole 24 ore di economia, Italia oggi, Milano Finanza, Mondo economico Micro-omega.

Περιοδικά

Il panorama, L' espresso, Gente.

Διαδικτυακοί Τόποι

www.poliziadistato.it/pds/informatica

www.racine.ra.it/curba/rivoluzioni/informatica/la_rivoluzione_informatica.htm

www.it.wikipedia.org/wiki/Informatica

www.freeonline.org/dir/c-15/Computer

www.esterni.unibg.it/siti_esterni/corsi/fondinfo98/storia.html

www.newbie.it/glossario/default.asp

www.web.tiscali.it/matteoavella/termini.htm

www.giornali.it

www.confesercenti.fi.it

www.qui.uniud.it

www.subweb.it

www.zuccaweb.it

www.poliziadistato.it

www.racine.ra.it

www.it.wikipedia.org

www.freeonline.org

www.esterni.unibg.it

www.newbie.it

web.tiscali.it

ΙΣΠΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

“*Guía hispánica de Internet*”, incluye CD-ROM con enlace directo a Internet, 1999, Ed. Edelsa.

“*Conjugar es fácil en español*”, 1997, Ed. Edelsa.

“*Uso de la gramática española*”, nivel elemental, intermedio, avanzado (3 libros), 2000, Ed. Edelsa.

“*Manual de gramática española*”, Εγχειρίδιο Ισπανικής Γραμματικής, Μορφολογία – Σύντακτικό, 2005, Εκδ. Efstathiadis Group S.A.

“*Temas de gramática con ejercicios practicas*”, Nivel Superior, 2001, Ed. SGEL.

“*Manual práctico de puntuación*”, 1992, Ed. Edinumen.

“*Hablar por los codos, frases para un español cotidiano*”, 2005, Ed. Edelsa.

“*Correspondencia commercial en español*”, 1999, Ed. SGEL.

“*El español por profesiones* (Comercio Exterior, Lenguaje Jurídico, Servicios Financieros: bolsa y banca, Servicios de Salud, Servicios Turísticos), Ed. SGEL

“*Practica tu español, el léxico de los negocios*”, 2005, Ed. SGEL.

“*Técnicas de correo commercial*”, nivel Intermedio, Ed. Edelsa.

“*España siglo XXI*”, 2004, Ed. Edelsa.

“*Diccionario español*” – griego/ griego – español, 1994, Εκδ. ΜΕΔΟΥΣΑ.

“*Clave, diccionario de uso del español actual*”, 2003, Ed. SM.

“*Diccionario de uso del español de María Moline*”r, 2 volúmenes, 1998, Ed. Gredos.

“*Diccionario de la Real Academia Española*”, 2 volúmenes, 2001.

“*Oxford Spanish Dictionary*” español – inglés e inglés – español, 2003, Oxford University Press.

“*Gran Diccionario de Uso del español actual*”. Ed. SGEL

Εφημερίδες

El ABC, El Mundo, El País, La Vanguardia.

Διαδικτυακοί τόποι

www.abc.es

www.elmundo.es

www.elpais.es

www.lavanguardia.es

www.rae.es (página de la Real Academia Española)

www.mae.es (página del Ministerio de Asuntos Exteriores de España)

www.map.es (página del Ministerio de Administraciones Públicas de España)

www.mec.es (página del Ministerio de Educación y Ciencia de España)

www.europa.eu.it (portal de la Unión Europea)

Β' ΚΥΚΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ



Β' ΚΥΚΛΟΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

I. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ Β' ΚΥΚΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Ο β' κύκλος της Ειδικής Φάσης Σπουδών (διάρκειας 3 μηνών) πραγματοποιείται μετά το πέρας της Πρακτικής Εκπαίδευσης των σπουδαστών/ σπουδαστριών.

Στόχος του β' κύκλου της ειδικής φάσης είναι η περαιτέρω εμπάθυνση επιμέρους θεματικών αντικειμένων του κύκλου μαθημάτων, μέσα από την ενεργό συμμετοχή των σπουδαστών, με την εκπόνηση εργασιών.

Στο πλαίσιο του β' κύκλου εκπονούνται δύο (2) συλλογικές εργασίες (case studies) από τους σπουδαστές κάθε τμήματος, πάνω σε επιλεγμένα θέματα που αφορούν επιμέρους θεματικές ενότητες του προγράμματος σπουδών, σύμφωνα με τις ευρύτερες ανάγκες και ζητήματα που καλούνται να αντιμετωπίσουν, ως μελλοντικά στελέχη της δημόσιας Διοίκησης.

Στόχος των συλλογικών εργασιών γενικά είναι η περαιτέρω εμπάθυνση των επιμέρους θεματικών αντικειμένων του κύκλου μαθημάτων, μέσα από την ενεργό συμμετοχή των σπουδαστών, κατά την παρουσίαση των εργασιών και τις συζητήσεις που επακολουθούν.

Με τον τρόπο αυτό επιδιώκεται η ενίσχυση του πνεύματος συνεργασίας και άμιλλας και της κουλτούρας της ομάδας εργασίας, μέσα από την «από κοινού» ανάληψη γραπτών εργασιών με τη χρήση ειδικού λογισμικού και πολυμέσων.

Διαρθρώνεται στη βάση των πέντε Θεματικών Ενοτήτων, στη βάση των οποίων διαρθρώθηκε και το πρόγραμμα των Μαθημάτων Εξειδίκευσης:

Θ01: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Θ02: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Θ03: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Θ04: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Θ05: ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

II. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια του β' κύκλου της ειδικής φάσης σπουδών, ανατίθεται στους σπουδαστές/στρίες η εκπόνηση ατομικών ή συλλογικών εργασιών (μέχρι 5.000 λέξεις ο κάθε σπουδαστής), την οποία υποστηρίζουν κατά τη διάρκεια του β' κύκλου. Οι εργασίες αυτές εντάσσονται στο πλαίσιο ευρύτερης μελέτης-εφαρμογής ζητημάτων που αποτελούν αντικείμενο πολιτικής στα πεδία εξειδίκευσης του Τμήματος.

Η εργασία που θα εκπονήσουν οι σπουδαστές / στρίες της Κ' εκπαιδευτικής σειράς, θα έχει τα εξής χαρακτηριστικά :

- αναφέρεται σε θέματα που απαιτούν τόσο θεωρητική ανάλυση όσο και επιστημονική επεξεργασία και τεκμηρίωση

- εντάσσεται στα πλαίσια των μαθημάτων/εργαστηρίων του α' κύκλου της ειδικής φάσης σπουδών, στην κατεύθυνση μίας μελέτης ή έρευνας
- επιλέγονται από τον επιστημονικά υπεύθυνο του τμήματος δύο (2) μαθήματα/εργαστήρια, για τη συγκεκριμένη εκπαιδευτική σειρά, για τα οποία οι σπουδαστές/στρίες εκπονούν τις εργασίες
- εκπονούνται από ομάδες σπουδαστών/στριών κάτω από την επίβλεψη και ευθύνη ενός ή δύο καθηγητών
- αξιοποιούν εφαρμογές πληροφορικής

Η διαδικασία εκπόνησης των εργασιών περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

- Προσδιορισμό ευρύτερων θεμάτων –κεντρικών τίτλων εργασιών- στην κατεύθυνση μιας ολοκληρωμένης μελέτης ή έρευνας, που αφορούν στους άξονες του προγράμματος σπουδών του Τμήματος, με ευθύνη του Επιστημονικού Υπευθύνου, σε συνεργασία με τους διδάσκοντες.
- Σχεδιασμό των επιμέρους θεμάτων που συγκροτούν την τελική μελέτη και καταμερισμός τους σε τίτλους μικρών εργασιών, από τους διδάσκοντες.
- Ανάθεση από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο του Τμήματος σε συνεργασία με τους διδάσκοντες, επί μέρους θεμάτων και τίτλων εργασιών σε ομάδες σπουδαστών.
- Παρουσίαση των εργασιών κατά τη διάρκεια του β' κύκλου της ειδικής φάσης, στη βάση προγράμματος παρουσιάσεων, παρουσία των διδασκόντων και του συνόλου των σπουδαστών.

ΤΟΑ-Θ01: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Σκοπός αυτών των σεμιναρίων είναι η περαιτέρω εμβάθυνση και εξειδίκευση σε επιμέρους θεματικά αντικείμενα και σε συγκεκριμένα σύγχρονα ζητήματα τουριστικής ανάπτυξης, σχεδιασμού, προγραμματισμού και υλοποίησης τουριστικής πολιτικής, ανάλυσης της τουριστικής νομοθεσίας, σε θέματα οργανωτικής δομής και αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Πολιτισμού – Τουρισμού καθώς και σε ζητήματα προστασίας του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Στο πλαίσιο των σεμιναρίων αυτών, εκπονούνται μικρές εργασίες πάνω σε επιλεγμένα θέματα, σύμφωνα με το μεθοδολογικό πλαίσιο που δίδεται από τους διδάσκοντες.

Στα θέματα των εργασιών, εξετάζεται ο ρόλος και το έργο των υπηρεσιών του τουρισμού και μελετώνται θέματα όπως:

- Προϋποθέσεις και πρότυπα τουριστικής ανάπτυξης.
- Οργάνωση, φορείς, θεσμοί στον τουρισμό.
- Διαμόρφωση πολιτικής τουριστικής ανάπτυξης.
- Διεθνείς φορείς άσκησης αναπτυξιακής τουριστικής πολιτικής
- Οργάνωση και σχεδιασμός της τουριστικής ανάπτυξης.
- Κοινοτική τουριστική ανάπτυξη.
- Χωρική διαφοροποίηση τουρισμού.
- Διαδικασία λήψης αποφάσεων της τουριστικής πολιτικής

ΤΟΑ-Θ02: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Σκοπός αυτών των σεμιναρίων είναι η περαιτέρω εμβάθυνση και εξειδίκευση σε επιμέρους θέματα της τουριστικής οικονομίας και ο ρόλος της στην προσπάθεια ανάπτυξης ή μεγέθυνσης της οικονομίας σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Στο πλαίσιο των σεμιναρίων αυτών, εκπονούνται μικρές εργασίες πάνω σε επιλεγμένα θέματα, σύμφωνα με το μεθοδολογικό πλαίσιο που δίδεται από τους διδάσκοντες.

Στα θέματα των εργασιών, εξετάζεται ο ρόλος και το έργο των υπηρεσιών του τουρισμού και μελετώνται θέματα όπως:

- Οι βασικοί συντελεστές παραγωγής του τουριστικού προϊόντος.
- Το κόστος παραγωγής και η προσφορά τουριστικών προϊόντων.
- Η μέτρηση και η πρόβλεψη της τουριστικής ζήτησης.
- Η τιμή και ποσότητα ισορροπίας ενός τουριστικού προϊόντος
- Επιχειρηματικό σχέδιο επένδυσης – Μελέτες περίπτωσης

ΤΟΑ-003: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Σκοπός αυτών των σεμιναρίων είναι η περαιτέρω εμβάθυνση και εξειδίκευση σε επιμέρους θέματα προώθησης και προβολής του τουριστικού προϊόντος χρησιμοποιώντας τα σύγχρονα εργαλεία του μάρκετινγκ.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Στο πλαίσιο των σεμιναρίων αυτών, εκπονούνται μικρές εργασίες πάνω σε επιλεγμένα θέματα, σύμφωνα με το μεθοδολογικό πλαίσιο που δίδεται από τους διδάσκοντες.

Στα θέματα των εργασιών σχετίζονται με:

- Εκπόνηση Στρατηγικής Μάρκετινγκ
- Εκπόνηση Μείγματος Μάρκετινγκ
- Καθορισμός απαιτούμενων πόρων & Έλεγχος αποτελεσματικότητας
- Σχεδιασμός & Μέτρηση αποτελεσματικότητας της τουριστικής καμπάνιας

ΜΑΘΗΜΑΤΑ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

ΤΟΑ-Μ07: ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να παρουσιαστούν οι βασικές γνώσεις συνολικά και συνοπτικά για τη χρήση της πληροφορικής στον τουρισμό και να οριοθετηθούν οι σημερινές πρακτικές εφαρμογές στους διάφορους τομείς της τουριστικής βιομηχανίας και να σκιαγραφηθούν οι μελλοντικές τάσεις και εξελίξεις. Με την ολοκλήρωση των μαθημάτων, οι σπουδαστές θα μπορούν να γνωρίζουν τις βασικές παραμέτρους που καθορίζουν την νέα τουριστική ανάπτυξη που στηρίζεται και στις νέες τεχνολογίες.

Ειδικοί στόχοι:

Οι σπουδαστές να είναι σε θέση να κατανοήσουν τις βασικές εφαρμογές της Πληροφορικής στη Διοίκηση των Τουριστικών Μονάδων, τα χαρακτηριστικά και ιδιομορφίες των πληροφορικών εφαρμογών σε θέματα διαχείρισης τουριστικών προϊόντων καθώς και τις σύγχρονες τάσεις μετεξέλιξης της πληροφορικής υποστήριξης της διοίκησης και διαχείρισης τους. Ειδικότερα οι σπουδαστές θα αποκτήσουν τεχνικές δεξιότητες μέσα από τη χρήση του ηλεκτρονικού τουρισμού.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Τα πληροφοριακά τεχνολογικά συστήματα σήμερα
- Βασικές έννοιες και επιστημονικές περιοχές, σύγχρονα περιβάλλοντα διαλόγου και εκτέλεσης εφαρμογών
- Βασικές εφαρμογές (Office, Internet) και υπηρεσίες (multimedia).
- Η χρήση της Πληροφορικής στη Διοίκηση των Τουριστικών Μονάδων. Κατηγοριοποίηση της πληροφορικής υποστήριξης των σημείων δημιουργίας, διάθεσης και κατανάλωσης των τουριστικών προϊόντων
- Χαρακτηριστικά και ιδιομορφίες των πληροφορικών εφαρμογών σε θέματα διαχείρισης τουριστικών προϊόντων, υπηρεσιών και φορέων
- Χαρακτηριστικές εφαρμογές και μελέτες περιπτώσεων (case studies)
- Σύγχρονες τάσεις μετεξέλιξης της πληροφορικής υποστήριξης της διοίκησης και διαχείρισης τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Νέες Τεχνολογίες και φορείς του Τουρισμού-Υπηρεσίες Internet στον Τουρισμό- Νέες Τεχνολογίες και ελεύθερος χρόνος
- Η ανάπτυξη του Ηλεκτρονικού Τουρισμού (e-tourism)
- Οι σύγχρονες τάσεις της έρευνας-Global Distribution Systems, Συστήματα Εμπειρογνομώμων στο Τουρισμό, Συστήματα Λήψης Αποφάσεων

III. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ZACHARATOS, G. - D. LAGOS, *The role of information technology in the tourist development of the island regions*, Δημοσίευση στα Πρακτικά του Διεθνούς Επιστημονικού Συνεδρίου (σε ηλεκτρονική μορφή) με θέμα «Tourism on islands and specific destinations» που οργανώθηκε από το Aegean University, Interdepartmental Program of Post Graduate Studies in Tourism Planning, Management and Policy, Chios 2002

ΖΕΪΜΠΕΚΑΚΗΣ ΓΡ., *Τηλεματικές Εφαρμογές*, Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα 2003

ΣΑΚΕΛΛΑΡΙΔΗΣ Ο., *Πληροφορική και Τουρισμός*, ΕΑΠ., Πάτρα 1999

ΣΑΚΕΛΛΑΡΙΔΗΣ Ο. - Δ. ΛΑΓΟΣ, Β. ΔΑΝΕΛΛΗ, *Η συμβολή των υπηρεσιών και εφαρμογών τηλεματικής στην τουριστική ανάπτυξη των λιγότερο ευνοουμένων περιοχών της Ελλάδας, Πρακτικά επιστημονικού συνεδρίου με θέμα «Λιγότερο Ευνοημένες Περιοχές (Less Favored Areas –LFA's) και Στρατηγικές Ανάπτυξης: Οικονομικές, Κοινωνικές και Περιβαλλοντικές Διαστάσεις και Μηχανισμοί Υποστήριξης»*. Παν. Αιγαίου, Μυτιλήνη 2003, (Πρακτικά σε CD-ROM)

POON A., *Tourism and International Technologies*, Annals of Tourism Research, (15) 1998, pp 531-549

SHELDON P.J., *Tourism Information Technology*, Cab Intenational, London 1997

STIPANUK D. M., *Tourism and Tecnology: interaction and implication*, *Tourism Management* 14, 4, 1993, pp 267 – 278

BENNETT M. M., *Information Technology and Travel Agency*, *Tourism Management*, Vol 14, pp. 259-266, 1993.

BUHALIS D., *Information technology*, Chapter twenty in *Tourism: Principles and Practice* (Eds) Cooper, Fletcher e.a. Second Edition. Longman, 1998

ΤΟΑ-Ε05: ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ MANAGEMENT ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Ο σκοπός του εργαστηρίου είναι η γνωριμία των σπουδαστών με τα συστήματα ολικής ποιότητας που χρησιμοποιούνται στον τουρισμό, τις διαδικασίες και τους φορείς πιστοποίησης τουριστικών επιχειρήσεων και τις διεθνείς τάσεις της ποιότητας στον τουρισμό.

Ειδικοί στόχοι:

Ο στόχος είναι οι σπουδαστές να εξοικειωθούν με έννοιες και εργαλεία της διοίκησης ολικής ποιότητας και να υιοθετήσουν την ολική ποιότητα στην οργανωσιακή τους συμπεριφορά.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

- Στρατηγική σημασία της Ποιότητας
- Ποιότητα εξυπηρέτησης στον τουρισμό
- Οικονομική Ανάλυση της Ποιότητας
- Σχεδιασμός της Ποιότητας
- Έλεγχος της Ποιότητας
- Βραβεία Ποιότητας
- Συστήματα Ποιότητας στον τουρισμό

III. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΛΟΓΟΘΕΤΗΣ ΝΙΚ., *Management ολικής Ποιότητας*, εκδόσεις Interbooks, Αθήνα 2005

ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ, ΑΝΘΟΥΛΙΑΣ ΤΑΣΟΣ, *η ολική ποιότητα στον Τουρισμό*, ΕΛΛΗΝ, 2004

GOWER, *Διοίκηση Ολικής Ποιότητας*, ΕΛΛΗΝ, 1999

ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ Α. ΣΤΑΜΑΤΗΣ, *Στοιχεία Ελέγχου & Διασφάλισης Ποιότητας*, ΕΛΛΗΝ, 2004

ΔΕΡΒΙΤΣΙΩΤΗΣ ΚΩΣΤΑΣ, *Διοίκηση Ολικής Ποιότητας*, Οικονομική Βιβλιοθήκη – Νομική Βιβλιοθήκη Αθήνα, 2005

Ιστοσελίδες

<http://www.unwto.org/quality/index.php>

<http://www.iso.org/iso/home.htm>

<http://webstore.ansi.org/>

<http://www.elot.gr/home.htm>

ΤΟΑ-Ε06: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου είναι να βελτιώσει τις διαπραγματευτικές ικανότητες των σπουδαστών στα πλαίσια του οποίου οι συμμετέχοντες θα έχουν τη ευκαιρία να:

- Προβληματιστούν για την έννοια και τη σημασία της διαπραγμάτευσης
- Αναγνωρίσουν διαφορετικούς τρόπους προσέγγισης της διαπραγμάτευσης και να συζητήσουν κριτήρια επιλογής μεταξύ τους
- Αναλύσουν σημαντικές τεχνικές πτυχές της διαπραγμάτευσης
- Εξασκηθούν στην πρακτική εφαρμογή των συμπερασμάτων του εργαστηρίου

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

- Εισαγωγική άσκηση: Άσκηση διαπραγμάτευσης σε μικρές ομάδες
- Θεωρητικό πλαίσιο – Τρόποι Προσέγγισης: Τρόποι προσέγγισης της διαπραγμάτευσης
- Η διδασκαλία της διαπραγμάτευσης
- Εξάσκηση: Εξάσκηση στη διαπραγμάτευση – προετοιμασία και διεξαγωγή διαπραγμάτευσης, ανασκόπηση και εξαγωγή συμπερασμάτων.

ΤΟΑ-Θ04: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος στον β' κύκλο της Ειδικής Φάσης Σπουδών είναι η πρακτική πλέον επαφή των σπουδαστών με τη γλώσσα και η ολοκλήρωση της κάλυψης ειδικών γλωσσικών δεξιοτήτων επαγγελματικού τύπου σε θέματα που άπτονται των γνωστικών αντικειμένων του Τμήματος Τουριστικής Οικονομίας και Ανάπτυξης. Η μεγαλύτερη έμφαση δίνεται στη σημασιολογική και διερευνητική διάσταση της γλώσσας μέσω μικρών εργασιών και πρακτικής εξάσκησης.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η επαφή με την ξένη γλώσσα γίνεται με:

- στρατηγικές ανάπτυξης των γλωσσικών δεξιοτήτων μέσω του προγραμματισμού δραστηριοτήτων, της κατανόησης λήψης αποφάσεων και της επεξεργασίας ιδεών.
- περαιτέρω ανάπτυξη των γλωσσικών δεξιοτήτων προφορικής και γραπτής επικοινωνίας επαγγελματικού τύπου (παρουσίαση θέματος, αίτηση, ανακοίνωση, περίληψη, αναφορά, νόμοι, πρακτικά, ενημερωτικά δελτία, διαμεσολάβηση).
- εμβάθυνση και ανάλυση θεματικών αντικειμένων του Β' κύκλου και εκπόνηση εργασιών των σπουδαστών.
- προσομοίωση παρουσίασης του καθημερινού προγράμματος εργασίας του εξειδικευμένου στελέχους σε θέματα Τουριστικής Πολιτικής.
- τεχνικές και Παρουσίαση Ομιλίας.
- μελέτη ξενόγλωσσης αρθρογραφίας σχετικής με τα θέματα ενδιαφέροντος του τμήματος.

III. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Αξιοποιείται η ξενόγλωσση βιβλιογραφία που χρησιμοποιείται για το σύνολο των μαθημάτων του Τμήματος. Η βασική ορολογία για κάθε θεματικό πεδίο αποδελτιώνεται από τον Τύπο και τις Επίσημες Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Εκδόσεις και χρησιμοποιείται ως αυθεντικό υλικό προς επεξεργασία. Ταυτόχρονα, χρησιμοποιούνται τα ηλεκτρονικά αρχεία Υπουργείων τα οποία έχουν άμεση σχέση με τα προς μελέτη θέματα καθώς και οι αντίστοιχοι ευρωπαϊκοί και διεθνείς διαδικτυακοί τόποι.

ΤΟΑ-Θ05: ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΤΟΑ-Ε07: ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Σκοπός του εργαστηρίου είναι η απόκτηση δομημένης γνώσης σχετικά με τη διαχείριση έργων. Σήμερα, παρατηρείται μια διαρκής τάση για αναδιοργάνωση, ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό του δημόσιου τομέα και των υπηρεσιών που παρέχει. Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου αναλύονται όλες οι φάσεις ενός έργου, επιμέρους μέθοδοι προγραμματισμού, το κόστος και οι πόροι που είναι αναγκαίοι αλλά και οι τρόποι διενέργειας των απαιτούμενων ελέγχων.

Ειδικοί στόχοι:

Στόχος του εργαστηρίου είναι κατανόηση των μεθοδολογιών και τεχνικών διοίκησης έργου και η εξοικείωση των σπουδαστών με το σχεδιασμό, τον έλεγχο και την παρακολούθηση έργου μέσω του εργαλείου MS- Project.

Οι σπουδαστές μετά το τέλος των μαθημάτων θα πρέπει :

- να γνωρίζουν τις βασικές αρχές της Διοίκησης Έργου,
- να μπορούν να σχεδιάζουν και να προγραμματίζουν τις επιμέρους δραστηριότητες,
- να επιμερίζουν, να αναθέτουν και να ορίζουν χρονικά τα επιμέρους τμήματα ενός έργου
- να παρακολουθούν, να ελέγχουν και να διορθώνουν την πορεία υλοποίησης
- να εκπονούν αναφορές σχετικά με την εξέλιξη του έργου
- να γνωρίζουν τις δυνατότητες και τους περιορισμούς και να χειρίζονται επαρκώς το ανάλογο εργαλείο Microsoft Project.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

1. Εισαγωγή στη Διαχείριση Έργου

- Σχετικοί ορισμοί και έννοιες, χαρακτηριστικά έργου, κατηγορίες αποφάσεων που αφορούν τη διαχείριση έργων
- Στόχοι και κανόνες διαχείρισης έργων
- Έναρξη, επιλογή και προσδιορισμός στοιχείων έργου
- Στάδια του κύκλου ζωής ενός έργου
- Οργάνωση και ανάπτυξη έργου
- Παραδείγματα διαχείρισης έργων στην ελληνική δημόσια διοίκηση

2. Προγραμματισμός (με χρήση του MS- PROJECT)

- Στόχοι και περιορισμοί για την ανάπτυξη ενός έργου
- Διαχείριση γνώσης στον τομέα της διοίκησης έργου

- Προσδιορισμός δραστηριοτήτων
- Εκτίμηση διάρκειας και απαιτούμενων πόρων για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων του έργου
- Δημόσιος τομέας και προγραμματισμός έργων

3. Μέθοδοι χρονικού προγραμματισμού έργων (με χρήση του MS- PROJECT)

- Ανάπτυξη δικτύου έργου
- Μέθοδος Κρίσιμου Δρόμου (Critical Path Method – CPM)
- Μέθοδος PERT (Project Evaluation Review Technique)
- Διάγραμμα GHANNT
- Μέθοδοι προγραμματισμού έργων που αφορούν τη συγκεκριμένη εξειδίκευση των σπουδαστών

4. Κόστος και χρήση Πόρων έργου (με χρήση του MS- PROJECT)

- Άμεσο, έμμεσο και συνολικό κόστος έργου
- Χρονική κατανομή κόστους έργου
- Συμπίεση χρονικής διάρκειας δραστηριοτήτων
- Σχέση κόστους-χρονικής διάρκειας έργου
- Εξομάλυνση κατανομής πόρων
- Διαχείριση πολλαπλών έργων

5. Επιλογή και αξιολόγηση έργου

- Ανάλυση κόστους-οφέλους,
- Ανάλυση κόστους-αποτελεσματικότητας
- Πολυκριτηριακή αξιολόγηση

6. Έλεγχος Έργου

- Διοίκηση ολικής ποιότητας στη διαχείριση έργου
- Μέθοδοι αξιολόγησης έργων

7. Μελέτη περίπτωσης

III. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ

RORY BURKE (Πρόλογος Σέργιος Λαμπρόπουλος), *Διαχείριση Έργου (Project Management – Τεχνικές Σχεδιασμού και Ελέγχου*, Εκδ. ΚΡΙΤΙΚΗ, 1η έκδοση, 2002

DAVIS TONY, *The relationship manager: the next generation of project management*, Burlington: Gower Publishing Company, 2003

HEERKENS GARY R., *Project management*. New York: McGraw-Hill 2002

LEVINE HARVEY A., *Practical project management: tips, tactics, and tools*, New York: John Wiley & Sons Inc., 2002

LEWIS JAMES P., *Project planning, scheduling and control: a hands-on guide to bringing projects in on time on budget*, 3rd ed. Toronto: McGraw-Hill 2001

Α. ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ, *Διοίκηση-Διαχείριση Έργου*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 1999
Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling,
Harold Kerzner Publisher: Wiley John & Sons, 1999

Μ. ΡΙΕΚΑΑΡ, *Evaluation of the application of the TNO method in service companies*, TNO publication, 1990

Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling,
Harold Kerzner Publisher: Wiley John & Sons, 1999

ΤΡΥΠΙΑ Μ., Προγραμματισμός Έργων, Εκδόσεις Παπαζήση, 1977

Microsoft Project, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 1998

ΤΟΑ-Ε08: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ (E-TOURISM)

I. ΣΚΟΠΟΣ & ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

Το ηλεκτρονικό εμπόριο, οι εφαρμογές του και η ανάπτυξη των σύγχρονων Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφόρησης (ΤΕΠ) επιφέρουν τρομερές αλλαγές τόσο στην δομή και οργάνωση της αλυσίδας αξίας και διανομής τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών όσο και στα χαρακτηριστικά, απαιτήσεις και διαπραγματευτική δύναμη της τουριστικής ζήτησης. Η εφαρμογή του ηλεκτρονικού εμπορίου στην τουριστική βιομηχανία αλλά και στην οικονομία γενικότερα δεν αποτελεί πλέον επιλογή αλλά στρατηγική αναγκαιότητα.

Τα επιχειρησιακά μοντέλα και οι μέθοδοι ανάπτυξης και πραγματοποίησης ολοκληρωμένων στρατηγικών ηλεκτρονικού εμπορίου σε διάφορες επιχειρήσεις της τουριστικής βιομηχανίας, (π.χ. ξενοδοχεία, τουριστικά γραφεία και πράκτορες, μουσεία, αεροπορικές εταιρίες και μεταφορικές επιχειρήσεις, οργανισμοί τουριστικής ανάπτυξης και προώθησης κλπ), θα βοηθήσουν το σπουδαστή να κατανοήσει το ρόλο, τη σημαντικότητα, τον σχεδιασμό και την υλοποίηση του ηλεκτρονικού εμπορίου για την ηλεκτρονική διανομή, μάρκετινγκ και πώληση τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Ειδικοί στόχοι:

Με την ολοκλήρωση των μαθημάτων οι σπουδαστές θα είναι σε θέση να κατανοήσουν το ηλεκτρονικό εμπόριο, τις εφαρμογές του και την ανάπτυξη των σύγχρονων Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφόρησης (ΤΕΠ) στον τομέα του τουρισμού, ώστε να μπορούν να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν συστηματικά ένα ολοκληρωμένο επιχειρησιακό μοντέλο ηλεκτρονικού εμπορίου για μια τουριστική επιχείρηση.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

- Ηλεκτρονικό εμπόριο: ορισμός, περιεχόμενο, σκοποί, λόγοι ανάπτυξης και οφέλη.
- Αλυσίδα, συστήματα/κανάλια/επιχειρήσεις διανομής στην τουριστική βιομηχανία.
- Ρόλος, σημασία/μέγεθος και επιπτώσεις του ηλεκτρονικού εμπορίου στην τουριστική αλυσίδα διανομής και στην τουριστική ζήτηση.
- Επιχειρησιακό Μοντέλο: ορισμός, έννοια, περιεχόμενο, στοιχεία και ανταγωνιστικότητα.
- Ανάλυση των επιχειρησιακών μοντέλων των παρακάτω τομέων/επιχειρήσεων και αξιολόγηση των επιπτώσεων των πρώτων στην αλυσίδα τουριστική διανομής:
 1. αεροπορικές εταιρίες & Global Distribution Systems (GDS), π.χ. Amadeus, Galileo, Lufthansa.com
 2. επιχειρήσεις φιλοξενίας, π.χ. accor.com, matina-hotel.com

3. εικονικές επιχειρήσεις (infomediaries & cyberintermediaries), π.χ. travelweb.com, opodo.com, Travelocity.com, lastminute.com
4. εθνικοί και τοπικοί τουριστικοί οργανισμοί & Destination Management Systems (DMS), π.χ. choosegreece.com, visitbritain.com
5. επιχειρήσεις εικονικών κοινωνιών (virtual communities), π.χ. virtualtourist.com, lonelyplanet.com
6. εικονικές δημοπρασίες (auctions /bidding business models), π.χ. nameyourownprice.com, ebay.com

III. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ALFORD P., *E-business models in the travel industry*, Travel and Tourism Analyst, No. 3, p. 67-87, 2000

AMIT R. AND C. ZOTT., *Value Drivers of E-commerce Business Models*, INSEAD Working Papers Series 2000/54/ENT/SM 2000

<http://knowledge.wharton.upenn.edu/PDFs/978.pdf>

JARVELA P., LOIKKANEN J., TINNILA M. AND TUUNAINEN K., *Business models for electronic commerce in the travel services*, Information Technology & Tourism, Vol. 2, p.185-196, 1999

M. HITZ, M. SIGALA & J. MURPHY (EDS), *Information & Communication Technologies in Tourism 2006*, Springer Computer Science, Wien, ISBN: 3-211-30987-X, 2006

O'CONNOR, *Electronic Information Distribution in tourism and Hospitality*, CABI publishing 1999

SIGALA M., *Competing in the Virtual Marketplace: a strategic model for developing e-commerce in the hotel industry*, International Journal of Hospitality Information Technology, Vol. 3, No. 1, pp. 43 – 60, 2003

SIGALA M., *Developing and Benchmarking Internet Marketing Strategies in the Hotel Sector in Greece*, Journal of Hospitality & Tourism Research, Vol. 27, No. 4, pp. 375 – 401, 2003

SIGALA M., *Evaluating the Electronic Market Hypothesis in the airline distribution chain*. Information & Communication Technologies in Tourism 2003 (ENTER) Conference. Helsinki, Finland: International Federation of Information Technologies in Tourism (IFITT), 27 January – 1 February 2003

SIGALA M., *Internet heritage and cultural tourism under virtual construction: implications for online visitors' experiences and interpretation management*, Tourism Today, No. 3, pp. 51 – 67, 2003

SIGALA M., *Culture Matters: Operational Implications for e-Customer Relationship Management*, 4th IBM eBusiness Conference, «Marketing in the eSociety», Organised by School of Management, University of Surrey, IBM, Chartered Marketer, Thomas Cook & Pegasus, 9 December, 2003, Guildford, Surrey 2004

SIGALA M. & SAKELLARIDIS O., *Web users' cultural profiles and e-service quality: internationalization implications for tourism websites*, Information Technology and Tourism, Vol. 7, No. 1, pp. 13 – 22, 2004

SIGALA M., *Information and Communication Technologies in Tourism and Hospitality: Applications and Management*, Butterworth Heinemann: London 2006

SIGALA M., *A framework for developing and evaluating mass customization strategies for online travel companies*, 13th ENTER annual conference, organized by IFITT, 18 – 20 January, 2006, Lausanne, Switzerland 2006



Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης (ΕΣΔΔ)
Πειραιώς 211, ΤΚ 177 78, Ταύρος
τηλ: 210. 34 96 225-6, fax: 210. 34 28 042,
www.ekdd.gr